

รายงานการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติการประจำปี
งบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา
แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร
Analysis of the correlation in the annual action plan fiscal year 2013, with
the strategic plan of The Department of Physiology, the strategic plan of the
Faculty of Medical Sciences and the strategic plan of Naresuan University.



โดย...
นางธัญวรัตน์ กระจำ
ภาควิชาสรีรวิทยา
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
มหาวิทยาลัยนเรศวร

รายงานการวิเคราะห์

ความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา
แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

Analysis of the correlation in the annual action plan fiscal year 2013, with the strategic plan
of the Department of Physiology ,the strategic plan of the Faculty of Medical
Sciences and the strategic plan of Naresuan University.

โดย

นางธัญวรัตน์ กระจ่าง

ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำนิยม

คนที่มีคุณภาพในงานที่เหมาะสมกับความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่ต้องการ และค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เป็นการบริหารจัดการในงานที่รับผิดชอบ ตามหลักคุณธรรม (Merit) หลักสมรรถนะ (Competency) หลักผลงาน (Performance) และการกระจายความรับผิดชอบ ดังนั้นองค์กรใด หน่วยงานใดมีผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถและคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้สามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นในองค์กร หน่วยงานนั้นจะดำเนินการต่าง ๆ ตามภารกิจได้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

การที่คุณณัฐวรัตน์ กระจ่าง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับชำนาญการ ได้ใช้ความรู้ ความสามารถ พัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงาน “วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติการประจำปี กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร (Analysis of the correlation in the annual action plan and the strategic plan of The Department of Physiology with strategic plan of the Faculty of Medical Sciences and the strategic plan of Naresuan University.)” เล่มนี้ขึ้น จึงนับว่าเป็นผลงานที่แสดงความเป็นผู้ชำนาญการในด้านนี้ที่ดีเล่มหนึ่ง ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารของภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และมหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นอย่างยิ่ง

จึงขอชมเชย คุณณัฐวรัตน์ กระจ่าง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับชำนาญการ ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ไว้ ณ โอกาสนี้



(นายเสถียร คามาศักดิ์)

บุคลากรเชี่ยวชาญ

ที่ปรึกษาประธานสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง แห่งประเทศไทย

คำนิยม

รายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี กับแผนกลยุทธ์ภาควิชา สรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ฉบับนี้เป็น ตัวอย่างของการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี (good practice) จากงานประจำของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการใน สถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องการผลงานในรูปแบบดังกล่าวนี้ในทุกๆพันธกิจ แต่สถานการณ์ ในปัจจุบัน ยังพบว่าข้อมูลเชิงวิเคราะห์และสังเคราะห์ดังเช่นรายงานฉบับนี้ ยังมีให้เห็นไม่มากนัก ข้อมูล ส่วนใหญ่ที่พบจะเป็นรูปแบบของการสำรวจ หรือสัมภาษณ์เป็นส่วนใหญ่ ผลงานของคุณธัญวรัตน์ กระฉ่าง จึงเป็นแบบอย่างของการพัฒนางาน พัฒนาตนเอง จากงานประจำที่รับผิดชอบ และนำไปสู่การพัฒนา องค์การตั้งแต่ระดับภาควิชา สู่ระดับคณะ และมหาวิทยาลัย ตามลำดับ

รายงานการวิเคราะห์ฉบับนี้ มีการเชื่อมโยงข้อมูลตามหลักวิชาการ และวิเคราะห์ข้อมูล บนฐานความรู้ด้าน Balanced Scorecard และการทำ SWOT Analysis ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวเป็นเครื่องมือ ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล และสามารถสะท้อนภาพการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น รายงานการวิเคราะห์ฉบับนี้ จึงไม่เป็นเพียงแค่งานทั่วๆ ไป แต่สามารถนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวนี้ ไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง และเชื่อมโยงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์ ทั้งในระดับ ภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ท้ายที่สุดนี้ ขอชื่นชมความมุ่งมั่น ความตั้งใจ และความสามารถทางวิชาการของคุณธัญวรัตน์ กระฉ่าง ที่สามารถนำความรู้ความสามารถดังกล่าว พัฒนาผลงานฉบับนี้ ซึ่งเป็นผลงานที่ดี มีประโยชน์ต่อ การพัฒนางาน พัฒนาตนเอง ตลอดจนพัฒนาองค์กร และที่สำคัญเป็นแบบอย่างของการพัฒนา ความก้าวหน้าทางวิชาการในสายอาชีพของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ในสถาบันอุดมศึกษาได้อย่าง เป็นรูปธรรม



(รองศาสตราจารย์ ดร.เสมอ ถาน้อย)

คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์

มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำนิยม

รายงานการวิเคราะห์เรื่อง “วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี แผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา กับ แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร” ของ นางธัญวรัตน์ กระจำจ ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนในทุกกระดับตั้งแต่ระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ทำให้มองเห็นการทำงานของทุกระดับที่เป็นไปในทิศทางที่สถาบันกำหนดมีเป้าหมายเดียวกัน ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานที่ดีและตอบสนองความต้องการของสถาบัน รายงานฉบับนี้จึงมีประโยชน์ และเป็นแนวทางในการศึกษาถึงรูปแบบในการจัดทำวิเคราะห์ต่อหน่วยงานอื่นต่อไป รวมทั้ง นางธัญวรัตน์ กระจำจ ผู้ซึ่งจัดทำรายงานการวิเคราะห์ฉบับนี้ เป็นผู้มีความสนใจ มีความรู้และความชำนาญในการทำวิจัยสถาบันเป็นอย่างดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์งานใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ทำให้งานที่จัดทำขึ้นในแต่ละครั้งล้วนมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้น่าจะเป็นประโยชน์ต่อทุกท่านที่ต้องการเรียนรู้ทั้งในเรื่องของเนื้อหา และรูปแบบในการจัดทำผลงานด้านการวิเคราะห์



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณี คงสมบัติ)

รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพการศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำนิยม

ขอชื่นชมผลงานเรื่อง “การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี กับแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ” ที่แสดงถึงการมีวิสัยทัศน์ของ นางธัญวรัตน์ กระจำง เจ้าหน้าทีบริหารงานทั่วไป ระดับชำนาญการ ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนฯ อย่างละเอียด และมีลำดับขั้นตอนการเรียบเรียงข้อมูลที่ชัดเจน โดยเสนอตารางและแผนภาพประกอบที่สนับสนุนผลการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นต้นแบบที่ดีต่อคณะและหน่วยงานอื่นๆ ในการนำไปประยุกต์ใช้ในการประกันคุณภาพ ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปีของภาควิชาสรีรวิทยา สู้วงจวิเคราะห์ความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวรในท้ายที่สุด



(นางวลลี โพธิ์รังสียากร)

บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและพัฒนาคุณภาพ

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำนำ

สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสถาบันเพื่อให้สถาบันดำเนินการสอดคล้องกับอัตลักษณ์ หรือจุดเน้น มีคุณภาพ มีความเป็นสากล และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น สถาบันต้องกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสถาบัน ในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันเป็นไปอย่างมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับ และสามารถตอบสนองสังคมในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม ในกระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์ของภาควิชา สรีรวิทยา นับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องคำนึงถึงความสอดคล้องและตอบสนองกับแผน กลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์และมหาวิทยาลัยนเรศวรในประเด็นสำคัญต่างๆ ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนเป็นกระบวนการหนึ่งที่จะทำให้การปฏิบัติงาน ด้านต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้ศึกษาในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้ประสานงานภาควิชาสรีรวิทยา และรับผิดชอบในการดำเนินงานภายใต้การบริหารงานของหัวหน้าภาควิชาและคณะกรรมการบริหาร ภาควิชา จึงได้ทำการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี กับแผนกลยุทธ์ภาควิชา สรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งเป็นแนว ทางการดำเนินงานอยู่ในปัจจุบันว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างไร หากผลการวิเคราะห์พบว่ามีความ สอดคล้องที่ต่างกันออกไปในประเด็นสำคัญก็อาจพิจารณาดำเนินการทบทวนหรือปรับแผนกลยุทธ์ของ ภาควิชาให้มีความสอดคล้องมากยิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลต่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาต่อไป ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการวิเคราะห์ความสอดคล้องแผนฯ ฉบับนี้จะเป็น ประโยชน์ต่อการบริหารงานของภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ธัญวรัตน์ กระจำง

กันยายน 2556

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตารางและสารบัญแผนภาพ	ง
บทที่ 1 บทนำ	
- ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
- วัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์	3
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิเคราะห์	3
- ขอบเขตของเรื่องที่วิเคราะห์	3
- นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิเคราะห์/วิจัยที่เกี่ยวข้องแนวคิดทฤษฎีและงานวิเคราะห์/วิจัยที่เกี่ยวข้อง	
- แนวคิดเรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	5
- แนวคิดเรื่องการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนยุทธศาสตร์	10
- แนวคิด Balanced Scorecard	15
- แผนที่เชิงยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAPS)	19
- การวิเคราะห์สภาพองค์กร (SWOT Analysis)	19
- การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา	22
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิเคราะห์และการทำงานที่มีคุณภาพ	29
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการทำงานที่มีคุณภาพ	33
- ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างปรัชญา/ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)	34
- ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการ กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร	43
- การนำผลการวิเคราะห์จากรายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องไปใช้ในกระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยา	

	หน้า
1) แผนพัฒนา แนวปฏิบัติและกิจการมการดำเนินงานในการบริหารจัดการ ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2556	66
2) การปรับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559 ในทุกประเด็นยุทธศาสตร์	
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	93
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	95
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	97
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	99
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	101
3) การปรับตัวชีวิตและเป้าหมายในแต่ละเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ ทั้ง 5 ด้าน ตามแผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในช่วงปี 2555-2559	106
4) ดำเนินการปรับเพิ่มโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (ซึ่งอยู่ในวงรอบปีการศึกษา 2555)	108
บทที่ 5 สรุปผลการวิเคราะห์และการทำงานที่มีคุณภาพ วิพากษ์ และข้อเสนอแนะ	113
ข้อเสนอแนะ	119
บรรณานุกรม	120
ภาคผนวก	
- ประวัติย่อผู้วิเคราะห์	123
- หนังสือตอบรับการนำเสนอผลงานทางวิชาการในการประชุมวิชาการระดับชาติ “พะเยาวิจัย ครั้งที่ 3”	127
- เกียรติบัตร รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การนำเสนอผลงานทางวิชาการ	128
- หนังสือขอบคุณจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ในการส่งเล่มรายงาน การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนฯ	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความสอดคล้องระหว่าง <u>ปรัชญา</u> แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร(พ.ศ.2552-2556)	34
2	ความสอดคล้องระหว่าง <u>ปณิธาน</u> แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร(พ.ศ.2552-2556)	35
3	ความสอดคล้องระหว่าง <u>วิสัยทัศน์</u> แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร(พ.ศ.2552-2556)	36
4	ความสอดคล้องระหว่างพันธกิจ (ด้านการเรียนการสอนและด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม) แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)	37
5	ความสอดคล้องระหว่างพันธกิจ (ด้านการวิจัย) แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)	38
6	ความสอดคล้องระหว่างพันธกิจ (ด้านการเรียนการสอนและด้านการบริการวิชาการ) แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)	39
7	ความสอดคล้องด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)	41
8	ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556 (โครงการ สร.101/56 : โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร	43
9	ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556 (โครงการ สร.201/56 : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน ภาควิชาสรีรวิทยา) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผน กลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร	45

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556 (โครงการ สร.202/56 : โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาควิชากับหน่วยงานภายนอก) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผน กลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร	49
11	ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556 (โครงการ สร.301/56 : โครงการพัฒนากิจกรรมนิสิตบัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผน กลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร	52
12	ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556 (โครงการ สร.401/56 : โครงการบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอน และบริการวิชาการ) ภาควิชาสรีรวิทยาแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผน กลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร	55
13	ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556 (โครงการ สร.601/56 : โครงการทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผน กลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร	59
14	ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556 (โครงการ สร.901/56 : โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR/CAR On-Line) และ YAR ภาควิชาสรีรวิทยาประจำปีการศึกษา 2555) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผน กลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร	63
15	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 101/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557	66
16	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 201/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557	68
17	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 202/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557	70
18	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 301/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557	72
19	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 401/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557	75
20	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 601/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557	78

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
22	แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ)	83
23	แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 2 การผลิต) ตัวบ่งชี้ที่ 2.1-2.4	84
24	แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 2 การผลิต) ตัวบ่งชี้ที่ 2.5-2.7	85
25	แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ตาม เกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 2 การผลิต) ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 และ(องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรม การพัฒนานักศึกษา) ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	87
26	แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา) ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 (องค์ประกอบที่ 4) ตัวบ่งชี้ที่ 4.1, 4.2	88
27	แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 4) ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 และ (องค์ประกอบที่ 5 การบริการทาง วิชาการแก่สังคม) ตัวบ่งชี้ที่ 5.1, 5.2	91
28	แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 6) ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 (องค์ประกอบที่ 7) ตัวบ่งชี้ที่ 7.1-7.3 (องค์ประกอบที่ 8) ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 และ (องค์ประกอบที่ 9) ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	93
29	แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ตาม เกณฑ์ สมศ. ตัวบ่งชี้ที่ 3 - 7	94
30	การปรับตัวชี้วัดและเป้าหมายตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์(ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1) พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ	109
31	การปรับตัวชี้วัดและเป้าหมายตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์(ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2) พัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล	110
32	โครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2557	112

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กลไกการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ	96
2	กลไกการพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล	98
3	กลไกการพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการและบูรณาการความรู้สู่ชุมชนและสังคม	100
4	กลไกการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพโปร่งใส ตรวจสอบได้	102
5	กลไกการส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทย และท้องถิ่น	104
6	สรุปความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการ แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย	105
7	ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร	108
8	กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์	117

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีพันธกิจหลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามภารกิจหลักนั้นจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์ของภาควิชา ที่สอดคล้องและตอบสนองแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อให้การดำเนินงานของภาควิชาเป็นไปอย่างมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับและสามารถตอบสนองสังคมในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม

ในการดำเนินงานของภาควิชาไปสู่แนวทางดังกล่าวข้างต้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของภาควิชาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ประกอบกับปัจจุบันและในอนาคตมีปัจจัยภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลง เช่น ด้านคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาและบัณฑิตภายในประเทศที่มีแนวโน้มแตกต่างกันมากขึ้น ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการศึกษาทั้งในประเด็นการบริการการศึกษาข้ามพรมแดนและการเคลื่อนย้ายของนักศึกษาและบัณฑิตจากการรวมตัวของประเทศในภูมิภาคอาเซียน ความมั่นใจของสังคมที่มีต่อสถาบันอุดมศึกษาในการจะพัฒนาองค์ความรู้และผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศให้มากขึ้น ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถาบันอุดมศึกษาในด้านข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในระบบอุดมศึกษาที่มากขึ้น ซึ่งปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อการจัดการอุดมศึกษาทั้งสิ้น ดังนั้นในกระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์ของภาควิชาจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องคำนึงถึงความสอดคล้องและตอบสนองกับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์และมหาวิทยาลัยนเรศวรในประเด็นสำคัญต่างๆ ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนเป็นกระบวนการหนึ่งที่จะทำให้การปฏิบัติงานด้านต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและถึงเป้าหมาย ประกอบกับจากการศึกษาและรับฟังสรุปรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปีการศึกษา 2555 มีข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555 เสนอแนะให้ภาควิชาควรมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผน ทั้งแผนปฏิบัติการประจำปี แผนกลยุทธ์ภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย และสืบเนื่องจากรายงานการวิจัยสถาบันเรื่อง “ศึกษากลวิธีการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด” ของผู้ศึกษา ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนั้น พบว่า ภาควิชาสรีรวิทยามีแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานด้านประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนด 3 แนวทาง ได้แก่ แนวทางที่ 1 มีการปรับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ปรับตัวชีวิตและเป้าหมายในแต่ละเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ตามแผนกลยุทธ์ แนวทางที่ 2 ปรับเพิ่มโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (ซึ่งอยู่ในวงรอบปีการศึกษา 2555) และสุดท้าย การสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนซึ่งรับผิดชอบในการจัดทำกรประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกับคณาจารย์ในภาควิชาฯ

จัดทำวิจัยสถาบันด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและมีการเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นไปใช้ประโยชน์ สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการการดำเนินงานของภาควิชาสรีรวิทยาโดยใช้กลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สามารถพัฒนาการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี ตลอดจนพัฒนาความรู้และทักษะด้าน การประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุนอันจะเป็นปัจจัยหลักในการพัฒนาการวิจัยสถาบัน และการจัดทำข้อมูลการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ และผู้ศึกษาได้มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปไว้ คือ จะดำเนินการวิจัยพัฒนาต่อยอดงานวิจัยดังกล่าว โดยจะทำการวิเคราะห์ความสอดคล้อง ของแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยา (ธัญวรรณ์ กระจำน. 2556 : 747-753) เพื่อ ต้องการสะท้อนให้เห็นการดำเนินงานของภาควิชาว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างไร อันจะแสดงให้เห็นถึงเป้าหมายสูงสุดคือ “ คุณภาพการศึกษา ”

โดยภาระงานหนึ่งของตำแหน่งผู้ประสานงานภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ คือ งานด้านนโยบายและแผน โดยร่วมมือและประสานงานกับหัวหน้าภาควิชาและคณาจารย์ในการจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปี จัดทำและปรับปรุงแผนกลยุทธ์ภาควิชาในแต่ละปีงบประมาณ งานด้านการจัด โครงการ/ กิจกรรมภาควิชา โดยดำเนินการบริหารจัดการและประสานงานกับคณาจารย์ของภาควิชา หน่วยงานภายในและภายนอกในการดำเนินการจัดโครงการตามแผนปฏิบัติการให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนด งานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการร่วมมือและประสานงานจัดทำ CAR/SAR ของภาควิชา และอื่นๆ ที่เป็นภารกิจของภาควิชา ดังนั้นเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงาน ของภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามพันธกิจหลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การ วิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายใต้การดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการประจำปี ว่าบรรลุตามภารกิจหลักและมีความสอดคล้อง ตลอดจนตอบสนองแผนกลยุทธ์ ของภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย หรือไม่ อย่างไรจึงทำให้ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ความ สอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานอยู่ใน ปัจจุบันว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างไร ซึ่งหากผลการวิเคราะห์พบว่ามีความสอดคล้องที่ต่างกัน ออกไปในประเด็นสำคัญก็อาจพิจารณาดำเนินการทบทวนหรือปรับแผนกลยุทธ์ของภาควิชาให้มีความ สอดคล้องมากยิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและถึง เป้าหมายเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับ (เสถียร คามีสักดิ์. 2555 : 6) การเลือกเรื่องทำงานเชิงวิเคราะห์ของ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ ต้องเลือกเรื่องจากงานที่ปฏิบัติประจำก่อนลำดับแรก โดย การศึกษาต้นคว้าจากรายงานประจำปี รายงานการประชุม จากการตรวจประกันคุณภาพ นำมา ทำการศึกษาวิเคราะห์หาคำตอบนั้นๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องนั้น

จากที่กล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการปรับ กลยุทธ์ในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะเป็นการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพสูง ยิ่งขึ้น สร้างความมั่นใจผู้ใช้บัณฑิต ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพ โดยการ วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการ กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยาแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อให้เห็นถึงความสอดคล้องและ

เป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกระดับ และให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลต่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาและถึงเป้าหมายเดียวกัน ทั้งนี้ ผู้ศึกษาจักนำผลจากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของภาควิชาสรีรวิทยาให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์

1. เพื่อศึกษาความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อให้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ขององค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน
3. เพื่อนำผลการวิเคราะห์จากรายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องฉบับนี้ไปใช้ใน กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่การ ปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในภาควิชาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของภาควิชาและคณะที่วางไว้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิเคราะห์

1. ได้ความรู้เกี่ยวกับความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผน กลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. ได้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ขององค์ประกอบที่ 1 ด้าน ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน
3. ได้ผลการวิเคราะห์จากรายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องฉบับนี้ไปใช้ในกระบวนการพัฒนา แผนของภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ขอบเขตของเรื่องที่จะวิเคราะห์

เป็นการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 ว่ามีความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ตลอดจนความสอดคล้องกับ อัตลักษณ์นิสิต 5 ก และพันธกิจ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์และมหาวิทยาลัยนเรศวร หรือไม่ อย่างไร ซึ่งเป็นการดำเนินการภายใต้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ของ องค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน โดยในกระบวนการพัฒนาแผนสถาบันจะต้องมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ แผนกลยุทธ์ทุกระดับที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ดังนั้นในการ วิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้จะใช้รูปแบบตารางวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ

2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

นิยามศัพท์เฉพาะ

“การวิเคราะห์” (Analysis) หมายถึงการจำแนก แยกแยะองค์ประกอบของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ออกเป็นส่วนๆ เพื่อค้นหาว่ามาจากอะไรเชื่อมโยงกับอะไร สัมพันธ์กันอย่างไร หรือ เป็นกระบวนการคิดเชิงลึกที่ผู้ศึกษาต้องใช้ความสามารถ และทักษะในการตั้งสมมติฐาน การสังเกต การสืบค้น และการหาความสัมพันธ์ ที่เชื่อมโยงกันได้อย่างมีเหตุมีผล

“ความสัมพันธ์” (correlation) หมายถึง ความพ้องในดุลยภาพ ส่วนใดตอนใดที่กำหนดให้เป็นตัวตั้ง เมื่อนำตัวต่อมากกระทำร่วมกัน มีตำแหน่งการประสานต่อสภาวะอย่างได้จังหวะ ย่อมเกิดความสัมพันธ์ ทั้งแนวลึกและแนวกว้าง ตลอดจนแนวประสานอื่นๆ สัดส่วนของตัวตั้งและตัวต่อจึงมีความเป็นหนึ่งเดียว และมีความพ้องกันอย่างสมดุล” หรือ ความสมบูรณ์ของกระบวนการ ช่วยให้การขับเคลื่อนของสิ่งนั้นดำเนินต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกรอบการขับเคลื่อนของกระบวนการครอบคลุมประเด็นทุกส่วน หรืออีกนัย ความสอดคล้อง มีความเป็นพลวัตสัมพันธ์ ด้วยวิถีของความพอดี มีความสมเหตุสมผล ต่อเนื่องจากวิธีหนึ่งสู่อีกวิธีหนึ่ง โดยเป็นพลวัตที่จรเชื่อมกันอย่างมีสัมพันธภาพ”

“แผนปฏิบัติการ”(annual action plan) หมายถึง แผนระยะสั้นที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานภายใน 1 ปี เป็นแผนที่ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ลงสู่ภาคปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานจริงตามกลยุทธ์ ประกอบด้วย โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่จะต้องดำเนินการในปีนั้นๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรม ค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เหล่านั้นรวมทั้งมีการระบุผู้รับผิดชอบหลักหรือหัวหน้าโครงการ งบประมาณในการดำเนินการรายละเอียดและทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินโครงการที่ชัดเจน

“แผนกลยุทธ์” (strategic plan) หมายถึง แผนระยะยาวของสถาบันโดยทั่วไปมักใช้เวลา 5 ปี เป็นแผนที่กำหนดทิศทางการพัฒนาของสถาบัน แผนกลยุทธ์ประกอบไปด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์วัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคาม กลยุทธ์ต่างๆ ของสถาบันครอบคลุมทุกภารกิจของสถาบัน มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โดยสถาบันนำแผนกลยุทธ์มาจัดทำแผนดำเนินงานหรือแผนปฏิบัติการประจำปี

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎีและงานวิเคราะห์/วิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา เรื่อง วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา กับ แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูล แนวคิด ทฤษฎี จากตำรา เอกสาร งานวิเคราะห์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้รวบรวมและสามารถประมวลสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับงานวิเคราะห์ตามลำดับเนื้อเรื่องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
2. แนวคิดเรื่องการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนยุทธศาสตร์
3. แนวคิด Balanced Scorecard
4. แผนที่เชิงยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAPS)
5. การวิเคราะห์สภาพองค์กร (SWOT Analysis)
6. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา

1. แนวคิดเรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (Annual Action Plan)

ณรงค์วิทย์ แสนทอง.(2548: 1-5) ได้กล่าวถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีดังนี้ การจัดทำแผนปฏิบัติการหรือที่เรียกกันว่า Action Plan เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่คนทำงานมักจะละเลยไม่ยอมทำ หรือทำแบบขอไปที ปัญหาเกิดจากหลายคนรู้จัก Action Plan และเข้าใจไม่เท่ากัน ไม่รู้ว่าแผนปฏิบัติการที่ดีเขาจัดทำกันอย่างไร มีแบบฟอร์มหรือไม่ มีหัวข้ออะไรบ้าง จะตรวจสอบได้อย่างไรว่าเราทำถูกต้องและถูกใจผู้บริหารเสนอไปก็ไม่เคยถูกใจ แต่ผู้บริหารก็ไม่เคยบอกเราว่าจะทำอย่างไร บอกแค่เพียงว่าแผนที่เราเสนอไปนั้นเป็นแผนการทำงานธรรมดาไม่ใช่ Action Plan และที่สำคัญกว่านั้นก็คือมักพูดถึง Plan แล้วนิ่ง หรือนำไปใช้เหมือนกันแต่เป็นเพียงการทำตามแผนที่เขียนไว้ว่าจะทำอะไรบ้าง (เพื่อสรุปว่าได้ทำตามแผนแล้ว) ส่วนผลของแผนจะเป็นอย่างไรก็ค่อยได้รับความสนใจจากคนทำงานมากนัก แผนปฏิบัติการของบางหน่วยงานถ้าดูย้อนหลังไปสักสองสามปีจะพบว่าแผนปฏิบัติการจะคล้ายๆกัน เปลี่ยนแค่ชื่อแผนเท่านั้น (เพราะแผนเก่ายังไม่ได้ทำเลยนำมาปัดฝุ่นเสียใหม่) มีบางหน่วยงานแทนที่จะทำแผน แล้วดำเนินการ (Plan แล้ว Action) กลับทำสลับกันคือดำเนินการก่อนแล้วค่อยกลับมาเขียนแผนที่หลัง (Action แล้ว Plan) เพื่อนำเสนอผลงานตอนสิ้นปี เนื่องจากสิ่งที่ Plan ไว้เดิมไม่ได้ทำ แต่สิ่งที่ทำในระหว่างปีนั้นไม่ได้ Plan ไว้ล่วงหน้า

การจัดทำแผนปฏิบัติการส่วนใหญ่มักจะใช้เวลาสั้นเพียงสัปดาห์เดียว บางหน่วยงานใช้เวลาเพียงชั่วข้ามคืนเดียวทำแผนปฏิบัติการ ดังนั้น ปัญหาการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ยังมีปัญหาอุปสรรคหลายอย่างที่ทำให้การวางแผนขาดประสิทธิภาพและไม่เกิดประสิทธิผลในทางปฏิบัติที่แท้จริง เพื่อให้คนทำงาน(ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน) ในองค์กรต่างๆ มีแนวทางในการจัดทำแผนที่

เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และร่วมกันทำ(มากกว่าสั่งให้ทำและคอยจับผิด) สำหรับแนวคิดและแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการดังนี้

- **แนวคิดของการจัดทำแผนปฏิบัติการ**

แผนปฏิบัติการคือ เครื่องคำประกันว่าเป้าหมายในการทำงานในแต่ละปีมีโอกาสบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ พุดง่าย ๆ คือ เป็นสิ่งยืนยันว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้นั้นมีความเป็นไปได้ เพราะมีแผนงานรองรับที่ชัดเจน และถ้าแผนปฏิบัติการดำเนินการได้สำเร็จก็จะส่งผลต่อความสำเร็จของเป้าหมายที่กำหนดไว้เช่นกัน แผนปฏิบัติการคือผลของการแปลงความคิดในการจะทำการสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่ในหัวคนทำงานให้ออกมาอยู่ในกระดาษหรือไฟล์คอมพิวเตอร์ที่ผ่านกระบวนการในการกรั่นกรองแล้วว่ามีความเป็นไปได้ และสอดคล้องกับเป้าหมายในการทำงานที่กำหนดไว้

- **วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการ**

- เพื่อให้มั่นใจว่ามีแนวทางในการสร้างความสำเร็จให้กับเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้
- เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในการทำงานไว้ล่วงหน้า
- เพื่อลดความขัดแย้งในการทำงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน
- เพื่อลดความผิดพลาดและลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน
- เพื่อจัดลำดับความสำคัญและเร่งด่วนของการทำงานไว้ล่วงหน้า
- เพื่อใช้ในการมอบหมายงานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะทุกคนจะทราบว่าใครจะต้องทำอะไร เมื่อไหร่ อย่างไร
- เพื่อใช้ในการกำหนดงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี
- เพื่อให้แผนที่วางไว้มีความเป็นไปได้และใกล้เคียงกับการที่จะปฏิบัติจริงให้มากที่สุด

- **ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการ**

เพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ผมจึงขอนำเสนอขั้นตอนในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นข้อ ๆ ดังนี้

1. **วิเคราะห์ความจำเป็นของการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan Needs)**

ความจำเป็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของแต่ละหน่วยงาน มาจากแหล่ง ๆ ต่างดังนี้

- **แผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ประจำปีขององค์กร**

โดยทั่วไปแล้ว เวลาองค์กรกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์มักจะมีการจัดทำแผนงาน/โครงการรองรับอยู่แล้ว และแผนงานเหล่านี้ก็จะถูกส่งไปเป็นแผนปฏิบัติการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนการออกสินค้าใหม่ มักจะเป็นแผนปฏิบัติการของฝ่ายการตลาดและฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ แผนการจัดทำระบบติดตามการจัดส่งสินค้าโดยใช้ไอที มักจะเป็นแผนปฏิบัติการขององค์กรที่รับผิดชอบโดยหน่วยงานไอที

- **เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร**

แผนปฏิบัติการบางอย่างไม่ได้มาจากแผนขององค์กร แต่เกิดจากเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร เช่น แผนปฏิบัติการของฝ่ายทรัพยากรบุคคลเรื่องการพัฒนาทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน อาจเกิดจากเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กรเรื่องการขยายตลาดหรือเปิดสาขาในต่างประเทศ

○ เป้าหมายประจำปีของหน่วยงานอื่น

แหล่งที่มาที่สำคัญอีกแหล่งหนึ่งของความจำเป็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีคือ การขอการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น เพื่อให้เขาสามารถบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในการทำงานของปีนั้นๆได้ เช่น ฝ่ายขายต้องการให้ฝ่ายไอทีสนับสนุนเรื่องการจัดทำระบบฐานข้อมูลของลูกค้า ดังนั้น แผนปฏิบัติการด้านการจัดทำระบบฐานข้อมูลของลูกค้าของฝ่ายขาย จึงกลายมาเป็นที่มาของแผนปฏิบัติการประจำปีของฝ่ายไอที

○ เป้าหมายของหน่วยงานตัวเอง

คนส่วนใหญ่จะคุ้นเคยกับที่มาในแหล่งนี้ คือจัดทำแผนปฏิบัติการขึ้นมารองรับเป้าหมายการทำงานประจำปีของหน่วยงานตัวเองที่ได้รับมาหรือกำหนดขึ้นมา

2. จัดลำดับความสำคัญของแผนปฏิบัติการ

เนื่องจากในบางปีเรามีแผนปฏิบัติการที่ต้องทำจำนวนมาก ดังนั้น ทางที่ดีควรจะมีการวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับความสำคัญของแผนเสียก่อน ถ้ามีข้อจำกัดเรื่องเวลา เราจะได้ทราบว่าควรจะทำแผนไหนก่อนหลัง และจะช่วยเป็นข้อมูลให้กับเราในการปรับเปลี่ยน/ลดงบประมาณของแต่ละแผนงานได้อีกด้วย

3. ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการควรจะดำเนินการตามหัวข้อดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของแผนปฏิบัติการ

- ชื่อแผนงาน
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน
- วัตถุประสงค์หลักของแผนงาน
- ระยะเวลาในการดำเนินการโดยรวม

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดของแผนปฏิบัติการ

- ขั้นตอนหลักของการแผนปฏิบัติการ
- กิจกรรมหลักในแต่ละขั้นตอน
- วันเดือนที่จะดำเนินการ (อาจจะกำหนดวันใดวันหนึ่งหรือเป็นช่วงเวลา)
- หน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง
- ทรัพยากรที่ต้องการ เช่น งบประมาณ คน เครื่องมือ อุปกรณ์
- จุดวิกฤตที่สำคัญหรือข้อควรระวัง (ถ้าผิดพลาดจะเกิดผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการโดยรวม) หรือปัญหาอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น
- แนวทางในการป้องกันแก้ไข(แผนสำรองรับ)

ส่วนที่ 3 : วิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ

เวลานำเสนอแผนปฏิบัติการส่วนใหญ่ เรามักจะมุ่งเน้นการจัดทำแผน การสร้างความมั่นใจว่าจะทำได้ตามแผนอย่างไร แต่ยังขาดส่วนที่จะสร้างความมั่นใจให้ผู้บริหารได้เห็นว่า ถ้าแผนปฏิบัติการนี้ประสบความสำเร็จจะส่งผลกระทบต่อเป้าหมายมากน้อยเพียงใด ดังนั้น ในส่วนนี้จึงเป็นส่วนที่ผู้จัดทำ

แผนต้องสรุปในภาพรวมให้เห็นอย่างชัดเจนว่า ถ้าทำตามแผนปฏิบัติการตามที่กำหนดไว้แล้ว จะเกิดอะไรขึ้นบ้าง จะช่วยให้เป้าหมายที่กำหนดไว้บรรลุผลสำเร็จหรือไม่ มากน้อยเพียงใด เพราะอะไร

สรุป การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) ประเด็นสำคัญอยู่ที่การได้มาซึ่งความจำเป็นในการจัดทำแผน การจัดทำแผน และการวิเคราะห์โอกาสผลสำเร็จที่เกิดจากแผนที่มีต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น ในปีต่อไปทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสายงานต่าง ๆ ควรจะมานั่งพูดคุยกันก่อนว่า แนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการควรจะเป็นอย่างไร จะได้ออกมาในแนวทางเดียวกัน รวมถึงทั้งสองฝ่ายต้องมาหาข้อสรุปร่วมกันว่าสิ่งที่คาดหวังจากการนำเสนอแผนปฏิบัติการนั้นคืออะไร ไม่ใช่แค่เพียงมีแผน ไม่ใช่แค่แผนดูดี นำเสนอเก่ง แต่จะต้องมีส่วนที่วิเคราะห์ผลกระทบของแผนที่มีต่อเป้าหมายที่เกี่ยวข้องอีกด้วย ถ้าสามารถทำได้ครบถ้วนกระบวนการความตามที่นำเสนอมานี้ ผมรับรองได้ว่าโอกาสที่แผนปฏิบัติการจะเป็นเพียงกระดาษสำหรับการนำเสนอก็จะมีน้อยลง แผนปฏิบัติการก็จะกลายเป็นเครื่องมืออันทรงประสิทธิภาพให้ทั้งกับผู้บริหารและคนทำงานในทุกสายงานอย่างแท้จริง

เทคนิคการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan)

เมื่อองค์กรกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักเรียบร้อยแล้ว ภาระอันหนักอึ้งอย่างหนึ่งของคนทำงาน โดยเฉพาะหัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ คือ การจัดทำแผนงาน/โครงการพร้อมกับแผนการดำเนินงานหรือที่นิยมเรียกกันว่า Action Plan นั่นเอง หลายคนมีคำถามว่าจะทำอย่างไรให้ Action Plan มีประสิทธิภาพ แต่ก็ยังมีอีกหลายคนถามว่ามันคืออะไร เจ้านายบอกให้ทำ Action Plan ถ้าให้แปลเป็นไทยก็พอเข้าใจว่ามันคือแผนปฏิบัติงานหรือแผนการดำเนินงาน ประเด็นสำคัญไม่ได้อยู่ที่ความหมายของคำว่า Action Plan แต่...อยู่ที่ว่าจะเริ่มต้นตรงไหนและใน Action Plan ควรมีอะไรบ้าง มีคำกล่าวคำหนึ่ง (จำไม่ได้เหมือนกันว่าได้จากไหน) เขากล่าวว่า "Plan your work, work your plan, your plan will work" ผมเห็นด้วยกับแนวคิดนี้จะครับเพราะว่าถึงแม้เราได้มีการวางแผนงาน/โครงการไว้อย่างดีแค่ไหน แต่ถ้าเราไม่ทำตามแผนที่วางไว้ แผนงานนั้นๆ ก็ไม่มีความหมายอะไร อะไรที่จะช่วยให้เราทำตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้ สิ่งนั้นก็คือ Action Plan "แผนปฏิบัติ" บางท่านก็เรียกว่า แผนการดำเนินการ แผนการดำเนินงาน ก็แล้วแต่ใครจะชอบแบบไหนนะครับ ผมขอเรียกว่าแผนปฏิบัติก็แล้วกัน แผนปฏิบัติมีความสำคัญตรงที่เป็นเครื่องมือในการแปลงแผนงาน/โครงการไปสู่กิจกรรมย่อยในเชิงปฏิบัติ และช่วยในการควบคุมให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินงานปฏิบัติงานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ลดภาระในการตัดสินใจว่าจะทำอะไรเมื่อไหร่ ลดความเสี่ยงในการควบคุมให้เป็นไปตามเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ

แผนปฏิบัติที่ดีควรจะประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

- ชื่อแผนปฏิบัติ เนื่องจากแต่ละปีมีแผนงาน/โครงการเยอะมาก ดังนั้น เราควรจะตั้งชื่อแผนปฏิบัติให้ชัดเจนและที่สำคัญควรจะตั้งชื่อโดยอาศัยแนวคิดทางการตลาดเข้ามาด้วย เพราะจะช่วยให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องสามารถจดจำแผนปฏิบัตินั้นได้ดียิ่งขึ้น เป็นการสร้างแบรนด์เนมของแผนปฏิบัตินั้นๆ
- ขั้นตอนหลัก ในแผนปฏิบัติควรที่จะกำหนดขั้นตอน/กระบวนการหลักๆ ไว้ให้ชัดเจนโดยเริ่มจากกระบวนการแรกจนถึงกระบวนการสุดท้ายก่อน เช่น ขั้นตอนแรกจัดฝึกอบรมให้ความรู้ ขั้นตอนที่สองประชุมเชิงปฏิบัติการ ขั้นตอนที่สามให้เก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนที่สี่...ห้า....ฯลฯ

- **กิจกรรม** เมื่อเราได้ขั้นตอนหรือกระบวนการหลักแล้วให้กำหนดกิจกรรมย่อยๆของแต่ละขั้นตอนว่ามีอะไรบ้าง เช่น ขั้นตอนการฝึกอบรม จะมีกิจกรรมย่อยๆต่างๆ อาจจะเป็น การกำหนดหลักสูตรฝึกอบรม การติดต่อวิทยากร แจกกำหนดการฝึกอบรมให้หน่วยงานต่างๆรับทราบ ฯลฯ
- **วิธีการหรือแนวทางในการปฏิบัติ** เพื่อป้องกันปัญหาในการนำกิจกรรมไปปฏิบัติควรระบุแนวทางในการปฏิบัติตามกิจกรรมนั้นๆด้วย เช่น ประชาสัมพันธ์โดยใช้การติดประกาศ การใช้อีเมล เสียงตามสาย และมีการติดตามผลทุกสัปดาห์ ฯลฯ
- **กำหนดวันเวลาสถานที่** ให้ระบุว่ากิจกรรมแต่ละข้อนั้นจะทำเมื่อไหร่ ถ้าระบุวันเวลาและสถานที่ได้จะดีมาก ทั้งนี้เพื่อจะสามารถดูภาพรวมของแผนปฏิบัติได้ว่ามีกิจกรรมไหนบ้างที่สามารถทำไปพร้อมกันได้ กิจกรรมไหนบ้างที่ต้องรอให้กิจกรรมอื่นเสร็จก่อนจึงจะดำเนินการได้
- **ความเสี่ยงของขั้นตอนหรือกิจกรรม** เพื่อให้แผนปฏิบัติเป็นแผนที่คำนึงถึงการปฏิบัติจริงๆจึงควรมีส่วนที่เราเรียกว่าการวิเคราะห์ความเสี่ยงหรือปัญหาอุปสรรคของขั้นตอนหรือกิจกรรมนั้นๆด้วยว่ามีอะไรบ้าง เช่น ความเสี่ยงของกิจกรรมการจัดฝึกอบรมคือหน่วยงานต่างๆงานเยอะไม่สามารถส่งคนเข้ามารับการฝึกอบรมพร้อมกันได้ครั้งละมากๆ
- **แผนปฏิบัติรองรับ/แผนปฏิบัติสำรอง**ให้นำเอาความเสี่ยงหรือปัญหาอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นมาวิเคราะห์หาทางป้องกันแก้ไข ผ่อนหนักให้เป็นเบา เพื่อป้องกันหรือลดผลที่จะเข้ามากระทบต่อแผนปฏิบัติโดยรวม เช่น อาจจะต้องแบ่งการฝึกอบรมออกเป็นกลุ่มย่อยๆ หรืออาจจะเริ่มกำหนดการฝึกอบรมให้เร็วขึ้นและทยอยฝึกอบรมทั้งปี
- **งบประมาณ** ควรจะมีการวิเคราะห์และกำหนดงบประมาณจากทุกกิจกรรม ทั้งนี้เพื่อให้แผนปฏิบัติมีความใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น เพราะถ้าเราประมาณการงบประมาณน้อยมากเท่าไร โอกาสที่งบประมาณโดยรวมจะผิดพลาดก็ย่อมมีน้อยลง
- **ผู้รับผิดชอบ** ควรจะมีการกำหนดตำแหน่งหรือชื่อบุคคลผู้รับผิดชอบแผนปฏิบัติหลัก (Action Plan Leader/Owner)ไว้หนึ่งคน และในแต่ละกิจกรรมควรจะต้องกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน เช่นเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อจะได้พิจารณาได้ว่าใครรับผิดชอบมากน้อยเกินไป น้อยเกินไป คนที่รับผิดชอบมีความเหมาะสมกับกิจกรรมนั้นๆหรือไม่

จากรายละเอียดของแผนปฏิบัติดังกล่าวนี้ น่าจะมีประโยชน์กับท่านผู้อ่านที่กำลังจัดทำแผนงานโครงการและแผนปฏิบัติสำหรับปีงบประมาณหน้าได้บ้างนะครับ ก่อนที่จะจัดทำแผนปฏิบัติในปีหน้ากรุณาทบทวนข้อดีข้อด้อยของแผนปฏิบัติในปีนี้อย่างถี่ถ้วนนะครับ จะนำไปพัฒนาปรับปรุงการจัดทำแผนปฏิบัติในปีหน้าได้อย่างไรบ้าง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าปีหน้าแผนปฏิบัติของท่านจะช่วยให้ท่านบรรลุเป้าหมายในการบริหารงานได้ดียิ่งขึ้นนะครับ

นอกจากนี้แล้ว สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 3 (บ้านโป่ง).(2554 : 46) ได้กล่าวถึงโครงการหรือแผนการดำเนินงาน (Project/Operating plan) ไว้ว่า การจัดโครงการหรือทำแผนดำเนินงานก็เพื่อเชื่อมต่องานต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย แผนดำเนินงานจะกำหนดขึ้นมาสอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดังกล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า กระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปี ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผนและขั้นตอนติดตามและประเมินผลความสำเร็จของแผนเพื่อ ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันในทุกองค์ประกอบของแผนปฏิบัติการประจำปี โดยทำการวิเคราะห์ โอกาสผลสำเร็จที่เกิดจากแผนที่มีต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น ในปีต่อไปทั้งผู้บริหารและปฏิบัติงาน ในสายงานต่างๆ ควรจะมีการประชุมเพื่อหารือถึงแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีต่อไปว่าควร จะเป็นอย่างไร เพื่อให้ได้แนวทางปฏิบัติเดียวกัน และหากองค์กรสามารถดำเนินการตามกระบวนการ วางแผนปฏิบัติการประจำปีได้ครบทั้ง 4 ขั้นตอนตามที่กล่าวมา ก็อาจกล่าวได้ว่าโอกาสที่แผนปฏิบัติการ ประจำปีจะกลายเป็นเครื่องมืออันทรงประสิทธิภาพให้ทั้งกับผู้บริหารและคนทำงานในทุกสายงานอย่าง แท้จริง อันจะนำพาให้องค์กรขับเคลื่อนไปข้างหน้าและสามารถบรรลุตามพันธกิจ เป้าหมาย ขององค์กร ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. แนวคิดเรื่องการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนยุทธศาสตร์

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์และคนอื่นๆ (2548 : 16-18) กล่าวว่าคำว่า "strategy" มาจาก "Strategos" ในภาษากรีก ที่เกิดจากคำว่า "Stratos" ซึ่งหมายถึง "Army" หรือกองทัพ ผสมกับคำว่า "Agein" ซึ่งหมายถึง "Lead" หรือ "นำหน้า" จึงทำให้นักวิชาการทางด้านการบริหารตีความหมายว่า "Leading the total organization " หรือการนำทางให้องค์กรโดยรวม ซึ่งมีนัยทั้งเชิงจุดมุ่งหมายและ วิธีการว่า ต้องการอะไร ให้สำเร็จ และทำอย่างไร

แซมมวล พอล (Samuel Paul, 1983 : 57) ให้นิยามว่า กลยุทธ์ หมายถึง ชุดของทางเลือก ระยะยาวเกี่ยวกับเป้าประสงค์เชิงปฏิบัติการและนโยบายรวมทั้งแผนปฏิบัติการของแผนงานของรัฐบาล ซึ่งองค์กรภาครัฐบาลกำหนดโดยคำนึงถึงปัจจัยที่สำคัญ 2 ประการ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของแผนงานที่ รัฐบาลกำหนดไว้ และสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานของแผน (Strategy is the set of long – term choices about the operating goals policies and action plans of programmed. Two important factors influence these choices. The objectives laid down by government of the programmed will influence the strategy)

เซอร์โต และปีเตอร์ (Certo and Peter, 1991 : 17) ให้นิยามว่า กลยุทธ์ หมายถึง วิธีการ ดำเนินงานที่มั่นใจได้ว่าจะนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร (Strategy is defined as a course of action aimed at ensuring that the origination will achieve its objectives)

ไรท์ และคณะ (Wright and Other, 1992 : 15) ให้นิยามว่า กลยุทธ์ หมายถึง แผนของ ผู้บริหารระดับสูงที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ต่างๆที่สอดคล้องกับภารกิจและเป้าประสงค์ขององค์กร (Strategic- Top management's plans to attain outcomes consistent with the organization's mission and Goals)

แมรี โคลเชอร์ (Mary Coulter, 2005 : 5) กล่าวว่า กลยุทธ์คือ การตัดสินใจและการกระทำไปสู่ เป้าหมายโดยตรงในการใช้ทรัพยากรและศักยภาพเพื่อสร้างโอกาสและป้องกันภัยอันตรายต่างๆของ องค์กร

ซี โกพินาถ และ จูลี ไชซิลเลียวโน (C.Gopinath and Julie Siciliano. 2005 : 7-8) ได้นำค่านิยามเกี่ยวกับกลยุทธ์ของ เฮนรี มินซ์เบิร์ก (Henry Mintzberg) ซึ่งเรียกว่า " Five P's" ดังนี้

กลยุทธ์หมายถึงแผน (Strategy as a plan)

กลยุทธ์หมายถึงวิธีการ (Strategy as a ploy)

กลยุทธ์หมายถึงรูปแบบ (Strategy as a pattern)

กลยุทธ์หมายถึงตำแหน่ง (Strategy as a position)

กลยุทธ์หมายถึงมุมมอง (Strategy as a perspective)

โรเบิร์ต เอ พิทส์และ เดวิด เล (Robert A. Pitts and David Lei, 2006 : 8) ให้ความหมายกลยุทธ์ว่าหมายถึงแนวความคิดแผนซึ่งสามารถสนับสนุนศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายได้ กลยุทธ์เป็นการออกแบบเพื่อช่วยให้บริษัทมีความได้เปรียบในการแข่งขัน

สแตนลีย์ ซี อับราฮัม (Stanley C.Abraham, 2006 : 7) สรุปว่า กลยุทธ์คือ วิธีการที่ทำให้องค์กรแข่งขันได้อย่างแท้จริง(Strategy is how a company actually competes)

เฟรด อาร์ เดวิด (Fred R.David, 2007 : 13) ให้ความหมายกลยุทธ์ว่า เป็นวัตถุประสงค์ระยะยาวที่จะทำให้ประสบความสำเร็จกลยุทธ์ทางธุรกิจหมายถึงการขยายตัวทางพื้นที่ การขยายสินค้าที่หลากหลาย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ส่วนแบ่งการตลาด หรือการเข้าร่วมกิจการ

สรุปได้ว่ากลยุทธ์หมายถึง การกำหนดวิธีการแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพยากรขององค์กรที่สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและลดโอกาสความเสียหายเปรียบเพื่อใช้ในการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์

ส่วนความหมายของการวางแผนกลยุทธ์นั้น กลยุทธ์เป็นการมุ่งเน้นหรือผลักดันเพื่อให้องค์กรหรือกิจการได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ วิธีการมุ่งเน้นหรือผลักดันทำได้โดยการจัดสรรทรัพยากรลงไปในงานใดงานหนึ่งโดยหวังว่างานที่มุ่งเน้นนั้นจะนำพาองค์กรหรือกิจการไปสู่ความสำเร็จนั้นจะต้องมีการจัดทำแผนและการวางแผนกลยุทธ์ซึ่งมีนักวิชาการให้ความหมายไว้ต่างๆ กันดังนี้

กู๊ดสเทน และ คณะ (Goodstein and others, 1993 : 4) กล่าวว่า การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) เป็นการตอบคำถามพื้นฐานที่สำคัญ 3 ประการขององค์กร คือ องค์กรจะก้าวไปทางใด(What are you going?) สภาพแวดล้อมขององค์กรมีอะไรบ้าง (What is the environment?) และ องค์กรจะต้องทำอย่างไรบ้างจึงจะไปถึงเป้าหมายนั้นได้ (How do you get there?) และสรุปว่าการวางแผนกลยุทธ์คือ การจำลองการบริหารกลยุทธ์

พีช และ โรบินสัน (Pearce & Robinson, 1996 : 12) ให้ความหมายว่า การวางแผนกลยุทธ์คือ เซ็ตของการตัดสินใจและการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์เป็นแผน และการนำที่ออกแบบไว้ไปปฏิบัติให้เกิดบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

ไบคาส ซี ชันยาล (Bikas C. Sanyal, 1999) ได้ให้ความหมายการวางแผนกลยุทธ์ว่าเป็นกระบวนการที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง ทั้งการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นวงจร

เดวิด เอฟ อา (David F.R. 1999 : 5) ให้ความหมายว่า แผนกลยุทธ์หมายถึง วิธีทางเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ระยะยาว (Long – term Objective) กลยุทธ์ทางธุรกิจอาจรวมถึงการขยายตัวทาง

พื้นที่ภูมิศาสตร์ การกระจายสินค้า การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การเจาะตลาด การตัดทอนรายจ่าย การร่วมลงทุนและอื่นๆ

แบล็ค และ พอร์เตอร์ (Black & Poter, 2000 : 4) ให้ความหมายว่า การวางแผนกลยุทธ์ก็คือ กระบวนการของการกำหนดทิศทางและวัตถุประสงค์ขององค์กร กำหนดแผนและการนำไปปฏิบัติให้เกิดผล

สแตนลีย์ ซี อับราฮัม (Stanley C.Abraham, 2006 : 9) ให้ความหมายว่าการวางแผนกลยุทธ์เป็นกระบวนการของบุคคลที่พัฒนากลยุทธ์เพื่อสร้างความสำเร็จให้เกิดขึ้นตามเป้าหมาย

อีริกา โอลเซน (Erica Olsen, 2007 : 12) กล่าวว่า แผนกลยุทธ์คือ ตัวแบบแผนที่แสดงถึงหรืออธิบายว่าทำอย่างไรที่จะนำกลยุทธ์มาใช้กับบริษัทอย่างได้ผล

สรุปว่า การวางแผนกลยุทธ์คือ กระบวนการของการกำหนดทิศทางและวัตถุประสงค์ขององค์กร กำหนดแผนทั้งในระยะสั้น กลาง และยาว และการนำแผนไปปฏิบัติให้เกิดผลซึ่งจัดทำเป็นเอกสารที่ระบุ วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ต่างๆ ในการดำเนินงานขององค์กรหนึ่งๆ เป็นแผนระยะยาวที่บอกทิศทางการดำเนินงานขององค์กรสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการประสานงานและกำกับติดตามการดำเนินงานในส่วนต่างๆ ขององค์กรให้เป็นไปในทิศทางและจังหวะที่สอดคล้องกัน ซึ่งจัดทำขึ้นจากการวิเคราะห์สภาพการณ์ภายนอกและภายในขององค์กรเพื่อคาดคะเนแนวโน้มของสถานการณ์และกำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์กรให้สอดคล้องเหมาะสมกับแนวโน้มของสถานการณ์ดังกล่าว

สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 3 (บ้านโป่ง).(2554 : 45) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ไว้ว่า “แผนกลยุทธ์” เป็นแผนที่สำคัญยิ่งต่อทุกองค์การ ซึ่งสามารถนำมากล่าวถึงความสำคัญได้โดยสรุป ดังนี้

1) การวางแผนกลยุทธ์เป็นรูปแบบการวางแผนที่ช่วยให้หน่วยงานพัฒนาตนเองได้ทันกับสภาพ การเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม เพราะการวางแผนกลยุทธ์ให้ความสำคัญกับการศึกษาวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงานเป็นประเด็นสำคัญ

2) การวางแผนกลยุทธ์เป็นรูปแบบการวางแผนที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐในทุกระดับมีความเป็นตัวเอามากขึ้น รับผิดชอบต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของตนเองมากขึ้น ทั้งนี้ เพราะการวางแผนกลยุทธ์เป็นการวางแผนขององค์การ โดยองค์การและเพื่อองค์การไม่ใช่เป็นการวางแผนที่ต้องกระทำตามที่ หน่วยเหนือสั่งการ

3) การวางแผนกลยุทธ์เป็นรูปแบบการวางแผนที่สอดคล้องกับการกระจายอำนาจ ซึ่งเป็นกระแสหลักในการบริหารภาครัฐในปัจจุบัน และสอดคล้องกับที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนได้เตรียมออกระเบียบกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกระดับมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนางานสู่มิติใหม่ของการปฏิรูประบบราชการ

4) การวางแผนกลยุทธ์เป็นเงื่อนไขหนึ่งของการจัดทำระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance Based Budgeting) ซึ่งสำนักงานงบประมาณกำหนดให้ส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัดจัดทำก่อนที่จะกระจายอำนาจด้านงบประมาณโดยการจัดสรรงบประมาณเป็นเงินก้อนลงไปให้หน่วยงาน

5) การวางแผนกลยุทธ์เป็นการวางแผนที่ให้ความสำคัญต่อการกำหนด “กลยุทธ์” ที่ได้มาจากการคิดวิเคราะห์แบบใหม่ๆ ที่ไม่ผูกติดอยู่กับปัญหาเก่าในอดีต ไม่เอาข้อจำกัดทางด้านทรัพยากรและงบประมาณมาเป็นข้ออ้าง ดังนั้นการวางแผนกลยุทธ์จึงเป็นการวางแผนแบบท้าทายความสามารถ เป็น

รูปแบบการวางแผนที่ช่วยให้เกิดการริเริ่มสร้างสรรค์ทางเลือกใหม่ได้ด้วยตนเอง จึงเป็นการวางแผนพัฒนาที่ยั่งยืน

รศ.ดร.เทียมจันทร์ พานิชผลินไชย (หน้า1-3) ได้สรุป แผนกลยุทธ์ คือ การตัดสินใจวางแผนอย่างมีระบบ มีทิศทาง มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมเพื่อให้องค์กรสามารถดำรงอยู่ได้ในอนาคต โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่าเป็นการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามพันธกิจ (Mission) ขององค์กรและทำให้องค์กรอยู่รอดในระยะยาวได้ ส่วน “การวางแผนกลยุทธ์” นั้น เป็นกระบวนการกำหนดเป้าหมายระยะยาวขององค์กร (Long Range Goals) การเลือกวิถีทาง (Means) เพื่อให้บรรลุจุดหมายนั้น ทั้งนี้ การวางแผนกลยุทธ์ซึ่งเป็นแผนของผู้บริหารระดับสูงจะมีความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ ซึ่งเป็นแผนของผู้บริหารหรือแผนงานระดับล่าง การบริหารเชิงกลยุทธ์คือ การตอบคำถามที่สำคัญ 4 ประการให้ได้ครบและสมบูรณ์ ซึ่งได้แก่ 1) ปัจจุบัน เราอยู่ ณ จุดไหน (Where are we now ?) ซึ่งเครื่องมือที่จะตอบคำถามนี้ได้ก็คือ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค หรือที่รู้จักกันว่า SWOT Analysis 2) ในอนาคต เราต้องการไปสู่จุดไหน (Where do we want to be?) ซึ่งก็คือการกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) และทิศทางขององค์กร 3) เราจะไปสู่ 2 จุดนั้นได้อย่างไร (How do we get there?) ซึ่งก็คือ การกำหนดยุทธศาสตร์หรือประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy Formulation) และ 4) เราจะต้องทำหรือปรับเปลี่ยนอะไรบ้างเพื่อไปถึงจุดนั้น (What do we have to do or change in order to get there?) ซึ่งก็คือการแปลงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategy Execution) นั่นเอง กระบวนการการวางแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning Processes) มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision)
- 2) กำหนดภารกิจหรือพันธกิจ (Mission)
- 3) กำหนดเป้าประสงค์หรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา (Goal)
- 4) กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์หรือยุทธศาสตร์ (Strategy)
- 5) กำหนดกลยุทธ์หรือแนวทางการพัฒนา

ความหมายของคำเกี่ยวข้องกับแผนกลยุทธ์

1. วิสัยทัศน์ (Vision) หมายถึง ภาพที่คาดหวังให้เกิดขึ้นในอนาคตโดยมีพื้นฐานอยู่บนความเป็นจริงในปัจจุบัน หรือเป็นข้อความแสดงภาพที่หน่วยงานอยากจะเป็นในช่วง 4-5 ปี ข้างหน้า และเกิดจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและการวิเคราะห์ศักยภาพของหน่วยงาน ซึ่งมีข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพสนับสนุนการวิเคราะห์หรือจินตนาการเกี่ยวกับอนาคตของหน่วยงานที่ต้องการจะมุ่งไปภายในช่วงเวลาในอนาคตที่กำหนดไว้ หรือสิ่งที่อยากให้หน่วยงานเป็นใน 3-5 ปีข้างหน้า (หลักการเขียน : หน่วยงานอยากจะเป็นอะไร โดยการทำอะไร ด้วยคุณภาพอย่างไร)

2. พันธกิจ (Mission) หมายถึง กรอบ ขอบเขต การดำเนินงานของหน่วยงาน หรือ ขอบเขตภารกิจ บทบาทหน้าที่ทั้งที่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อกำหนดต่าง ๆ รวมทั้งที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ หรือข้อความระบุหน้าที่ความรับผิดชอบหรือบทบาทซึ่งกำหนดจะทำในช่วง 4-5 ปีข้างหน้าสอดคล้องกับกฎหมายการจัดตั้งหน่วยงาน (หลักการเขียน : หน่วยงานมีหน้าที่ต้องทำอะไรตามภารกิจที่ได้กำหนด/บัญญัติขึ้นและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์)

3. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) หมายถึง ประเด็นหลักต้องคำนึงถึง ต้องพัฒนา ต้องมุ่งเน้นหรือประเด็นหลักในการพัฒนาหรือประเด็นหลักที่หน่วยงานจะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์ (หลักการเขียน : ต้องทำอะไร เน้นที่จุดไหน มีความโดดเด่นจากคนอื่นอย่างไร)

4. เป้าประสงค์ (Goal) หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานต้องการบรรลุหรือเป้าหมายที่ต้องการบรรลุในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ (หลักการเขียน : ใคร ได้อะไร ด้วยคุณภาพอย่างไร)

5. ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator) หมายถึง สิ่งที่จะเป็นตัวบอกว่าหน่วยงานสามารถบรรลุเป้าประสงค์หรือไม่

6. เป้าหมาย (Target) หมายถึง ตัวเลขหรือค่าของตัวชี้วัดที่จะต้องไปให้ถึง 4

7. กลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานจะกระทำ/ต้องกระทำเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์หรือแนวทาง มาตรการหรือวิธีดำเนินงานสำคัญ อันถือว่าเป็นกฎเกณฑ์สำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ รวมทั้งเป็นเงื่อนไขในการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ หรือแนวปฏิบัติที่ยึดเป็นกรอบสำหรับการคัดเลือกแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และจุดหมายที่องค์กรกำหนดขึ้น (หลักการเขียน : ทำอะไร เพื่ออะไร ด้วยวิธีการอย่างไร)

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับแผนกลยุทธ์/แผนยุทธศาสตร์ดังที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า การวางแผนกลยุทธ์ เป็นการวางแผนเพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่สภาพลักษณะใหม่ ก้าวสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการในอนาคต การวางแผนกลยุทธ์จึงเป็นการวางแผนในภาพรวมขององค์กร โดยทุกประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กรที่กำหนดไว้ในแผนต้องมีความครอบคลุมพันธกิจหลักทั้ง 4 ด้าน อันได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ขององค์กรก็เพื่อมุ่งสู่สิ่งสำคัญอีกประการคือ “คุณภาพการศึกษา” การให้ความสำคัญต่อการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะมาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่กำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ความสำเร็จขององค์กรนั้น จำเป็นต้องมีการวางแผนยุทธศาสตร์ (Strategic planning) ทั้งนี้เนื่องจากแผนกลยุทธ์จะเป็นแนวทางที่ให้ผู้บริหารองค์กรดำเนินการได้อย่างมีทิศทาง คือ มุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้น การกำหนดแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ จะส่งผลต่อความล้มเหลวหรือความสำเร็จในการบริการองค์กร สิ่งสำคัญอีกประการในการวางแผนกลยุทธ์ คือองค์กรจำเป็นต้องวิเคราะห์ SWOT ทั้งสภาพการณ์ภายในองค์กร ได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อนขององค์กร (Strengths) และ จุดอ่อน หรือ ข้อเสียเปรียบขององค์กร (Weaknesses) และวิเคราะห์สภาพการณ์ภายนอกองค์กร ได้แก่ โอกาสในการดำเนินงาน (Opportunities) และ อุปสรรคที่อาจเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินงาน (Threats) และจะต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้แผนกลยุทธ์มีความทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกองค์กรอยู่ตลอดเวลา และเมื่อมีการนำแผนไปปฏิบัติแล้วจะต้องมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ซึ่งถือว่าเป็นขั้นตอนสุดท้ายที่จะบ่งชี้ถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวของแผน

3. แนวคิด Balanced Scorecard

Balanced Scorecard คืออะไร

ณรงค์ศักดิ์ บุญยมาลิก.(หน้า 1) Balanced Scorecard เป็นกลยุทธ์ในการบริหารงานสมัยใหม่ และได้รับความนิยมไปทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย Balanced Scorecard ได้ถูกพัฒนาขึ้นเมื่อปี 1990 โดย Drs. Robert Kaplan จาก Harvard Business School และ David Norton จาก Balanced Scorecard Collaborative โดยตั้งชื่อระบบนี้ว่า "Balanced Scorecard" เพื่อให้ผู้บริหารขององค์กรจะได้รับรู้ถึงจุดอ่อน และความไม่ชัดเจนของการบริหารงานที่ผ่านมา balanced scorecard จะช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการองค์กรได้ชัดเจน โดยดูจากผลของการวัดค่าได้จากทุกมุมมอง เพื่อให้เกิดคุณภาพในทุก ๆ ด้าน มากกว่าที่จะใช้มุมมองด้านการเงินเพียงด้านเดียว อย่างที่องค์กรธุรกิจส่วนใหญ่คำนึงถึง เช่น รายได้ กำไร ผลตอบแทนจากเงินปันผล และราคาหุ้นในตลาด เป็นต้น การนำ balanced scorecard มาใช้ จะทำให้ผู้บริหารมองเห็นภาพขององค์กรชัดเจนยิ่งขึ้น Balanced Scorecard คือระบบการบริหารงานและประเมินผลทั่วทั้งองค์กร และไม่ใช่เฉพาะเป็นระบบการวัดผลเพียงอย่างเดียว แต่จะเป็นการกำหนดวิสัยทัศน์ (vision) และแผนกลยุทธ์ (strategic plan) แล้วแปลผลลงไปสู่ทุกจุดขององค์กรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงานและแต่ละคนโดยระบบของ Balanced Scorecard จะเป็นการจัดหาแนวทางแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากผลที่เกิดขึ้นของกระบวนการทำงานภายในองค์กร และผลกระทบจากลูกค้าภายนอกองค์กรมานำมาปรับปรุงสร้างกลยุทธ์ให้มีประสิทธิภาพดีและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น เมื่อองค์กรได้ปรับเปลี่ยนเข้าสู่ระบบ Balanced Scorecard เติมระบบแล้ว Balanced Scorecard จะช่วยปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ขององค์กรจากระบบ "การทำงานตามคำสั่งหรือสิ่งที่ได้เรียนรู้สืบทอดกันมา (academic exercise)" ไปสู่ระบบ "การร่วมมือเป็นหนึ่งเดียวขององค์กร (nerve center of an enterprise)"

ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับจากการใช้ Balanced Scorecard

- ช่วยให้เห็นวิสัยทัศน์ขององค์กรได้ชัดเจน
- ได้รับการความเห็นชอบและยอมรับจากผู้บริหารทุกระดับ ทำให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานได้สอดคล้องกันตามแผน
- ใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการทำงานทั่วทั้งองค์กร
- ช่วยให้มีการจัดแบ่งงบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ สำหรับแต่ละกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม
- เป็นการรวมแผนกลยุทธ์ของทุกหน่วยงานเข้ามาไว้ด้วยกัน ด้วยแผนธุรกิจขององค์กร ทำให้แผนกลยุทธ์ทั้งหมดมีความสอดคล้องกัน
- สามารถวัดผลได้ทั้งลักษณะเป็นทีมและตัวบุคคล

วรรณรัตน์ วัฒนานิมิตกุล. (2546 : 4-7) Balanced Scorecard (BSC) เป็นเครื่องมือซึ่งเกิดจากแนวความคิดที่ช่วยให้องค์กรในการแปลจากกลยุทธ์ให้เป็นการปฏิบัติ โดยเริ่มต้นที่วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ขององค์กรซึ่งเป็นขั้นของการกำหนดปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จและจากนั้นก็เป็นการสร้างดัชนีวัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators) ขึ้นเพื่อเป็นตัวบ่งชี้ถึงเป้าหมายและใช้วัดผลการดำเนินงานในส่วนที่สำคัญต่อกลยุทธ์ จึงถือได้ว่า BSC เป็นระบบการวัดผลการดำเนินงานที่ถ่ายทอด

วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ขององค์กรสู่การปฏิบัติ และสะท้อนการดำเนินงานในมุมมอง 4 ด้านหลัก คือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

- มุมมองด้านการเงิน
- มุมมองด้านลูกค้า เน้นความพึงพอใจของลูกค้า
- มุมมองด้านกระบวนการ เป็นการปรับปรุงพัฒนากระบวนการภายใน
- มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา เน้นการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ การสร้างเสริมความสามารถของพนักงานและระบบ

ดัชนีวัดผลการดำเนินงานเป็นสิ่งที่พัฒนาขึ้นโดยพิจารณาทั้งในระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะระดับภาควิชา เพื่อที่จะช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถใช้เป็นกลไกเพื่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย และการบริหารภายในหน่วยงานระดับต่างๆ สิ่งที่จะต้องคำนึงถึงก่อนเป็นอันดับต้นๆ ก็คือ มหาวิทยาลัยจะต้องกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์การหลักของมหาวิทยาลัยขึ้นมาก่อน และในการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย จะเป็นตัวบ่งชี้ว่าการปฏิบัติงานต่างๆ บรรลุตามที่ตั้งเป้าประสงค์ไว้หรือไม่ บอกได้ว่ามหาวิทยาลัยดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ และยังสามารถใช้เป็นตัวบ่งชี้ว่าสามารถตอบสนองความต้องการตามความคาดหวังของสังคมหรือไม่

แนวปฏิบัติสำหรับการใช้ BSC ในการบริหารมหาวิทยาลัย

- ตรวจสอบวัตถุประสงค์หลักของมหาวิทยาลัย ว่าวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้แล้วนั้นมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนใหม่บ้างหรือไม่ เพื่อให้ครอบคลุมและมีความชัดเจนครบทั้ง 4 มุมมองตามแนวคิดของ BSC ภายใต้กรอบพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย 4 ด้าน
- เชื่อมโยงวัตถุประสงค์แต่ละข้อกับดัชนีวัดผลสำเร็จ (1-3 ดัชนี ต่อ 1 วัตถุประสงค์) ที่ต้องการวัดและนำไปคำนวณเพื่อประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน
- การเชื่อมโยงดัชนีวัดผลสำเร็จภายใน เพื่อเปรียบเทียบผลงานกับหน่วยงานอื่นภายในสถาบันเดียวกัน
- การประเมินผลอาจมีการกำหนดองค์กรอื่นเป็น Benchmark เพื่อเปรียบเทียบผลสำเร็จของการดำเนินงาน

วรรณรัตน์ วัฒนานิมิตกุล. (2546 : 4) ได้สรุปว่า BSC เป็นเครื่องมือช่วยให้องค์กรสามารถนำปัจจัยหลักทางกลยุทธ์ขององค์กร แปลไปสู่การปฏิบัติ และเป็นเครื่องมือสำหรับองค์กรในการพิจารณาผลสำเร็จของการทำงานโดยผ่านมุมมองด้านการเงิน มุมมองลูกค้า มุมมองกระบวนการภายใน และมุมมองการเรียนรู้และการพัฒนา จึงนับเป็นการเชื่อมโยงการวางแผนในระดับบนหรือระดับผู้บริหารซึ่งเน้นการวางแผนเชิงกลยุทธ์ลงสู่ระดับปฏิบัติการ ในกรณีของมหาวิทยาลัยก็สามารถใช้เป้าหมายตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเป็นพื้นฐานสำหรับการพัฒนาดัชนีวัดผลสำเร็จตามแนวคิด BSC ในมุมมอง 4 ด้านได้เช่นกัน ทั้งนี้อาจเป็นการวัดผลสำเร็จขององค์กรภายในเองเท่านั้น หรืออาจเป็นการเปรียบเทียบกับองค์กรหรือสถาบันอื่นที่สามารถเทียบเคียงเป็น Benchmark เพื่อการพัฒนาคุณภาพในอีกระดับหนึ่งด้วยก็ได้ การนำ Balanced Scorecard มาใช้ในระบบคุณภาพของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยจะเป็นกลไกช่วยให้สามารถ

ควบคุมให้การทำงานเป็นไปตามแผนเชิงกลยุทธ์ที่วางไว้ เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยมีดัชนีวัดผลสำเร็จของการดำเนินงานที่วัดผลในแง่มุมต่างๆ อย่างสมดุลของมุมมองด้านการเงินและด้านที่ไม่ใช่การเงินที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยบริหารงาน และมีการดำเนินงานอย่างมั่นใจได้ว่าจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ตั้งไว้ ในขณะที่เดียวกันก็จะใช้เป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความสามารถของมหาวิทยาลัยในการปฏิบัติภารกิจว่าเป็นไปอย่างมีคุณภาพและบรรลุความคาดหวังของสังคมได้ในระดับใด ถึงแม้ว่าจะยังไม่มีหน่วยงานประเมินมาตรฐานการศึกษาใดในประเทศไทยที่กำหนดองค์ประกอบการตรวจสอบคุณภาพจากมุมมองตามวิธีของ BSC แต่มหาวิทยาลัยก็สามารถใช้เพื่อการประกันคุณภาพภายในได้ และน่าจะเป็นการพัฒนาอีกแนวทางหนึ่งด้วย พบว่ามหาวิทยาลัยในต่างประเทศได้นำ BSC ไปใช้เพื่อวัดผลสำเร็จและนำมหาวิทยาลัยไปสู่การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหลายแห่งแล้ว

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับ Balanced Scorecard สรุปได้ว่า หลัก BSC เป็นเครื่องมือในการบริหารองค์กรที่ช่วยในการแปลงจากนโยบายกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ โดยเริ่มต้นจากการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ขององค์กรตั้งแต่วัตถุประสงค์จนถึงระดับปฏิบัติการมาจนกระทั่งเป็นแนวทางในการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ และต้องมีการกำหนดดัชนีวัดผลสำเร็จ (KPI :Key Performance Indicators) ขึ้นเพื่อเป็นตัวบ่งชี้ถึงเป้าหมายและใช้วัดผลการดำเนินงานในส่วนที่สำคัญต่อกลยุทธ์ จึงถือได้ว่า BSC เป็นระบบการวัดผลการดำเนินงาน ที่ถ่ายทอดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ขององค์กรสู่การปฏิบัติ และสะท้อนการดำเนินงานในมุมมอง 4 ด้านหลัก คือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

มุมมองด้านการเงิน (The Financial Perspective)

มุมมองด้านการเงิน มองในภาพของการเพิ่มรายได้ ประสิทธิภาพในการใช้เงิน การหาแหล่งเงินทุน สำหรับการบริหารการศึกษานำมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาจะเป็นส่วนของการบริหารจัดการด้านงบประมาณ สถานศึกษาจะดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพนั้น เรื่องการเงินถือเป็นสิ่งสำคัญ ผู้บริหารจะต้องจัดสรรทรัพยากรทางการบริหารให้เหมาะสม คำว่าเหมาะสมในที่นี้หมายถึงการจัดสรรงบประมาณที่มีอยู่ให้กระจายอย่างทั่วถึงทุกงานตามความจำเป็นของแต่ละงานอย่างเสมอภาคและยุติธรรมที่สุด

มุมมองด้านลูกค้า เน้นความพึงพอใจของลูกค้า (The Customer Perspective)

มุมมองด้านลูกค้า คือการทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจ ภาพลักษณ์ขององค์กรตลอดจน การจัดการด้านลูกค้าสัมพันธ์ สำหรับการบริหารการศึกษานำมาประยุกต์ สำหรับการบริหารการศึกษานำมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาโดยผู้บริหาร ครูอาจารย์ และบุคคลที่เกี่ยวข้อง มีการสำรวจความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครองของนักเรียน เพื่อหาความต้องการในด้านการเรียนการสอน ขอบข่ายของหลักสูตร การดูแลหรือการปกครองนักเรียนขณะที่อยู่ในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา แล้วจัดสนองความต้องการในขอบเขตที่สามารถจัดได้และอยู่ในกรอบของกฎระเบียบ

มุมมองด้านกระบวนการ (The Internal Process Perspective)

มุมมองด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กรเอง เป็นการปรับปรุงพัฒนากระบวนการภายใน ได้แก่ การจัดโครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพ การประสานงานภายในองค์กร บริหารจัดการโดยใช้ระบบและเครื่องมือดำเนินงานที่ทันสมัย ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อคุณภาพของงาน สำหรับการบริหารการศึกษานำมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาจะเป็นการพิจารณาถึงการจัดโครงสร้างการบริหารสถานศึกษา จัดตำแหน่งตามโครงสร้างตามความรู้ความสามารถของบุคคล ใช้ทฤษฎี หลักการบริหารที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้กับ

งานแต่ละงาน มีระบบประกันคุณภาพ กระจายอำนาจ ทำงานกันเป็นทีม จัดระบบสารสนเทศด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย

มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (The Learning and Growth Perspective)

มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต หมายถึงการพัฒนาความรู้ความสามารถ ความพึงพอใจของบุคลากร ขวัญและกำลังใจของบุคลากร สำหรับการบริหารการศึกษานำมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาจะเป็นการพัฒนากระบวนการทำงาน สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ทักษะในการทำงาน เน้นการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ การสร้างเสริมความสามารถของบุคลากรในสถานศึกษา ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของการเรียนรู้ มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา

การบริหารจัดการตามแนว 4 มุมมองนี้ต้องทำบนพื้นฐานสำคัญคือ ความสอดคล้องสมดุลกันใน 4 มุมมองหลัก ไม่เน้นไปทางมุมมองใดมากกว่ามุมมองอื่น หากเป็นเช่นนั้นจะทำให้สถานศึกษาได้ประโยชน์จากการใช้ Balanced Scorecard คือทำให้มองเห็นวิสัยทัศน์ขององค์กรได้ชัดเจน ได้รับการเห็นชอบและยอมรับจากผู้บริหารทุกระดับ ทำให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานได้สอดคล้องกันตามแผน ใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการทำงานทั่วทั้งองค์กร ช่วยให้มีการจัดแบ่งงบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ สำหรับแต่ละกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม เป็นการรวมแผนกลยุทธ์ของทุกหน่วยงานเข้ามามีด้วยกัน ด้วยแผนธุรกิจขององค์กร ทำให้แผนกลยุทธ์ทั้งหมดมีความสอดคล้องกัน สามารถวัดผลได้ ทั้งลักษณะเป็นทีมและตัวบุคคล

ผู้บริหารการศึกษาเป็นผู้นำที่ต้องตระหนักในการระดมทรัพยากรและชุมชนเปลี่ยนทัศนคติทางการศึกษาให้ถูกต้อง จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารควรปรับตนให้เข้ายุคสมัยที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว เพื่อที่จะให้ทันสมัยผู้บริหารการศึกษาทุกคน ควรมีภูมิรู้ ภูมิธรรม และภูมิฐานที่เหมาะสม เพื่อนำการศึกษาก้าวหน้าเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับหลัก Balanced Scorecard ดังที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า Balanced Scorecard ถือว่าเป็นกลยุทธ์ในการบริหารงานองค์กรสมัยใหม่ และได้รับความนิยมไปทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย รวมถึงภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประโยชน์ของการใช้หลัก BSC ในการบริหารงานนั้น ทำให้ผู้บริหารขององค์กรได้รับรู้ถึงจุดอ่อน/จุดแข็ง/โอกาสในการพัฒนา และอุปสรรคที่อาจเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร นอกจากนี้ การบริหารงานโดยนำหลัก BSC มาใช้จะช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการองค์กรได้ชัดเจน และทำให้องค์กรรู้จักตนเองอันจะนำมาซึ่งการหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพดีและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น สิ่งสำคัญอีกประการคือ ใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลองค์กรให้ครบทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน (Financial Perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

4. แผนที่เชิงยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAPS)

แผนผังเชิงยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAPS) เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการแนวใหม่ จากแนวคิดของ Robert S. Kaplan และ David P. Norton ที่มองว่า “การบริหารจัดการจะทำได้โดยหากไม่สามารถประเมินผลได้และการประเมินผลในสิ่งที่ไม่สามารถอธิบายได้ ก็ไม่อาจทำได้เช่นกัน” ดังนั้น Kaplan และ Norton จึงได้พัฒนาแผนผังเชิงยุทธศาสตร์ขึ้นมาเพื่อใช้อธิบายและแสดงความเชื่อมโยงและความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (cause and effect relationships) ของปัจจัยต่างๆ ตามมุมมองทั้ง 4 มิติของ Balanced Scorecard อันได้แก่

- 1) มิติด้านการเงิน (Financial Perspective)
- 2) มิติด้านลูกค้า (Customer Perspective)
- 3) มิติด้านกระบวนการภายใน (Internal Perspective)
- 4) มิติด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

ความสำคัญของการทำแผนผังเชิงยุทธศาสตร์ช่วยให้องค์กรสามารถ

- แสดงเจตนารมณ์และเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นอย่างชัดเจน ซึ่งสามารถสื่อสารและสร้างความเข้าใจกับบุคคลภายในองค์กรได้
- กำหนดกรอบแนวทางของกระบวนการหลักภายในที่สำคัญ เพื่อให้สามารถดำเนินงานไปในทิศทางที่เหมาะสม และมุ่งสู่การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้
- ประสานเชื่อมโยงในเรื่องการลงทุนและการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์การใช้เทคโนโลยีและทุนองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ทราบข้อบกพร่องหรือช่องว่างของกลยุทธ์ และความเชื่อมโยงที่ขาดหายไประหว่าง การจัดทำยุทธศาสตร์ และการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ ซึ่งจะทำให้สามารถดำเนินการปรับปรุงแก้ไขได้รวดเร็วทันการณ์

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับแผนผังเชิงยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAPS) ดังที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า แผนที่ยุทธศาสตร์ก็เปรียบเสมือนเครื่องมือที่จะสื่อสารให้เราได้ทราบถึงยุทธศาสตร์ขององค์กร อันจะทำให้ทั้งผู้บริหารและบุคลากรมีความเข้าใจในยุทธศาสตร์ขององค์กรในภาพรวมได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้นในทุกมิติ ทั้งด้านการเงิน ลูกค้า กระบวนการภายใน และการเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร

5. การวิเคราะห์สภาพองค์กร (SWOT Analysis)

เรวัต ตันตยานนท์.(2549) ได้กล่าวถึงการวิเคราะห์สภาพองค์กรไว้ว่าการวิเคราะห์สภาพองค์กร (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาพองค์กร หรือหน่วยงานในปัจจุบัน เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค หรือสิ่งที่อาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานสู่สภาพที่ต้องการในอนาคต (SWOT) เป็นตัวย่อที่มีความหมายดังนี้

1. Strengths (S) - จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ
2. Weaknesses (W) - จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ
3. Opportunities (O) - โอกาสที่จะดำเนินการได้

4. Threats (T) - อุปสรรค ข้อจำกัด หรือปัจจัยที่คุกคามการดำเนินงานขององค์กร

หลักการสำคัญของ SWOT ก็คือการวิเคราะห์โดยการสำรวจจากสภาพการณ์ 2 ด้าน คือ สภาพการณ์ภายในและสภาพการณ์ภายนอก ดังนั้นการวิเคราะห์ SWOT จึงเรียกได้ว่าเป็นการวิเคราะห์สภาพการณ์ (Situation Analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง(รู้เรา) รู้จักสภาพแวดล้อม (รู้เขา) ชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส-อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้วและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ที่มีต่อองค์กรธุรกิจ และจุดแข็ง จุดอ่อน และความสามารถด้านต่าง ๆ ที่องค์กรมีอยู่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินตามกลยุทธ์ขององค์กรระดับองค์กรที่เหมาะสมต่อไป

ประโยชน์ของการวิเคราะห์ SWOT เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้แต่ละอย่างจะช่วยให้เข้าใจได้ว่ามีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างไรจุดแข็งขององค์กรจะเป็นความสามารถภายในที่ถูกใช้ประโยชน์เพื่อการบรรลุเป้าหมาย ในขณะที่จุดอ่อนขององค์กรจะเป็นคุณลักษณะภายใน ที่อาจจะทำลายผลการดำเนินงาน โอกาสทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ให้โอกาสเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กรในทางกลับกันอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ขัดขวางการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ผลจากการวิเคราะห์ SWOT นี้จะใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาไปในทางที่เหมาะสม

ขั้นตอน /วิธีการดำเนินการทำ SWOT Analysis การวิเคราะห์ SWOT จะครอบคลุมขอบเขตของปัจจัยที่กว้าง ด้วยการระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคขององค์กร ทำให้มีข้อมูลในการกำหนดทิศทางหรือเป้าหมายที่จะถูกสร้างขึ้นมาจากจุดแข็งขององค์กร และแสวงหาประโยชน์จากโอกาสทางสภาพแวดล้อม และสามารถกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเอาชนะอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมหรือลดจุดอ่อนขององค์กรให้น้อยที่สุดได้ภายใต้การวิเคราะห์ SWOT นั้น จะต้องวิเคราะห์ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรโดยมีขั้นตอนดังนี้

การประเมินสภาพแวดล้อมภายในองค์กร การประเมินสภาพแวดล้อมภายในองค์กรจะเกี่ยวกับการวิเคราะห์และพิจารณาทรัพยากรและความสามารถภายในองค์กรทุก ๆ ด้าน เพื่อที่จะระบุจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กรแหล่งที่มาเบื้องต้นของข้อมูลเพื่อการประเมินสภาพแวดล้อมภายใน คือระบบข้อมูลเพื่อ การบริหารที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งในด้านโครงสร้าง ระบบ ระเบียบ วิธีปฏิบัติงานบรรยากาศในการทำงาน และทรัพยากรในการบริหาร (คน เงิน วัสดุ การจัดการ รวมถึงการพิจารณาผลการดำเนินงานที่ผ่านมาขององค์กรเพื่อที่จะเข้าใจสถานการณ์และผลกลยุทธ์ก่อนหน้านี้ด้วย จุดแข็งขององค์กร (S-Strengths) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ภายในองค์กรนั่นเองว่าปัจจัยใดภายในองค์กรที่เป็นข้อได้เปรียบหรือจุดเด่นขององค์กรที่องค์กรควรนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรได้ และควรดำรงไว้เพื่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร จุดอ่อนขององค์กร (W-Weaknesses) เป็นการวิเคราะห์ ปัจจัยภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ภายในองค์กรนั้น ๆ

เองว่าปัจจัยภายในองค์กรที่เป็นจุดด้อย ข้อยเสียเปรียบขององค์กรที่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือจัดให้หมดไป อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก ภายใต้การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก องค์กรนั้น สามารถค้นหาโอกาสและอุปสรรคทางการดำเนินงานขององค์กรที่ได้รับผลกระทบจาก สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจทั้งในและระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กร เช่น อัตรา การขยายตัวทางเศรษฐกิจนโยบาย การเงิน การงบประมาณ สภาพแวดล้อมทางสังคม เช่น ระดับ การศึกษาและอัตรารู้หนังสือของประชาชนการตั้งถิ่นฐานและการอพยพของ ประชาชน ลักษณะชุมชน ขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยม ความเชื่อและวัฒนธรรม สภาพแวดล้อมทางการเมือง เช่น พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา มติคณะรัฐมนตรี และสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี หมายถึง กรรมวิธีใหม่ๆและพัฒนาการทางด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและ ให้บริการ โอกาสทางสภาพแวดล้อม (O-Opportunities) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกองค์กร ปัจจัยใดที่สามารถส่งผลกระทบประโยชน์ ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินการขององค์กรในระดับ มหาภาค และองค์กรสามารถฉกฉวยข้อดีเหล่านี้มาเสริมสร้างให้ หน่วยงานเข้มแข็งขึ้นได้ อุปสรรคทาง สภาพแวดล้อม (T-Threats) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกองค์กรปัจจัยใดที่สามารถส่งผลกระทบใน ระดับมหาภาคในทางที่จะก่อให้เกิดความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งองค์กรจำต้องหลีกเลี่ยง หรือ ปรับสภาพองค์กรให้มี ความแข็งแกร่งพร้อมที่จะเผชิญแรงกระแทกดังกล่าวได้

ระบบสถานการณ์จากการประเมินสภาพแวดล้อม เมื่อได้ข้อมูลเกี่ยวกับจุดแข็ง- จุดอ่อน โอกาส-อุปสรรค จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกด้วยการประเมินสภาพ สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกแล้ว ให้นำจุดแข็ง-จุดอ่อนภายในมาเปรียบเทียบกับ โอกาส- อุปสรรค จากภายนอกเพื่อดูว่าองค์กรกำลังเผชิญสถานการณ์เช่นใดและภายใต้สถานการณ์ เช่นนั้น องค์กรควรจะทำ อย่างไร โดยทั่วไป ในการวิเคราะห์ SWOT ดังกล่าวนี้องค์กรจะอยู่ในสถานการณ์ 4 รูปแบบดังนี้

สถานการณ์ที่ 1 (จุดแข็ง-โอกาส) สถานการณ์นี้เป็นสถานการณ์ที่พึงปรารถนาที่สุด เนื่องจากองค์กรค่อนข้างจะมีหลายอย่าง ดังนั้น ผู้บริหารขององค์กรควรกำหนดกลยุทธ์ ในเชิงรุก(Aggressive - Strategy) เพื่อดึงเอาจุดแข็งที่มีอยู่มาเสริมสร้างและปรับใช้และฉกฉวยโอกาส ต่างๆ ที่เปิดมาหาประโยชน์อย่างเต็มที่

สถานการณ์ที่ 2 (จุดอ่อน-ภัยอุปสรรค) สถานการณ์นี้เป็นสถานการณ์ที่เลวร้ายที่สุด เนื่องจากองค์กรกำลังเผชิญอยู่กับอุปสรรคจากภายนอกและมีปัญหาจุดอ่อนภายในหลายประการดังนั้น ทางเลือกที่ดีที่สุดคือ กลยุทธ์ การตั้งรับหรือป้องกันตัว (Defensive Strategy) เพื่อพยายามลดหรือหลบหลีก ภัยอุปสรรคต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดจนหามาตรการที่จะทำให้องค์กรเกิดความสูญเสียที่น้อยที่สุด

สถานการณ์ที่ 3 (จุดอ่อน-โอกาส) สถานการณ์องค์กรมีโอกาเป็นข้อ ได้เปรียบด้านการแข่งขันอยู่หลายประการ แต่ติดขัดอยู่ตรงที่มีปัญหาอุปสรรคที่เป็นจุดอ่อนอยู่ หลาย อย่างเช่นกันดังนั้น ทางออกคือกลยุทธ์การพลิกตัว (Turnaround-Oriented Strategy) เพื่อจัดหรือแก้ไข จุดอ่อนภายในต่างๆ ให้พร้อมที่จะฉกฉวยโอกาสต่างๆที่เปิดให้

สถานการณ์ที่ 4 (จุดแข็ง-อุปสรรค) สถานการณ์นี้เกิดขึ้นจากการที่สภาพแวดล้อมไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงานแต่ตัวองค์กรมีข้อได้เปรียบที่เป็นจุดแข็งหลายประการ ดังนั้นแทนที่จะรอจนกระทั่งสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปก็สามารถที่จะเลือกกลยุทธ์การแตกตัวหรือขยายขอบข่ายกิจการ (diversification Strategy) เพื่อใช้ประโยชน์จากจุดแข็งที่มีสร้างโอกาสในระยะยาวด้านอื่นๆ แทน

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพองค์กร (SWOT Analysis) ดังที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า การวิเคราะห์ SWOT เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์สภาพองค์กรที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน เพื่อค้นหาจุดแข็งขององค์กร (S-Strengths) จุดอ่อนขององค์กร (W-Weaknesses) โอกาสทางสภาพแวดล้อม (O-Opportunities) และอุปสรรคทางสภาพแวดล้อม (T-Threats) หรือสิ่งที่อาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานสู่สภาพที่ต้องการในอนาคต

6. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา

“คู่มือการรับประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553: (1-20,44-46)”

- ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

ภารกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องปฏิบัติมี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม การดำเนินการตามภารกิจทั้ง 4 ประการดังกล่าว มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว ปัจจุบันมีปัจจัยภายในและภายนอกหลายประการที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องเร่งดำเนินการ ปัจจัยดังกล่าวคือ

1) คุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาและบัณฑิตภายในประเทศ มีแนวโน้มที่จะมีความแตกต่างกันมากขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดผลเสียแก่สังคมโดยรวมของประเทศในระยะยาว

2) ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการอุดมศึกษา ทั้งในประเด็นการบริการการศึกษาข้ามพรมแดน และการเคลื่อนย้ายนักศึกษาและบัณฑิต อันเป็นผลจากการรวมตัวของประเทศในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งทั้งสองประเด็นต้องการการรับประกันของคุณภาพการศึกษา

3) สถาบันอุดมศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่สังคมว่าสามารถพัฒนาองค์ความรู้และผลิตบัณฑิต ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศให้มากขึ้นไม่ว่าจะเป็นการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันระดับสากล การพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ การพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ระดับท้องถิ่นและชุมชน

4) สถาบันอุดมศึกษาจะต้องให้ข้อมูลสาธารณะ (public information) ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนักศึกษา ผู้จ้างงาน ผู้ปกครอง รัฐบาล และประชาชนทั่วไป

5) สังคมต้องการระบบอุดมศึกษาที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม (participation) มีความโปร่งใส (transparency) และมีความรับผิดชอบซึ่งตรวจสอบได้ (accountability) ตามหลักธรรมาภิบาล

6) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน รวมถึงให้มีสำนักงานรับรอง

มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอก โดยการประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

7) คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศใช้มาตรฐานการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2549 เพื่อเป็นกลไกกำกับมาตรฐานระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน โดยทุกหน่วยงานระดับอุดมศึกษาจะได้ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

8) กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2551 เพื่อเป็นกลไกส่งเสริมและกำกับให้สถาบันอุดมศึกษาจัดการศึกษาให้มีมาตรฐานตามประเภทหรือกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา 4 กลุ่ม

9) กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2552 และคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2552 เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อการประกันคุณภาพของบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาด้วยความจำเป็นดังกล่าว สถาบันอุดมศึกษาร่วมกับต้นสังกัดจึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของภาควิชา คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่สถาบันนั้นๆ กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน

2. เพื่อให้ภาควิชา คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าและสถาบันอุดมศึกษาทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเองและเป็นสากล

3. เพื่อให้ภาควิชา คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าและสถาบันอุดมศึกษาทราบจุดแข็งจุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็ง และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสถาบันอย่างต่อเนื่อง

4. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าสถาบันอุดมศึกษาสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด

5. เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

- กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา

หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในกฎกระทรวงให้พิจารณาจากประเด็นต่อไปนี้

1) ระบบการประกันคุณภาพภายในของคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด

2) ผลการปฏิบัติงานของคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่กำหนดไว้

3) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา

- **วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในกฎกระทรวงให้ใช้แนวปฏิบัติดังนี้**

1) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่รับผิดชอบการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพขึ้น โดยมีหน้าที่พัฒนา บริหารและติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ตลอดจนประสานกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อใช้กำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบนโยบายและหลักการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

3) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา

4) ให้คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีระบบและกลไกควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิต ดังนี้ (1) หลักสูตรการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ (2) คณาจารย์และระบบการพัฒนาอาจารย์ (3) สื่อการศึกษาและเทคนิคการสอน (4) ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่น (5) อุปกรณ์การศึกษา (6) สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้และบริการการศึกษา (7) การวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักศึกษา (8) องค์ประกอบอื่นตามที่แต่ละสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเห็นสมควร ทั้งนี้ ให้แต่ละคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีระบบ

- การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามที่เห็นสมควร โดยให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะวิชาของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง

- **การรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา**

ระบบการประกันคุณภาพภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องดำเนินการอย่างมีระบบและต่อเนื่องสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อ สภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์และแนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

- **การติดตามตรวจสอบของต้นสังกัด**

ให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษานั้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปีและแจ้งผลให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาทราบ รวมทั้งเปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน

แนวทางการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

- ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

สถาบันอุดมศึกษาอาจพัฒนาระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมสอดคล้องกับระดับการพัฒนาของสถาบัน โดยอาจเป็นระบบประกันคุณภาพที่ใช้กันแพร่หลายในระดับชาติหรือนานาชาติ หรือเป็นระบบเฉพาะที่สถาบันพัฒนาขึ้นเอง แต่ไม่ว่าจะเป็นระบบคุณภาพแบบใดจะต้องมีกระบวนการทำงานที่เริ่มต้นจากการวางแผน การดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนา ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการกิจของสถาบันบรรลุเป้าประสงค์และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันก็เป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจว่าสถาบันอุดมศึกษาสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

- มาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพ

มาตรฐาน เป็นกรอบสำคัญในการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา คือมาตรฐานการอุดมศึกษา อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ยังต้องดำเนินการให้ได้ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอีกมาก เช่น มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษากรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษามาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. กรอบการปฏิบัติราชการตามมิติด้านต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในกรณีมหาวิทยาลัยของรัฐ เป็นต้น

ตัวบ่งชี้ เป็นข้อกำหนดของการประกันคุณภาพภายในที่พัฒนาขึ้นในองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านที่มีความครอบคลุมพันธกิจหลัก 4 ประการของการอุดมศึกษาและพันธกิจสนับสนุน ได้แก่ (1) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ (2) การผลิตบัณฑิต (3) กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา (4) การวิจัย (5) การบริการทางวิชาการแก่สังคม (6) การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (7) การบริหารและการจัดการ (8) การเงินและงบประมาณ และ (9) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ซึ่งตัวบ่งชี้ดังกล่าวสามารถชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานและหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบคุณภาพนั้นๆ ได้ทั้งหมด ดังนั้นในบทที่ 3 ของคู่มือฉบับนี้จึงได้พัฒนาตัวบ่งชี้ที่สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องใช้ประเมินคุณภาพภายใน ทั้งตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตหรือผลลัพธ์ นอกจากนี้ ตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินกระบวนการยังได้นำเสนอตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานไว้ด้วยในบทที่ 4 เพื่อประโยชน์ของสถาบันอุดมศึกษาในการนำตัวบ่งชี้ดังกล่าวไปใช้เกณฑ์การประเมินเป็นมาตรวัดของแต่ละตัวบ่งชี้ซึ่งพัฒนาจากเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา หรือโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สมศ. ทั้งนี้ เพื่อให้การประเมินคุณภาพการศึกษามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน

กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

จุดมุ่งหมายของการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในก็เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถาบันตามระบบและกลไกที่สถาบันนั้นๆ ได้กำหนดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้สถาบันได้ทราบสถานภาพที่แท้จริง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางและพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพที่มีประสิทธิภาพนั้น ทั้งคณะผู้ประเมินและสถาบันที่รับการประเมินจำเป็นต้องกำหนดบทบาทหน้าที่ของตนเองอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553

ทั้งนี้ สถาบันต้องวางแผนจัดกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในให้เสร็จก่อนสิ้นปีการศึกษาที่จะเริ่มวงรอบการประเมิน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน ดังนี้

1) เพื่อให้สามารถนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาได้ทันในปีการศึกษาถัดไป และตั้งงบประมาณได้ทันก่อนเดือนตุลาคม (กรณีที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ)

2) เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในส่งให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและเผยแพร่ต่อสาธารณชนได้ภายใน 120 วัน นับจากวันสิ้นปีการศึกษาของแต่ละสถาบัน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประโยชน์ดังที่กล่าวข้างต้น จึงควรมีแนวทางการจัดกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ดังปรากฏในตารางที่ 2.1 ตารางดังกล่าวสามารถแยกได้เป็น 4 ขั้นตอนตามระบบการพัฒนาคุณภาพ PDCA คือ การวางแผน (plan) การดำเนินงานและเก็บข้อมูล (do) การประเมินคุณภาพ (check) และการเสนอแนวทางปรับปรุง (act) โดยมีรายละเอียดดังนี้

P = กิจกรรมข้อที่ 1 เริ่มกระบวนการวางแผนการประเมินตั้งแต่ต้นปีการศึกษา โดยนำผลการประเมินปีก่อนหน้ามาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนด้วย กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงระบบประกันคุณภาพหรือตัวบ่งชี้หรือเกณฑ์การประเมิน จะต้องมีการประกาศให้ทุกหน่วยงานในสถาบันได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกันก่อนเริ่มปีการศึกษา เพราะต้องเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายน

D = กิจกรรมข้อที่ 2 ดำเนินงานและเก็บข้อมูลบันทึกผลการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา คือ เดือนที่ 1-เดือนที่ 12 ของปีการศึกษา (เดือนมิถุนายน-เดือนพฤษภาคม ปีถัดไป)

C = กิจกรรมข้อที่ 3-8 ดำเนินการประเมินคุณภาพในระดับภาควิชา คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และสถาบัน ระหว่างเดือนมิถุนายน-สิงหาคม ของปีการศึกษาถัดไป

A = กิจกรรมข้อที่ 9 วางแผนปรับปรุงและดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมินโดยคณะกรรมการบริหารของสถาบันอุดมศึกษานำข้อเสนอแนะและผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย) มาทำแผนปฏิบัติการประจำปีและเสนอตั้งงบประมาณปีถัดไป หรือจัดทำโครงการพัฒนาและเสนอใช้งบประมาณกลางปีหรืองบประมาณพิเศษก็ได้ สำหรับกิจกรรมข้อที่ 10 ในตารางดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของสถาบันในการปรับปรุงคุณภาพ และเพื่อประโยชน์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย เพื่อการส่งเสริมสนับสนุนคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของชาติให้ทัดเทียมกับนานาชาติและมีความเป็นสากล

จากองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน มีทั้งสิ้น 9 องค์ประกอบ ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอกล่าวถึงเพียง องค์ประกอบที่ 1 ซึ่งเกี่ยวข้องและสอดคล้องกับเรื่องที่ทำการศึกษาวิเคราะห์โดยตรง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ โดยมีหลักการ ดังนี้

สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งมีปรัชญา ปณิธาน และจุดเน้นที่อาจแตกต่างกัน ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ที่สถาบันจะกำหนดวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีให้ชัดเจนและสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน กฎหมาย และจุดเน้นของสถาบัน ที่สนับสนุนภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามหลักการอุดมศึกษา มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานวิชาชีพ (ถ้ามี) ตลอดจนสอดคล้องกับกรอบ

แผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) และการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกในกระบวนการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ สภาสถาบันเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมของสมาชิกทุกกลุ่มในสถาบัน และมีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ที่กำหนดแล้วให้รับทราบทั่วกันทั้งอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ตลอดจนผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้ใช้บริการและสังคมโดยรวม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสถาบันเพื่อให้สถาบันดำเนินการสอดคล้องกับอัตลักษณ์หรือจุดเน้น มีคุณภาพ มีความเป็นสากล และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น สถาบันต้องกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสถาบันในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ นอกเหนือจากการพิจารณาอัตลักษณ์หรือจุดเน้นของสถาบันแล้ว จะต้องคำนึงถึงหลักการอุดมศึกษา กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาวมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ของชาติ รวมถึงทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันเป็นไปอย่างมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับ และสามารถตอบสนองสังคมในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551-2554)
2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน
3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และคำเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี
5. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ
6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา
7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา
8. มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาดังที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา นั้นก็เพื่อให้ได้มาตรฐานตามองค์ประกอบคุณภาพ ตามระบบการประกันคุณภาพภายในและภายนอก โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความเป็นเลิศตามภารกิจหลัก 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นแก่สังคมว่าได้จัดการศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพในการพัฒนาสังคมและประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการปรับกลยุทธ์ในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะเป็นการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น สร้างความมั่นใจผู้ใช้บัณฑิต ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพ ซึ่งในการดำเนินงานให้บรรลุตามพันธกิจหลักทั้ง 4 ประการ สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสถาบันเพื่อให้สถาบันดำเนินการสอดคล้องกับอัตลักษณ์หรือจุดเน้น มีคุณภาพ ความเป็นสากล และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น สถาบันต้องกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสถาบันในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ นอกเหนือจากการพิจารณาอัตลักษณ์หรือจุดเน้นของสถาบันแล้ว จะต้องคำนึงถึงหลักการอุดมศึกษา กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาวมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ของชาติ รวมถึงทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันเป็นไปอย่างมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับ และสามารถตอบสนองสังคมในทิศทางที่ถูกต้องและเหมาะสม

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิเคราะห์และการทำงานที่มีคุณภาพ

การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชา สรีรวิทยาดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ขององค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ใน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน และเพื่อนำผลการวิเคราะห์จากรายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องฉบับ นี้ไปใช้ในกระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และ นำไปสู่การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในภาควิชาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของภาควิชาและคณะที่ วางไว้ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษาและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา จากคู่มือการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (2554-2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2554)

2) ศึกษาและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเขียนผลการดำเนินงานและหลักฐานอ้างอิง จากรายงานการ ประเมินตนเอง/ตรวจสอบ Self/Check/Year Assessment Report, SAR/CAR/YAR ประจำปีการศึกษา 2553 (ข้อมูล 1 มิ.ย. 53 – 31 พ.ค. 54) และ รายงานการประเมินตนเอง/ตรวจสอบ Self/Check/Year Assessment Report, SAR/CAR/YAR ประจำปีการศึกษา 2554 (ข้อมูล 1 มิ.ย. 54 – 31 พ.ค. 55) โดยเน้นที่ผลการประเมิน คุณภาพการศึกษา ในประเด็นที่มีข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ภาควิชาต้องนำมา ปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภาควิชาในทุกๆ ด้าน

3) ศึกษาเอกสารแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผน กลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

4) ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. แนวคิดเรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
2. แนวคิดเรื่องการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนยุทธศาสตร์
3. แนวคิด Balanced Scorecard
4. แผนที่เชิงยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAPS)
5. การวิเคราะห์สภาพองค์กร (SWOT Analysis)
6. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา

5) ศึกษาผลงานวิเคราะห์และงานวิจัยด้านประกันคุณภาพการศึกษา และด้านนโยบายและแผน ตลอดจนการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผน

6) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากเอกสารแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 แผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยการนำ ข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่ออธิบายถึงความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชา

สรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานอยู่ในปัจจุบันว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างไร ซึ่งหากผลการวิเคราะห์พบว่ามี ความสอดคล้องที่ต่างกันออกไปในประเด็นสำคัญก็อาจพิจารณาดำเนินการทบทวนหรือปรับแผนกลยุทธ์ของ ภาควิชาให้มีความสอดคล้องมากยิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพต่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาและถึงเป้าหมายเดียวกันทั้งสถาบัน สิ่งสำคัญอีกประการคือสอดคล้องกับการประกันคุณภาพ การศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

ซึ่งในการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนในครั้งนี้ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ภายในแนวคิด เชิงเปรียบเทียบ หมายความว่า ความสามารถในการพิจารณาเทียบเคียงความเหมือน และ/หรือ ความ แตกต่างระหว่างสิ่งหนึ่งกับสิ่งอื่น ๆ รวมทั้งความสามารถในการเปรียบเทียบสิ่งหนึ่งเป็นอีกสิ่งหนึ่ง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ตอบสนองเป้าหมายที่ต้องการ (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์.การคิด เชิงเปรียบเทียบ 2554 : 16-18) การเปรียบเทียบแบ่งกว้าง ได้เป็น 2 ลักษณะคือ

1. เปรียบเทียบลักษณะวิเคราะห์ หมายความว่า การจำแนกแจกแจงความเหมือน และความ แตกต่างระหว่างวัตถุสิ่งของ คน หรือแนวคิด ตั้งแต่ 2 สิ่งขึ้นไป โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ เปรียบเทียบเดียวกัน จะทำให้เมื่อนำมาเปรียบเทียบกันแล้วได้เห็นข้อเท็จจริงที่กระจ่างขึ้นเกิดความ เข้าใจสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจน สามารถอธิบายได้ และช่วยในการประเมิน และตัดสินใจคัดเลือกสิ่งที่ตรง กับเป้าหมาย หรือความต้องการของเราได้

ขั้นตอนหลักในการเปรียบเทียบลักษณะการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

- 1.1 กำหนดเป้าหมายการคิด
- 1.2 กำหนดเกณฑ์การเปรียบเทียบ
- 1.3 นำข้อมูลของสิ่งที่ต้องการเปรียบเทียบตามเกณฑ์
- 1.4 ประเมินผลการเปรียบเทียบ

2. เปรียบเทียบลักษณะสร้างสรรค์ หมายความว่า การคิดเปรียบเทียบในลักษณะ “อุปมา” โดย ให้ความสำคัญกับการกระตุ้นให้เกิดการจินตนาการมาใช้ประโยชน์ เช่น พัฒนาทักษะ การเปรียบเทียบ สิ่งที่เป็นนามธรรมกับสิ่งที่เป็นรูปธรรม ซึ่งมีมีโนทัศน์บางอย่างร่วมกันหรือตรงกันข้ามทั้งนี้เพื่อประโยชน์ การอธิบายสิ่งที่ยาก หรือเรื่องที่เป็นนามธรรมให้ผู้รับสารเข้าใจความหมายสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้อย่าง ชัดเจน หรือเพื่อการพัฒนาทักษะการสื่อสารที่ก่อให้เกิดภาพ และอารมณ์ความรู้สึก นอกจากนั้นสามารถ นำมาใช้เพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่โดยใช้การเปรียบเทียบเชื่อมโยงสิ่งที่ไม่เคยเชื่อมโยงกันมาก่อน

ขั้นตอนหลักในการเปรียบเทียบลักษณะสร้างสรรค์ มีดังต่อไปนี้

- 2.1 กำหนดสิ่งที่ต้องการเปรียบเทียบและดึงลักษณะเด่นออกมา
- 2.2 เทียบเคียงสิ่งอื่นเพื่อหาโนทัศน์ร่วม
- 2.3 พิจารณาความเหมาะสมในการแทนที่
- 2.4 ประยุกต์ให้เหมาะสมกับเป้าหมายในการนำมาใช้

การเปรียบเทียบลักษณะการวิเคราะห์และลักษณะการสร้างสรรค์มีความสำคัญในกระบวนการ คิดประมวลเหตุผล ว่าเหตุใดจึงต้องเปรียบเทียบ เกียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2545 : 20 –33) พบว่ามีเหตุ ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อช่วยให้เห็นความแตกต่างในความคล้าย สิ่งที่อยู่คล้ายกัน ถ้าไม่นำมาเปรียบเทียบกัน เราจะไม่สามารถจำแนกแยกแยะความแตกต่างระหว่างสิ่งเหล่านั้นได้ และอาจตัดสินใจหรือให้ข้อสรุปอย่างรวบรัดเป็นสิ่งที่เดียวกัน
2. เพื่อลดความผิดพลาดในการอ้างเหตุผลเปรียบเทียบเหตุการณ์แต่ละเรื่องที่เกิดขึ้น มีบริบททางด้านแตกต่างกัน หากเราไม่นำมาเปรียบเทียบลักษณะต่าง ๆ อย่างรอบคอบและไม่ได้วินิจฉัยความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างกัน ถ้านำเพียงลักษณะบางอย่างที่เหมือนกันมาสรุป ว่าส่วนที่เหลือย่อมเหมือนกันอาจสรุปที่ผิดได้
3. เพื่อช่วยให้ค้นพบข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ การเปรียบเทียบจะช่วยให้ได้ข้อเท็จจริงสิ่ง ที่เหมือนและแตกต่างกันอย่างไร จะช่วยให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ
4. การเปรียบเทียบสิ่งที่เกิดขึ้นในอดีตเทียบกับปัจจุบัน เพื่อให้เห็นความแตกต่าง หรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ว่าสิ่งที่เกิดในปัจจุบันเป็นผลมาจากอดีตอย่างไร สาเหตุอาจจะมาจากที่เคยเกิดขึ้น ในอดีตก็ได้ จึงเป็นประโยชน์ในการวินิจฉัยเพื่อหาเหตุผลหรือสาเหตุสิ่งที่เกิดขึ้น
5. การเปรียบเทียบหลักการ/กฎเกณฑ์/มาตรฐานกับเหตุการณ์ เพื่อตรวจสอบว่าเหตุการณ์ หนึ่งสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับหลักการ/กฎเกณฑ์/มาตรฐานที่มีอยู่มากน้อยเพียงใด อันจะเป็นประโยชน์ ในการนำมาประเมินพัฒนาสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้ไปถึงหลักการ/กฎเกณฑ์/มาตรฐานนั้น ๆ
6. การเปรียบเทียบผลดี/ผลเสียของสิ่งหนึ่งหรือหลายอย่าง เพื่อช่วยให้เห็นข้อเท็จจริงอย่าง ครบถ้วน และช่วยลดอคติในการตัดสินใจเพียงบางด้าน
7. การเปรียบเทียบสิ่งเดียวกันในช่วงเวลาที่แตกต่างกันเพื่อเปรียบเทียบให้เห็นความเห็น ความเปลี่ยนแปลงสิ่งนั้นเมื่อเวลาผ่านไป
8. การเปรียบเทียบสิ่งเดียวกันแต่ต่างปัจจัย เพื่อดูว่ามีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกิดขึ้นหรือไม่ อันเป็นการหาสาเหตุว่าสิ่งนั้นเกิดขึ้นจากปัจจัยดังกล่าวหรือไม่ ปัจจัยดังกล่าวมีผลต่อการเปลี่ยนแปลง ที่ เกิดขึ้นหรือไม่
9. การเปรียบเทียบสิ่งที่อยู่คล้ายกัน เพื่อค้นหาความแตกต่าง เพื่อช่วยชะลอการด่วน ตัดสินใจ ว่าเป็นสิ่งเดียวกัน ต้องสังเกตพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อค้นหาข้อแตกต่างแม้เพียงเป็นสิ่งเล็ก ๆ น้อย ๆ ต้องนำมาเปรียบเทียบกัน จัดหมวดหมู่ วิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของสิ่งที่เกิดขึ้น
10. การเปรียบเทียบสิ่งที่อยู่แตกต่างกันเพื่อค้นหาความคล้ายคลึงกัน ดำเนินการลักษณะ เดียวกันกับข้อ 9
11. การเปรียบเทียบตัวแบบกับสิ่งที่มีอยู่หลากหลาย เพื่อการจับคู่ที่เหมาะสม ให้เข้า พวกกัน โดยมีเกณฑ์การพิจารณาว่าทั้งสองสิ่งเข้าคู่แล้วเหมาะสมที่สุด
12. การเปรียบเทียบเหตุการณ์ที่มีรูปแบบคล้าย ๆ กัน เพื่อค้นหาระเบียบหรือความเป็นไป ของสิ่งนั้น เป็นการเปรียบเทียบหาข้อสรุปเชิงอุปนัยในหลาย ๆ เหตุการณ์ที่มีรูปแบบคล้าย ๆ กัน เพื่อ นำไปสู่การหาความน่าจะเป็นหรือการคาดการณ์ในอนาคต

13.การเปรียบเทียบทางเลือกหลากหลาย เพื่อหาทางเลือกที่ดีที่สุดที่เหมาะสมสอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการ เป็นการชั่งน้ำหนักในทุกเกณฑ์การตัดสินใจที่เรากำหนดขึ้นการเปรียบเทียบจะช่วยให้จำแนกแจกแจงเอาข้อเท็จจริงมาใส่ตามเกณฑ์ที่กำหนดในตารางเปรียบเทียบ จะช่วยให้เทียบเคียงข้อเท็จจริงเหล่านั้น ทำให้เห็นความเหมือนและความแตกต่างระหว่างกันได้อย่างชัดเจน จึงจะมีประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้เข้าใจเรื่องที่ยาก และซับซ้อนได้ง่ายขึ้น
2. เพื่อให้เข้าใจตรงกันในมาตรฐานที่แตกต่างกัน
3. เพื่อช่วยลดเวลาในการอธิบาย
4. เพื่อจูงใจให้เกิดการคล้อยตาม
5. เพื่อจุดประกายความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการทำงานที่มีคุณภาพ

จากวัตถุประสงค์ในการทำงานวิเคราะห์ครั้งนี้ก็เพื่อศึกษาความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งนี้ก็เพื่อให้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ขององค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน และหลังจากได้ข้อมูลแล้วก็เพื่อนำผลจากรายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องฉบับนี้ไปใช้ในกระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในภาควิชาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของภาควิชาและคณะที่วางไว้ โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างปรัชญา/ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และความสอดคล้องด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร ตามแผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556) รายละเอียดตามตารางที่ 1 – 7 วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร รายละเอียดตามตารางที่ 8 – 14 มีการวิเคราะห์ SWOT โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 ในประเด็นผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 101/56) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557รายละเอียดตามตารางที่ 15 – 21 และทั้งนี้จากผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการศึกษา ทำให้ภาควิชาสรีรวิทยาได้แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 รายละเอียดตามตารางที่ 22 – 29 นอกจากนี้เพื่อให้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาบรรลุตามเป้าหมายและตรวจติดตามความสำเร็จได้ ภาควิชาจึงได้ดำเนินการปรับตัวชี้วัดและเป้าหมายในแต่ละเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ตามแผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยา ในช่วงปี 2555-2559 รายละเอียดตามตารางที่ 30 – 31 และมีการปรับเพิ่มโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (ซึ่งอยู่ในวงรอบปีการศึกษา 2555) เพื่อตอบสนองต่อแผนกลยุทธ์และการพัฒนาทุกด้านของภาควิชาและครอบคลุม สอดคล้องครบทุกประเด็นยุทธศาสตร์ รายละเอียดตามตารางที่ 32

จากวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวรและวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อให้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ขององค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผน โดยแยกรายละเอียด ดังนี้

1) ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างปรัชญา/ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผน กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)

ตารางที่ 1 ความสอดคล้องระหว่างปรัชญา แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของ กรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และ ยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร(พ.ศ.2552-2556)

มหาวิทยาลัยนเรศวร	คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	ภาควิชาสรีรวิทยา
มหาวิทยาลัยนเรศวร มีอุดมการณ์ มุ่งมั่นที่จะดำเนินตามรอย เบื้องพระยุคลบาทสมเด็จพระนเรศวรมหาราชผู้พระราชทาน ความเป็นไท ความสงบ ความผาสุกแก่ปวงชนชาวไทยมาแล้ว ในอดีต ดังนั้น มหาวิทยาลัยนเรศวร จึงมุ่งเน้นที่จะสืบสานให้ สังคมไทยเป็นไทจากอวิชชา โดยค้นคว้าและสะสมองค์ความรู้ เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีงามในการดำรงชีวิตและสร้างสรรค์ สังคมให้เกิดความสงบและสันติสุข มุ่งอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณี เพื่อเป็นมรดกของชาติ สืบไป	ล้ำเลิศวิชาการ เชี่ยวชาญงานวิจัย เพื่อไทยพัฒนา ก้าวหน้าสู่สากล	เสริมสร้างการเรียนรู้ ควบคู่คุณธรรม มุ่งนำ งานวิจัย ใส่ใจคุณภาพ

จากตารางที่ 1 พบว่าปรัชญาในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา, คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และมหาวิทยาลัยนเรศวร มีความสอดคล้องกันในทุกระดับ กล่าวคือ ปรัชญาในระดับภาควิชา มุ่งสู่ ปรัชญาระดับคณะ และท้ายที่สุดคือปรัชญาระดับมหาวิทยาลัย คือ “ โดยค้นคว้าและสะสมองค์ความรู้เพื่อ ผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีงามในการ ดำรงชีวิตและสร้างสรรค์สังคมให้เกิดความสงบและสันติสุข มุ่งอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณี เพื่อเป็นมรดกของชาติ สืบไป”

ตารางที่ 2 ความสอดคล้องระหว่างปณิธาน แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของ
กรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และ
ยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)

มหาวิทยาลัยนเรศวร	คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	ภาควิชาสรีรวิทยา
มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นมหาวิทยาลัยสหสาขา (Comprehensive University) ที่มุ่งกระจายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาให้กับประชากรที่ตั้งขึ้นในภูมิภาค โดยเฉพาะเขตภาคเหนือตอนล่าง 9 จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย กำแพงเพชร เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ ตาก นครสวรรค์ และอุทัยธานี โดยการจัดการเรียนการสอน ผลิตบัณฑิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในสาขาต่างๆ ทั้งกลุ่มสังคมศาสตร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ตลอดจนการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น มุ่งเน้นการพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูง เป็นศูนย์รวมแหล่งวิทยาการต่างๆ ที่มีคุณค่าต่อมนุษย์ มีปณิธานอันแน่วแน่ที่จะดำรงความเป็นเลิศทางวิชาการและความเป็นสากล ในอันที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อเกื้อหนุนต่อการพัฒนาประเทศ และสามารถแข่งขันในระดับนานาชาติได้แบบยั่งยืน มุ่งสร้างบัณฑิตให้เป็นผู้รอบรู้ทางวิชาการ เชี่ยวชาญวิชาชีพในทุกสรรพวิทยาการ มีความเป็นสากลทั้งในเชิงเทคโนโลยีและภาษาที่จำเป็นรวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ อีกทั้งเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีจิตใญ่ร่วมพัฒนา	คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มุ่งสนองตอบนโยบายของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีงามในการดำรงชีวิตและสร้างสรรค์สังคมในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา รวมทั้งการสร้างองค์ความรู้ใหม่จากการค้นคว้า วิจัย เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับสากล ตลอดจนการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ	ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มุ่งตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยและคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการให้แก่ นิสิตทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ ตลอดจนปลูกฝังให้ นิสิต มี คุณ ธรรม จริยธรรม มีความสามารถ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคมให้มีความสุข นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ใหม่จากการค้นคว้าวิจัย เพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและความเป็นสากล ตลอดจนพัฒนาชุมชนและสังคม

จากตารางที่ 2 พบว่าปณิธานในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา, คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และมหาวิทยาลัยนเรศวร มีความสอดคล้องกันในทุกระดับ กล่าวคือ ปณิธานในระดับภาควิชา มุ่งตอบสนองปณิธานของมหาวิทยาลัยและคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการให้แก่ นิสิตทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ ตลอดจนปลูกฝังให้ นิสิต มี คุณ ธรรม จริยธรรม มีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และมีความสามารถ เพื่อพัฒนาตนเองและสังคมให้มีความสุข นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ใหม่จากการค้นคว้าวิจัย เพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและความเป็นสากล ตลอดจนพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 3 ความสอดคล้องระหว่างวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของ
 กรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และ
 ยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)

มหาวิทยาลัยนเรศวร	คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	ภาควิชาสรีรวิทยา
มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นมหาวิทยาลัยระดับ แนวหน้าในกลุ่ม 10 อันดับแรกของประเทศ ภายในปี พ.ศ.2560	ทุกหลักสูตรได้มาตรฐาน งานวิจัยเข้มแข็ง เป็นแหล่งเรียนรู้การบริหารงานบนฐาน ความร่วมมือ	มุ่งผลิตบัณฑิตคุณภาพ สร้างมาตรฐานงานวิจัย บูรณาการความรู้สู่สังคม

จากตารางที่ 3 พบว่าวิสัยทัศน์ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา, คณะวิทยาศาสตร์-
 การแพทย์และมหาวิทยาลัยนเรศวร มีความสอดคล้องกันในทุกระดับ กล่าวคือ วิสัยทัศน์ในระดับ
 ภาควิชา มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพให้ได้ตามมาตรฐาน(TQF. ที่ สกอ.กำหนด) พร้อมกับการสร้าง
 มาตรฐานงานวิจัยเพื่อบูรณาการความรู้สู่สังคม ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ทั้ง
 ด้านหลักสูตรได้มาตรฐาน งานวิจัยเข้มแข็ง เป็นแหล่งเรียนรู้การบริหาร ทั้งนี้ก็เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ของ
 มหาวิทยาลัยนเรศวรในการเป็นมหาวิทยาลัยระดับแนวหน้าในกลุ่ม 10 อันดับแรกของประเทศภายในปี พ.ศ.
 2560

ตารางที่ 4 ความสอดคล้องระหว่างพันธกิจ (ด้านการเรียนการสอนและด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม) แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)

ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)	ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557)	ประเด็นยุทธศาสตร์ภาควิชาสรีรวิทยา (พ.ศ.2555-2559)
1. พัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ (Demand-based Competency) และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย บัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตลักษณ์ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต และ เก่งพิชิตปัญหา 2. พัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบความสัมพันธ์กับศิษย์เก่าอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์จากการประสานประโยชน์ ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาและมหาวิทยาลัย	1. พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ - พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ รวมทั้งสนับสนุนปัจจัยเกื้อหนุนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน - พัฒนาหลักสูตรเข้าสู่เกณฑ์ คปภ. รวมถึงเสริมทักษะของบุคลากรให้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาชีพ - พัฒนาหลักสูตรใหม่ พร้อมกับพัฒนาหลักสูตรเดิมที่มีอยู่เข้าสู่มาตรฐาน TQF 2. ส่งเสริมและบูรณาการกิจกรรมนิสิตกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และสืบสานศิลปวัฒนธรรม - การสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมที่ดี ผ่านกระบวนการจัดการศึกษา - การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และจิตสำนึกในการรักษาสถาบันของชาติ ด้วยกิจกรรมพัฒนานิสิตทั้งในและนอกหลักสูตร	1. พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ - พัฒนาหลักสูตรและปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต่อการผลิตบัณฑิตคุณภาพ - พัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน - การบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน 2. ส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น - สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทยผ่านกิจกรรมทั้งในและนอกหลักสูตร

จากตารางที่ 4 พบว่า พันธกิจในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา, คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์และมหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการเรียนการสอนและด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีความสอดคล้องกันในทุกระดับ กล่าวคือ ทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย มุ่งพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ (Demand-based Competency) และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย นอกจากนี้ยังส่งเสริมและบูรณาการกิจกรรมนิสิตกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และสืบสานศิลปวัฒนธรรมผ่านกระบวนการจัดการศึกษา

ตารางที่ 5 ความสอดคล้องระหว่างพันธกิจ(ด้านการวิจัย) แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)

ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)	แผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557)		ประเด็นยุทธศาสตร์ภาควิชาสรีรวิทยา (พ.ศ.2555-2559)
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์ (แนวทางการบริหาร)	
3. พัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีชื่อเสียงด้านการวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ	2. พัฒนาคุณภาพงานวิจัยเพื่อการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยต่อชุมชนและสังคม	1) พัฒนาคุณภาพการวิจัยเพื่อการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยด้านชุมชนและสังคม รวมทั้งสนับสนุนปัจจัยเกื้อหนุนที่เอื้อต่อการบริหารจัดการงานวิจัย (ช่อม) <u>มาตรการ</u> 1.1 สร้างความเชื่อมั่นและแรงจูงใจให้แก่นักวิจัย 1.2 การจัดการงบประมาณเงินรายได้เพื่อสนับสนุนการวิจัย 1.3 การจัดการครุภัณฑ์ และวัสดุการวิจัย 1.4 การจัดการบุคลากรสนับสนุนงานวิจัย 2) พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของนักวิจัย บนฐานความร่วมมือที่มีอยู่ (เสริม) <u>มาตรการ</u> 2.1 Identify นักวิจัยภายในคณะ และหนุนเสริมตามศักยภาพอย่างเหมาะสม 2.2 สร้างทิศทางการวิจัยของคณะ ภายใต้ศักยภาพนักวิจัยในคณะ 2.3 พัฒนาความร่วมมือด้านการวิจัยบนความร่วมมือที่มีอยู่เดิม 3) พัฒนความก้าวหน้าด้านการวิจัยเพื่อความเป็นเลิศทั้งในประเทศและต่างประเทศ <u>มาตรการ</u> 3.1 สร้างความร่วมมือใหม่บนความพร้อม ความพอใจ และ เต็มใจ 3.2 ทุน Post-grad/Post-doc grant หรือ การจัดสรรทุนในลักษณะ Co-funding 3.3 .ประชาสัมพันธ์นักวิจัย/ผลงานวิจัยของคณะ 3.4 Benchmarking ความเป็นเลิศ 3.5 ผลักดันการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัย	2. พัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล - พัฒนาระบบการบริหารจัดการงานวิจัย : สนับสนุนการทำวิจัย - พัฒนาศักยภาพนักวิจัย : ส่งเสริม และสนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์และบุคลากรของภาควิชา : มีความร่วมมือด้านการวิจัยกับหน่วยงานภายนอก

จากตารางที่ 5 พบว่าพันธกิจในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา, คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์และมหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการวิจัย มีความสอดคล้องกันในทุกระดับ กล่าวคือ ในระดับภาควิชาและคณะฯ มุ่งเน้นพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล ทั้งนี้เพื่อมุ่งตอบสนองพันธกิจมหาวิทยาลัยด้านวิจัย คือ พัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีชื่อเสียงด้านการวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ

ตารางที่ 6 ความสอดคล้องระหว่างพันธกิจ(ด้านการบริการวิชาการ) แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)

ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)	แผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557)		ประเด็นยุทธศาสตร์ภาควิชาสรีรวิทยา (พ.ศ.2555-2559)
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์ (แนวทางการบริหาร)	
2. พัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ (Demand-based Competency) และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตลักษณ์ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต และเก่งพิชิตปัญหา	3. พัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการต่อชุมชนและสังคม	1) พัฒนาคุณภาพหน่วยงานด้านการบริการวิชาการ <u>มาตรการ</u> 1.1 พัฒนาการบริหารจัดการหน่วยงานด้านการบริการวิชาการที่มีอยู่ 2) พัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคมบนฐานความร่วมมือที่มีอยู่ <u>มาตรการ</u> 2.1 พัฒนาความร่วมมือที่มีอยู่เดิม 3) สร้างคุณภาพการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคมบนความร่วมมือใหม่ และบูรณาการการบริการวิชาการกับพันธกิจต่าง ๆ (เดิมสิ่งใหม่) <u>มาตรการ</u> 3.1 สร้างความร่วมมือใหม่ 3.2 สร้างเวทีวิชาการในพื้นที่ 3.3 สร้างเวทีวิชาการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศ 3.4 บูรณาการการบริการวิชาการสู่พันธกิจด้านต่างๆ ของคณะ	3. พัฒนาคุณภาพบริการทางวิชาการสู่ชุมชนและสังคม - พัฒนาคุณภาพการให้บริการทางวิชาการสู่ชุมชนและสังคมบนความเข้มแข็งของภาควิชา - บูรณาการการบริการวิชาการกับพันธกิจต่างๆ

จากตารางที่ 6 พบว่าพันธกิจในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา, คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์และมหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการบริการวิชาการ มีความสอดคล้องกันในทุกระดับ กล่าวคือ ในระดับภาควิชาและคณะฯ มุ่งพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการต่อชุมชนและสังคม ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะกลยุทธ์ที่ 2 ที่มุ่งพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรสู่คุณภาพโดยมุ่งผลที่บัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์และบูรณาการความรู้โดยรวมมาใช้ในการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ และกลยุทธ์ที่ 3 ,มุ่งพัฒนากิจกรรมนอกหลักสูตรให้นำไปสู่การสร้างอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต เก่งพิชิตปัญหา

ตารางที่ 7 ความสอดคล้องด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)

ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556)	แผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557)		ประเด็นยุทธศาสตร์ภาควิชาสรีรวิทยา (พ.ศ.2555-2559)
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่	กลยุทธ์ (แนวทางการบริหาร)	
4. พัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีระบบการบริหารและการจัดการที่ยึดมั่นในธรรมาภิบาลที่ตรวจสอบได้ทุกระดับ และทุกหน่วยงาน	4. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร	1) พัฒนประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร รวมถึงการจัดการทรัพยากรและงบประมาณที่เอื้อต่อการบริหารงาน (ซ่อม) <u>มาตรการ</u> 1.1 ปรับปรุงแผนงบประมาณ 1.2 ปรับปรุงแผนอัตรากำลัง/การพัฒนาบุคลากร 1.3 การสร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วม 2) ประยุกต์ใช้ QA & KM & RM เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน (เสริม) <u>มาตรการ</u> 2.1 การสร้างคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ 2.2 ปรับโครงสร้างการบริหารทั้งระดับคณะ และภาควิชาให้มีความคล่องตัว และเอื้อต่อการพัฒนา พันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย 2.3 การทำงานในลักษณะเรียนรู้ร่วมกัน สร้างคน และสร้างผู้บริหารรุ่นใหม่ 2.4 ใช้ QA & KM & RM เป็นเครื่องมือหนึ่งในการบริหาร 3) พัฒนาความก้าวหน้าของระบบบริหารจัดการและสร้างแรงจูงใจในการบริหารงาน (เดิมสิ่งใหม่) <u>มาตรการ</u> 3.1 Performance-based budgeting 3.2 มีคณะที่ปรึกษาเพื่อการพัฒนาคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสตรวจสอบได้ - ใช้การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารจัดการความรู้ ระบบฐานข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเป็นเครื่องมือในการบริหาร - ใช้หลักการบริหารจัดการที่เน้นการกระจายอำนาจกำกับด้วยนโยบาย - ใช้เงินอย่างคุ้มค่าโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ - มีการพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

จากตารางที่ 7 พบว่าการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา, คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์และมหาวิทยาลัยนเรศวร มีความสอดคล้องกันในทุกระดับ กล่าวคือ ในระดับภาควิชาและคณะฯ มุ่งพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่มุ่งพัฒนาให้มีระบบการบริหารและการจัดการที่ยึดมั่นในธรรมาภิบาลที่ตรวจสอบได้ทุกระดับ และทุกหน่วยงาน

สรุปผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยา กับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) มหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556) จากการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยา กับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) มหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556) พบว่ามีความสอดคล้องกันและมีความเชื่อมโยงกันเป็นอย่างยิ่ง ตลอดจนมีความครอบคลุมกับทุกพันธกิจและสอดคล้องกับจุดเน้นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

2) ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 8 ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.101/56 : โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557) กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
- การผลิตบัณฑิต - การวิจัย - การบริการ วิชาการแก่สังคม - การทำนุบำรุง ศิลปและวัฒนธรรม		ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนา มหาวิทยาลัย นเรศวร ให้มีระบบ การบริหารและการ จัดการที่ยึดมั่นใน ธรรมาภิบาลที่ ตรวจสอบ ได้ทุกระดับ และ ทุกหน่วยงาน กลยุทธ์ที่ 4.2 มาตรการ 4.2.1	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนา ประสิทธิภาพ การบริหาร จัดการองค์กร กลยุทธ์ที่ 4.2 มาตรการที่ 4.2.4	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนา ระบบบริหาร จัดการองค์กรที่ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ กลยุทธ์ที่ 4.2 มาตรการที่ 4.2.2 และ กลยุทธ์ที่ 4.3 มาตรการที่ 4.3.1	โครงการ ติดตามแผนกล ยุทธ์และจัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2557 (สร.101/56)	1) เพื่อติดตาม ประเมินและ ปรับปรุงแผน กลยุทธ์ 2) เพื่อจัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2557	1)ประชุมติดตาม และประเมินผลการ ดำเนินงาน ประจำปี และ จัดทำแผน ปฏิบัติการ ประจำปี 2557 2) จัดทำรายงาน ประเมินผลการ ดำเนินงาน และ นำเสนอต่อที่ ประชุม กรรมการบริหาร คณะฯ	1) มีรายงานผลการ ดำเนินงานตาม แผนกลยุทธ์ของ ภาควิชา 2) ได้แนวทางใน การจัดทำแผน ดำเนินงานหรือ แผนปฏิบัติการ ประจำปี และการ ปรับปรุงแผน กลยุทธ์ 3) ได้โครงการตาม แผนปฏิบัติการปี 57 จำนวน 8 โครงการ	1. บุคลากรของ ภาควิชามีส่วน ร่วมในการ ดำเนินการไม่ น้อยกว่าร้อยละ 80 2. ได้รายงาน การประเมินผล การดำเนินงาน 3. ได้แผน ปฏิบัติการ ประจำปี 2557 ของภาควิชา	องค์ประกอบที่ 1 ต้งบ่งชี้ 1.1

จากตารางที่ 8 พบว่า แผนปฏิบัติการประจำปี การประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.101/56 : โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งวัตถุประสงค์โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดโครงการ และ KPI มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ยังสอดคล้องพันธกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม อีกทั้งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. ในองค์ประกอบที่ 1 ดังบ่งชี้ 1.1

ตารางที่ 9 ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.201/56 : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน ภาควิชาสัตวบาล)

กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสัตวบาล แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะวิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร)	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สัตวบาล	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
-การผลิตบัณฑิต	เก่งงาน : ความสาม ารในการ นำความรู้ ไป ประยุกต์ ใช้ในการ ประกอบ วิชาชีพ อย่าง สร้างสรรค์	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนามหาวิทยาลัย นเรศวร ให้มีระบบ และกระบวนการ ผลิตบัณฑิตที่มี คุณภาพ มีขีด ความสามารถตาม ความต้องการของ แหล่งจ้างงานระดับ นานาชาติ (Demand- based Competency) และ ได้รับค่าจ้างในอัตรา จ้างที่สูงกว่าเกณฑ์ เฉลี่ย บัณฑิตของ มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตร และการจัดการ เรียนการสอน เพื่อผลิต บัณฑิตที่มี คุณภาพ กลยุทธ์ที่ 1.1 มาตรการที่ 1.1.1	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตร และการจัดการ เรียนการสอน เพื่อผลิต บัณฑิตที่มี คุณภาพ กลยุทธ์ที่ 1.3 มาตรการที่ 1.3.1, 1.3.2	โครงการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการ เรียนการสอน ภาควิชาสัตวบาล (สร.201/56)	1. เพื่อสอบ ทานความ เหมาะสมและ ความเพียงพอ ของขอบเขต ของเนื้อหา รายวิชาที่ ภาควิชา สัตวบาล รับผิดชอบ ต่อ นิสิตระดับ ปริญญาตรีเพื่อ นำไปใช้ในชั้น คลินิก/วิชาชีพ และต่อนิสิต ระดับ บัณฑิตศึกษา	1. ประชุมและ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ในการหา ขอบเขตเนื้อหา แก่นวิชา สัตวบาล พื้นฐานและทาง การแพทย์ในแต่ ละระบบอวัยวะ เพื่อใช้เป็นแนว ทางการปรับปรุง และพัฒนาการ จัดการเรียนการ สอนรายวิชา ต่างๆ สำหรับ นิสิตระดับ ปริญญาตรีใน	1. มีเนื้อหาที่ เหมาะสม สอดคล้องกับ ความต้องการ ของคณะต่างๆ ชั้นคลินิก/ วิชาชีพ 2. มีการ ปรับปรุงและ พัฒนาเนื้อหา ปฏิบัติการใน รายวิชาที่ ภาควิชาจัดการ เรียนการสอน ให้แก่บัณฑิต ระดับปริญญา ตรีในสาขาทาง	1.จำนวน อาจารย์ที่เข้า ร่วมโครงการไม่ น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวน อาจารย์ภายใน ภาควิชา สัตวบาล 2. มีการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ของแต่ละ กลุ่มสอนอย่าง น้อย 1 ครั้ง 3. มีผลสรุป core contents ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ	องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ตัวบ่งชี้ที่ 2.7

ตารางที่ 9 (ต่อ) ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556(โครงการ สร.201/56 : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน ภาควิชาสัตวศาสตร์)

กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสัตวศาสตร์ แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สัตวศาสตร์	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
		นเรศวรต้องมีอัต ลักษณ์ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่ง ครองชีวิต และเก่ง พิชิตปัญหา กลยุทธ์ที่ 2.1 มาตรการ 2.1.2, 2.1.5 กลยุทธ์ที่ 2.2 มาตรการ 2.2.2, 2.2.7 กลยุทธ์ที่ 2.4 มาตรการ 2.4.2				ของภาควิชา เพื่อนำไปใช้ใ การทำงาน 2. เพื่อ ปรับปรุงและ เพิ่มเติม ปฏิบัติการ ตรวจวัด สัญญาณทาง สัตวศาสตร์ใน รายวิชาที่ ภาควิชา จัดการเรียน การสอนให้แก่ นิสิตระดับ ปริญญาตรีใน	สาขาทางด้าน วิทยาศาสตร์ สุขภาพ และ นิสิตปริญญาโท ในหลักสูตรของ ภาควิชา 2. จัดการอบรม เชิงปฏิบัติการ ด้านการตรวจ การประเมิน การทำงาน ระบบประสาท อัตโนมัติ โดย เชิญวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญจาก	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ และ นิสิต บัณฑิตศึกษา ในหลักสูตรของ ภาควิชาจริง 3. มีรายงาน core content ของแต่ละ รายวิชา 4. มีการจัดการ เรียนการสอน ภาควิชาสัตวศาสตร์	ระบบวิจัยะ ใน รายวิชา สัตวศาสตร์ทั้ง ระดับพื้นฐาน และทางการ แพทย์ 4. จำนวนนิสิต ระดับ บัณฑิตศึกษา เข้าร่วม โครงการไม่ น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวน นิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา	องค์ประกอบที่ 3 : ตัวบ่งชี้ที่ 3.1

ตารางที่ 9 (ต่อ) ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.201/56 : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน ภาควิชาสัตวศาสตร์) กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสัตวศาสตร์ แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สัตวศาสตร์	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
						สาขาทาง วิทยาศาสตร์ สุขภาพ และ ระดับปริญญา โทในหลักสูตร ของภาควิชา	ศิริราชพยาบาลมา ให้ความรู้แก่ คณาจารย์และนิสิต บัณฑิตศึกษาเพื่อ การพัฒนาและ ปรับปรุงส่วน ปฏิบัติการในรายวิชา ต่างๆ ที่ภาควิชาจัด สอนให้นิสิตระดับ ปริญญาตรีในสาขา ทางด้านวิทยาศาสตร์ สุขภาพ และนิสิต ปริญญาโทใน หลักสูตรของ ภาควิชา		ของภาควิชา สัตวศาสตร์	

จากตารางที่ 9 พบว่า แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.201/56 : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน ภาควิชาสัตวบาล) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสัตวบาลกับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งวัตถุประสงค์โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดโครงการ และ KPI มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นเกี่ยวกับพัฒนาหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ (Demand-based Competency) และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับอัตลักษณ์นิสิต 5 ก คือ เก่งงาน กล่าวคือ มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ และยังสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรในด้านการผลิตบัณฑิต อีกทั้งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. ในองค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 และ ตัวบ่งชี้ที่ 2.7

ตารางที่ 10 ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.202/56 : โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาควิชากับหน่วยงาน
ภายนอก) กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบการ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
-การผลิตบัณฑิต -การวิจัย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัย นเรศวรให้มีชื่อเสียง ด้านการวิจัยทั้ง ภายในและภายนอก ประเทศ กลยุทธ์ที่ 1.1 มาตรการที่ 1.1.4	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพ การวิจัยเพื่อใช้ ประโยชน์ ผลงานวิจัยต่อ ชุมชนและสังคม กลยุทธ์ที่ 2.2 มาตรการที่ 2.2.3	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนางานวิจัย ที่มีคุณภาพ เป็นประโยชน์ ต่อชุมชน สังคม และเป็น ที่ยอมรับใน ระดับชาติและ สากล กลยุทธ์ที่ 2.2 มาตรการที่ 2.2.2	โครงการสร้าง เครือข่ายความ ร่วมมือระหว่าง ภาควิชากับ หน่วยงาน ภายนอก (สร.202/56)	1) เพื่อให้เกิด หุ้นส่วนและ เครือข่ายความ ร่วมมือ/การ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการ เรียนการสอน และการวิจัยกับ หน่วยงาน ภายนอก 2) เพื่อเปิด โอกาสให้ คณาจารย์ได้ เรียนรู้ กระบวนการ ทำงานวิจัยของ	อาจารย์/ บุคลากรเข้า ร่วมศึกษาดู งานและ แลกเปลี่ยน เรียนรู้กับ หน่วยงาน ภายนอก	1) เกิดหุ้นส่วน และเครือข่าย ความร่วมมือ/การ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการ เรียนการสอนและ การวิจัยกับ หน่วยงาน ภายนอก 2) มีความร่วมมือ ทางด้านการวิจัย กับหน่วยงาน ภายนอกของ มหาวิทยาลัย 3) มีการ แลกเปลี่ยน	1.อาจารย์และ บุคลากรเข้าร่วม โครงการอย่าง น้อยร้อยละ 50 2.มีการ แลกเปลี่ยน บุคลากรหรือนิสิตกับ มหาวิทยาลัย ภายนอก 3. มีความ ร่วมมือด้าน งานวิจัยระหว่าง ภาควิชากับ หน่วยงาน	องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.4

ตารางที่ 10 (ต่อ) ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.202/56 : โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาควิชากับ
หน่วยงานภายนอก) กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบการ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
						หน่วยงาน ภายนอก 3) เพื่อให้มีการ แลกเปลี่ยน บุคลากรหรือนิสิตกับ มหาวิทยาลัย ภายนอก		เรียนรู้เกี่ยวกับ งานวิจัยของ ภาควิชาและ หน่วยงาน ภายนอกของ มหาวิทยาลัย	ภายนอก 4.ผลประเมิน ความพึงพอใจ โครงการโดย ภาพรวมอยู่ใน ระดับดี (คะแนน ประเมินมากกว่า หรือเท่ากับ 3.51	

จากตารางที่ 10 พบว่า แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.202/56 : โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาควิชากับหน่วยงานภายนอก) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งวัตถุประสงค์โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการจัดโครงการ และ KPI มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากลซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีชื่อเสียงด้านการวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรในด้านการผลิตบัณฑิต และการวิจัย อีกทั้งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. ในองค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.4

ตารางที่ 11 ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.301/56 : โครงการพัฒนากิจกรรมนิสิตบัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา)

กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบการ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
-การผลิตบัณฑิต -การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครอง ชีวิต เก่งพิชิต ปัญหา	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนามหาวิทยาลัย นเรศวรให้มีระบบ และกระบวนการผลิต บัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถ ตามความต้องการ ของแหล่งจ้างงาน ระดับแนวหน้าของ ประเทศ (Demand- based Competency) และได้รับค่าจ้างใน อัตราจ้างที่สูงกว่า เกณฑ์เฉลี่ย บัณฑิต ของมหาวิทยาลัย นเรศวรต้อง	ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและ บูรณาการ กิจกรรมนิสิตกับ การทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม เพื่อ สร้าง คุณลักษณะ บัณฑิตที่พึง ประสงค์ และสืบ สาน ศิลปวัฒนธรรม กลยุทธ์ที่ 5.1,5.2,5.3	ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริม สนับสนุนการ อนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญา ไทยและท้องถิ่น กลยุทธ์ที่ 5.1,5.2 มาตรการที่ 5.1.1, 5.2.1	โครงการพัฒนา กิจกรรมนิสิต บัณฑิตศึกษา ภาควิชา สรีรวิทยา (สร.301/56)	1) เพื่อพัฒนา และส่งเสริม ศักยภาพนิสิต โดยการใช้ กิจกรรมการ จัดการใน สถานการณ์ ต่างๆ การ จัดการ แก้ปัญหา และ ภาวะผู้นำเป็น ต้น 2) เพื่อทำนุ บำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม และ เสริมสร้าง	1) จัดประชุม แลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้าน วิชาการ และ การวิจัย ระหว่าง ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ และ นิสิตทางด้าน วิทยาศาสตร์ สุขภาพ 2) ทำบุญอุทิศ ส่วนกุศลให้ สัตว์ทดลองโดย เลี้ยงภัตตาหาร เช้าแต่	1) การพัฒนา ตนเองจากการ จัดกิจกรรม 2) มีการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์ ด้านวิชาการ และการวิจัย กับ ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ และ นิสิตทางด้าน วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	1.จำนวนนิสิต ระดับ บัณฑิตศึกษา เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของ จำนวนนิสิต ระดับ บัณฑิตศึกษา ของภาควิชา สรีรวิทยา 2.มีกิจกรรม พัฒนานิสิต ทางด้าน คุณธรรม จริยธรรม และ วิชาการ	องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 องค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.2

ตารางที่ 11 (ต่อ) ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.301/56 : โครงการพัฒนากิจกรรมนิสิตบัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา)

กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
		มีอัตลักษณ์ เก่ง งาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต และ เก่งพิชิตปัญหา กลยุทธ์ที่ 2.1 มาตรการ 2.1.2 กลยุทธ์ที่ 2.3 มาตรการ 2.3.3	มาตรการที่ 5.1.1, 5.2.1, 5.3.1			คุณธรรมและ จริยธรรม 3) เพื่อพัฒนา ความรู้และ ประสบการณ์ ด้านวิชาการ และการวิจัย	พระภิกษุสงฆ์ ถวายสังฆทาน ปัจจัย และ ข้าวสาร อาหารแห้ง สิ่งของให้กับวัด	3) เสริมสร้าง คุณธรรมและ จริยธรรม เกิด ความสำนึก เห็นถึงคุณค่า และประโยชน์ที่ ได้รับการ ใช้สัต์ทดลอง	3. จำนวนนิสิต ระดับ บัณฑิตศึกษาเข้า ร่วมโครงการไม่ น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวน นิสิตระดับ บัณฑิตศึกษาของ ภาควิชา สรีรวิทยา 4. ระดับความพึง พอใจของนิสิตใน ภาพรวมไม่ต่ำ กว่า 3.51 5.รายงานการ พัฒนาตนเองจาก การจัดกิจกรรม	

จากตารางที่ 11 พบว่า แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.301/56 : โครงการพัฒนากิจกรรมนิสิตบัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งวัตถุประสงค์โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการจัดโครงการ และ KPI มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ และบูรณาการกิจกรรมนิสิตกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และสืบสานศิลปวัฒนธรรม ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ (Demand-based Competency) และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย บัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตลักษณ์ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิตและเก่งพิชิตปัญหา ตามอัตลักษณ์นิสิต 5 ก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรในด้านการผลิตบัณฑิต และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อีกทั้งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบ การประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. ในองค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 , 2.8 และองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.2

ตารางที่ 12 ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.401/56 : โครงการบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอน และบริการวิชาการ)

กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบ การประกัน คุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
-การผลิตบัณฑิต -การวิจัย -การบริการ วิชาการแก่สังคม	เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครอง ชีวิต เก่งพิชิต ปัญหา	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัย นเรศวรให้มีชื่อเสียง ด้านการวิจัยทั้ง ภายในและภายนอก ประเทศ กลยุทธ์ที่ 1.1 มาตรการ 1.1.4, 1.1.5 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนามหาวิทยาลัย นเรศวรให้มีระบบ และกระบวนการ ผลิตบัณฑิตที่มี คุณภาพ มีขีด ความสามารถตาม	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพ การวิจัยเพื่อ การใช้ ประโยชน์ ผลงานวิจัยต่อ ชุมชนและ สังคม กลยุทธ์ที่ 2.1 มาตรการที่ 2.1.1 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพ การบริการ วิชาการสู่ ชุมชนและ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนางานวิจัยที่ มีคุณภาพเป็น ประโยชน์ต่อ ชุมชน สังคม และเป็นที่ ยอมรับใน ระดับชาติและ สากล กลยุทธ์ที่ 2.2 มาตรการที่ 2.2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพ บริการทาง วิชาการสู่ชุมชน และสังคม	โครงการบูรณา การงานวิจัย การเรียนการ สอน และ บริการวิชาการ ภาควิชา สรีรวิทยา (สร.401/56)	1) เพื่อพัฒนา ศักยภาพและ ตอบสนองความ ต้องการนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา ใน การเรียนรู้ที่เน้น เทคนิควิจัยที่ สามารถนำไปใช้ใน การทำวิจัยของ ตนเองได้จริง 2) เพื่อพัฒนา คุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของนิสิต ระดับ บัณฑิตศึกษาด้าน งานวิจัยให้ตรงกับ ความต้องการของ	1) จัดประชุม เชิงปฏิบัติการ และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้าน วิชาการ เทคนิคในห้อง ปฏิบัติการ และ การวิจัย ระหว่าง ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ และ นิสิต ทางด้าน วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	1) ผู้เข้าร่วม โครงการได้รับ การฝึกฝนทักษะ ที่พึงประสงค์ใน ด้านการวิจัย ที่ สามารถนำไปใช้ ในการทำวิจัย ของตนเองได้จริง และตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้ บัณฑิต 2) นิสิตได้รับการ พัฒนา คุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของ	1. มีการจัดกิจกรรม อย่างน้อย 1 ครั้ง 2. คณาจารย์และ นิสิตระดับ บัณฑิตศึกษาของ ภาควิชาเข้าร่วม โครงการร้อยละ80 3. มีบุคลากร ภายนอกมารับ บริการวิชาการ ร้อยละ 20 4. มีศิษย์เก่าของ ภาควิชาเข้าร่วม โครงการ 5. นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร นำ	องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 องค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 องค์ประกอบที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 องค์ประกอบที่ 7 ตัวบ่งชี้ที่ 7.2

ตารางที่ 12 (ต่อ) ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.401/56 : โครงการบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอน และบริการวิชาการ) กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
		ความต้องการของ แหล่งจ้างงานระดับ แนวหน้าของ ประเทศ (Demand-based Competency) และ ได้รับค่าจ้างใน อัตราจ้างที่สูงกว่า เกณฑ์เฉลี่ย บัณฑิตของ มหาวิทยาลัย นเรศวรต้องมีอัต ลักษณ์ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่ง ครองชีวิต และเก่ง พิชิตปัญหา	สังคม กลยุทธ์ที่ 3.1 มาตรการที่ 3.1.1	กลยุทธ์ที่ 3.2 มาตรการที่ 3.2.1		ผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งส่งเสริม ให้นิสิตตระหนัก ถึงจรรยาบรรณ นักวิจัยเพื่อ งานวิจัยที่มี คุณภาพ 3) เพื่อพัฒนา ความรู้และ ประสบการณ์ การวิจัยและด้าน วิชาการให้แก่ ศิษย์เก่า 4) เพื่อพัฒนา ศักยภาพ คณาจารย์ด้าน วิชาการ เทคนิค		บัณฑิต ในด้าน การจัดการใน สถานการณ์ต่าง ๆ การจัดการ แก้ปัญหา และ ภาวะผู้นำเป็นต้น 3) มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การ เป็นนักวิจัย กับ ผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ และ นิสิตทางด้าน วิทยาศาสตร์ สุขภาพ 4) คณาจารย์ได้รับ ความรู้และทักษะ	ความรู้ที่ได้ไป ประยุกต์ใช้ใน ด้านการเรียนการ สอนและการวิจัย 6. ห้อง ปฏิบัติการวิจัย ทางสรีรวิทยา ได้รับการพัฒนา ให้มีคุณภาพ และสามารถใช้ งานได้ จริง	

ตารางที่ 12 (ต่อ) ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.401/56 : โครงการบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอน และบริการวิชาการ) กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบการ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับจากการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
		กลยุทธ์ที่ 2.1 มาตรการ 2.1.2, 2.1.6 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนามหาวิทยาลัย นเรศวร ให้มีระบบ ความสัมพันธ์กับ ศิษย์เก่าอย่าง เข้มแข็งและยั่งยืนให้ เกิดผลสัมฤทธิ์จาก การประสาน ประโยชน์ ตลอดจน การมีส่วนร่วมในการ พัฒนานักศึกษาและ มหาวิทยาลัย กลยุทธ์ที่ 3.1 มาตรการ 3.1.4				การสอน และ เทคนิคงานวิจัย 5) เพื่อสร้าง เครือข่ายความ ร่วมมือและ บริการวิชาการ ด้านงานวิจัย ระหว่าง หน่วยงาน ภายใน/ภายนอก มหาวิทยาลัย 6) เพื่อพัฒนา ห้องปฏิบัติการ วิจัยภาควิชา สรีรวิทยาให้มี คุณภาพใช้งาน ได้จริง		ด้านวิชาการ เทคนิค การสอน และเทคนิค ในห้อง ปฏิบัติการ และ เทคนิคด้านงานวิจัย 5) ศิษย์เก่าได้รับ ความรู้และ ประสบการณ์ด้าน วิชาการและการวิจัย 6) มีการสร้าง เครือข่ายความ ร่วมมือด้านงานวิจัย 7) ห้อง ปฏิบัติการทางได้รับ การพัฒนาให้มี คุณภาพและใช้งาน ได้จริง		

จากตารางที่ 12 พบว่า แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.401/56 : โครงการบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอน และบริการวิชาการ) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งวัตถุประสงค์โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดโครงการ และ KPI มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากลซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีชื่อเสียงด้านการวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ และเป็นส่วนหนึ่งของระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ (Demand-based Competency) และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ย บัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตตลักษณ์ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิตและเก่งพิชิตปัญหา ตามอัตตลักษณ์นิสิต 5 ก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรในด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย และการบริการวิชาการแก่สังคม อีกทั้งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. ในองค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 , 2.7 องค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 องค์ประกอบที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 และ องค์ประกอบที่ 7 ตัวบ่งชี้ที่ 7.2

ตารางที่ 13 ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.601/56 : โครงการทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง) กับแผนกลยุทธ์ภาควิชา สรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบการ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
-การผลิตบัณฑิต -การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครอง ชีวิต เก่งพิชิต ปัญหา	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนามหาวิทยาลัย นเรศวร ให้มีระบบ และกระบวนการผลิต บัณฑิตที่มีคุณภาพ มี ขีดความสามารถตาม ความต้องการของ แหล่งจ้างงานระดับ แนวหน้าของประเทศ (Demand-based Competency) และ ได้รับค่าจ้างในอัตรา จ้างที่สูงกว่าเกณฑ์ เฉลี่ย บัณฑิตของ มหาวิทยาลัยนเรศวร ต้องมี	ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและ บูรณาการ กิจกรรมนิสิต กับการทำนุ บำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม เพื่อ สร้าง คุณลักษณะ บัณฑิตที่พึง ประสงค์ และ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม กลยุทธ์ที่ 5.2 มาตรการที่ 5.2.1	ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริม สนับสนุนการ อนุรักษ์ สืบ สาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิ ปัญญาไทยและ ท้องถิ่น กลยุทธ์ที่ 5.1 มาตรการที่ 5.1.1, 5.1.2	โครงการทำบุญ อุทิศส่วนกุศล ให้สัตว์ทดลอง (สร.601/56)	1) เพื่อเสริมสร้าง คุณธรรมและ จริยธรรม ให้แก่ ผู้เกี่ยวข้องกับการใช้ สัตว์ทดลองเพื่อ การวิจัยและการ เรียนการสอน 2) เพื่อสนับสนุน ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบรรณ การใช้ สัตว์ทดลองเพื่อ การวิจัยและการ เรียนการสอน อย่าง	1) มีการทำบุญ เลี้ยงภัตตาหาร เพลแด่พระภิกษุ 2) มีการถวาย สังฆทาน ปัจจัย และข้าวสาร อาหารแห้ง สิ่งของให้กับ พระภิกษุสงฆ์ จำนวน 5 รูป จากวัดเสนาหิน 3) มีการแจก เอกสารให้ความรู้ เกี่ยวกับ จรรยาบรรณการ	1) ผู้เข้าร่วม โครงการ (อาจารย์/ บุคลากร/นิสิต) ได้ร่วมกันทำบุญ อุทิศส่วนกุศล ให้กับ สัตว์ทดลอง 2) ผู้เข้าร่วม โครงการ (อาจารย์/ บุคลากร/นิสิต) เกิดความสำนึก เห็นถึงคุณค่าและ ประโยชน์ที่ได้รับ จากการใช้ สัตว์ทดลอง	1. มีการจัด กิจกรรมอย่างน้อย 1 ครั้ง 2. มีการจัด กิจกรรมให้ ความรู้ทาง วิชาการเกี่ยวกับ การใช้ สัตว์ทดลอง 3. มีนิสิต อาจารย์ และ บุคลากรเข้าร่วม โครงการอย่างน้อย ร้อยละ 80 (ของเป้าหมาย ที่ตั้งไว้)	องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.7

ตารางที่ 13 (ต่อ) ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.601/56 : โครงการทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง)

กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
		อัตลักษณ์ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต และ เก่งพิชิตปัญหา กลยุทธ์ที่ 2.3 มาตรการ 2.3.3				ถูกต้อง 3) เพื่อพัฒนา ศักยภาพการ ทำงานของ นิสิต โดย เรียนรู้การ ทำงานจริง ผ่านการจัด กิจกรรม	ใช้สัตว์ทดลอง ให้กับผู้เข้าร่วม โครงการ	3) ผู้เข้าร่วม โครงการได้รับ ความรู้ด้าน จรรยาบรรณการใช้ สัตว์ทดลองจาก เอกสารที่แจกให้ 4) กิจกรรม ดังกล่าวถือว่าเป็น การส่งเสริมด้าน การทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม และ เสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม 5) จากการร่วมมือ ร่วมใจกันในการจัด กิจกรรมดังกล่าว	4. ผลการ ประเมินความ พึงพอใจของ โครงการโดย ภาพรวมอยู่ใน ระดับมากกว่า หรือเท่ากับ 3.51 5. นิสิตระดับ ปริญญาโทใน หลักสูตรของ ภาควิชา ได้ฝึกปฏิบัติ และเรียนรู้การ ดำเนินกิจกรรม ด้วยตนเอง	

ตารางที่ 13 (ต่อ) ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.601/56 : โครงการทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง)

กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
								ก่อให้เกิดขวัญ กำลังใจและเกิด ความสัมพันธ์ อันดีระหว่าง คณาจารย์ บุคลากร และนิสิต ในภาควิชา 6) นิสิตระดับ ปริญญาโทใน หลักสูตรของ ภาควิชาสรีรวิทยา ได้ฝึกปฏิบัติและ เรียนรู้การ ดำเนินงาน กิจกรรมด้วย ตนเอง		

จากตารางที่ 13 พบว่า แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.601/56 : โครงการทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง) แผนกลยุทธ์ภาควิชา สรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งวัตถุประสงค์โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดโครงการ และ KPI มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ และบูรณาการ กิจกรรมนิสิตกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และสืบสานศิลปวัฒนธรรม ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบและกระบวนการผลิต บัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ (Demand-based Competency) และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่า เกณฑ์เฉลี่ย บัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตตลักษณ์ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิตและเก่งพิชิตปัญหา ตามอัตตลักษณ์นิสิต 5 ก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ พันธกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรในด้านการผลิตบัณฑิต และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อีกทั้งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ สกอ. ในองค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.7

ตารางที่ 14 ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.901/56 : โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR/CAR On-Line) และ YAR ภาควิชาสรีรวิทยา ประจำปีการศึกษา 2555) กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบการ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
-การผลิตบัณฑิต -การวิจัย -การบริการ วิชาการแก่สังคม -การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	-	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนา มหาวิทยาลัย นเรศวร ให้มีระบบ การบริหารและการ จัดการที่ยึดมั่นใน ธรรมาภิบาลที่ ตรวจสอบได้ทุก ระดับ และทุก หน่วยงาน) กลยุทธ์ที่ 4.2 มาตรการ 4.2.5	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนา ประสิทธิภาพ การบริหาร จัดการองค์กร กลยุทธ์ที่ 4.2 มาตรการที่ 4.2.4	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนา ระบบ บริหารจัดการ องค์กรที่มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ กลยุทธ์ที่ 4.1 มาตรการที่ 4.1.1	โครงการจัดทำ รายงานการ ประเมินตนเอง (SAR/CAR On- Line) และ YAR ภาควิชา สรีรวิทยา ประจำปี การศึกษา 2555 (สร. 901/56)	1) เพื่อจัดทำ รายงานการ ประเมินตนเอง ของภาควิชาและ ฐานข้อมูล เอกสาร/ หลักฐาน บน Website (SAR/ On-Line) 2) เพื่อให้ ภาควิชาแสดงผล การประเมิน คุณภาพ การศึกษาและ ข้อเสนอแนะไป ปรับปรุง	1) จัดทำ รายงานการ ประเมินตนเอง (SAR) ประจำปี การศึกษา 2555 (ข้อมูล 1 มิ.ย.55 – 31 พ.ค.56)	1) รายงานการ ประเมินตนเอง (SAR/CAR On- Line) 2) มีรายงาน ประจำปี (YAR) ของภาควิชา 3) พันธกิจหลัก ทั้ง 4 ด้านของ ภาควิชาได้รับ การติดตามและ ตรวจสอบ เพื่อให้การ ดำเนินงาน เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ	1. มีการ รายงานการ ประเมินตนเอง (SAR/ On- Line) 1 ครั้ง 2. มีรายงาน ประจำปี (YAR) ของภาควิชา 1 เล่ม 2. การกิจหลัก ทั้ง 4 ด้าน ของ ภาควิชาได้รับ การติดตามและ ตรวจสอบ	องค์ประกอบที่ 9 ตัวบ่งชี้ที่ 9.1

ตารางที่ 14 (ต่อ) ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.901/56 : โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR/CAR On-Line) และ YAR ภาควิชาสรีรวิทยา ประจำปีการศึกษา 2555) กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง										
พันธกิจ (คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์และ มหาวิทยาลัย นเรศวร	อัต ลักษณ์ นิสิต 5 ก	ประเด็นยุทธศาสตร์			แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556					องค์ประกอบ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
		มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา	โครงการ	วัตถุประสงค์ โครงการ	กิจกรรม	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับการ จัดโครงการ/ กิจกรรม	KPI	
						3) เพื่อเกิดการ พัฒนาการ ดำเนินงานของ ภาควิชาเป็นไปอย่าง ต่อเนื่องและมี ประสิทธิภาพ 4) เพื่อให้บุคลากร ของภาควิชาได้ใช้ การประกันคุณภาพ เป็นเครื่องมือในการ ปฏิบัติงานอย่าง แท้จริง 5) เพื่อให้ความรู้ ทักษะและการมีส่วน ร่วมในการประกัน คุณภาพการศึกษา แก่นิสิต		4) คณะ มหาวิทยาลัย และ บุคคลทั่วไปที่ สนใจ รับทราบผล การดำเนินงาน และแนวทางการ พัฒนาของ ภาควิชาผ่านทาง Website, CD และรูปเล่ม รายงาน 5. นิสิตใน หลักสูตรของ ภาควิชาฯ มีส่วน ร่วมในการจัดทำ รายงานการ ประเมินตนเอง		

จากตารางที่ 14 พบว่า แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (โครงการ สร.901/56 : โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR/CAR On-Line) และ YAR ภาควิชาสรีรวิทยา ประจำปีการศึกษา 2555) กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งวัตถุประสงค์โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดโครงการ และ KPI มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ยังสอดคล้องพันธกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม อีกทั้งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. ในองค์ประกอบที่ 9 ตัวบ่งชี้ที่ 9.1

สรุปผลจากการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่าโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 ทุกโครงการ มีวัตถุประสงค์โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดโครงการ และ KPI มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีกับแผนกลยุทธ์ในทุกระดับ และครอบคลุมทุกประเด็นยุทธศาสตร์ของทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังสอดคล้องกับอัตลักษณ์นิสิต 5 ก ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้แก่ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต เก่งพิชิตปัญหา ครอบคลุมทั้ง 4 พันธกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม อีกทั้งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. ทุกโครงการ

จากวัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อนำผลการวิเคราะห์จากรายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องฉบับนี้ไปใช้ในกระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในภาควิชาให้บรรลุเป้าหมายตามตามวัตถุประสงค์ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ปณิธาน และปรัชญา ของภาควิชาฯ คณะ และมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ โดยภาควิชาได้ดำเนินการ ดังนี้

1] ภาควิชาสรีรวิทยา ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 ในประเด็นผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis ทุกโครงการ เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงปัจจัยทั้งด้านจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และ อุปสรรค (Threat) สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557 ต่อไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 15 ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 101/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557

ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556					แผนงานที่จะดำเนินการปีงบประมาณ 2557	
ชื่อโครงการ	KPI ที่ตั้งไว้	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI	S/W	O/T	โครงการ	KPI
โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557 (สร. 101/56)	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. บุคลากรของภาควิชา มีส่วนร่วมในการดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2. ได้รายงานการประเมินผลการดำเนินงาน 3. ได้แผนปฏิบัติการประจำปี 2557 ของภาควิชาสรีรวิทยา	1. มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 12 คน จาก 17 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 % (มีบุคลากรลาราชการจำนวน 5 คน) 2. มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของภาควิชา 1 เล่ม 3. มีโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557 ของภาควิชาสรีรวิทยา จำนวน 8 โครงการ	<u>Strength</u> 1. บุคลากรให้ความร่วมมือในการทำโครงการดี 2. บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน <u>Weakness</u> 1. บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมไม่ครบทุกคน (มีบุคลากรลาราชการจำนวน 5 คน)	<u>Opportunity</u> 1. มีการประเมินการประกันคุณภาพประจำปี การศึกษา 2554 ก่อนที่จะมีการจัดทำแผนทำให้รู้ถึงจุดที่ต้องพัฒนา <u>Threat</u> 1. มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของภาควิชาในช่วงท้ายของระยะเวลาโครงการ ทำให้การดำเนินงานล่าช้าเล็กน้อย	โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2558 ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.101/57)	1. บุคลากรของภาควิชามีส่วนร่วมในการดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2. ได้รายงานการประเมินผลการดำเนินงาน 3. ได้แผนปฏิบัติการประจำปี 2558 ของภาควิชาสรีรวิทยา

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556 ด้านผลสัมฤทธิ์ของ KPI บรรลุ 2 ข้อ จากที่ตั้งไว้ 3 ข้อ ได้แก่ ภาควิชาสรีรวิทยามีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของภาควิชา 1 เล่ม และมีโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557 ของภาควิชาสรีรวิทยา จำนวน 8 โครงการ ส่วนผลสัมฤทธิ์ของ KPI ที่ไม่บรรลุผลตามที่ตั้งไว้ คือ มีบุคลากรเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 12 คน จาก 17 คน คิดเป็นร้อยละ 70.59 % (มีบุคลากรลาราชการจำนวน 5 คน) ซึ่งต่ำกว่าที่ตั้งไว้ 9.41 % (ตั้ง KPI ไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) ด้าน **Strength** พบว่า บุคลากรให้ความร่วมมือในการทำโครงการดี และมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน ด้าน **Weakness** พบว่า บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมไม่ครบทุกคน (เนื่องจากมีบุคลากรลาราชการจำนวน 5 คน) ด้าน **Opportunity** พบว่า มีการประเมินการประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2554 ก่อนที่จะมีการจัดทำแผนทำให้รู้ถึงจุดที่ต้องพัฒนา ด้าน **Threat** พบว่า มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารของภาควิชาในช่วงท้ายของระยะเวลาโครงการ ทำให้การดำเนินงานล่าช้าเล็กน้อย ส่วนแผนงานที่จะดำเนินการ ในปีงบประมาณ 2557 คาดว่าจะมีการจัดทำโครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2558 ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.101/57) และมีการตั้ง KPI ไว้ 3 ข้อ ได้แก่ 1) บุคลากรของภาควิชามีส่วนร่วมในการดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2) ได้รายงานการประเมินผลการดำเนินงาน และ 3) ได้แผนปฏิบัติการประจำปี 2558 ของภาควิชาสรีรวิทยา

ตารางที่ 16 ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 201/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557

ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556					แผนงานที่จะดำเนินการ ปีงบประมาณ 2557	
ชื่อโครงการ	KPI ที่ตั้งไว้	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI	S/W	O/T	โครงการ	KPI
โครงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการเรียนการ สอน ภาค สรีรวิทยา (สร. 201/56)	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนอาจารย์ภายในภาควิชาสรีรวิทยา 2. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มสอนอย่างน้อย 1 ครั้ง 3. มีผลสรุป core contents ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของระบบอวัยวะ ในรายวิชาสรีรวิทยา ทั้งระดับพื้นฐานและทางการแพทย์ 4. จำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาสรีรวิทยา <u>เชิงคุณภาพ</u> - ไม่ได้กำหนดไว้ในโครงการ	1. มีอาจารย์ของภาควิชาสรีรวิทยาเข้าร่วมโครงการร้อยละ 100 2. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มสอนของรายวิชา Medical Physiology และ Basic Physiology ครบทุกระบบ จำนวน 8 ครั้ง 3. มีผลสรุปองค์ความรู้ที่ได้ครบทุกระบบ (100%) ได้แก่ ระบบประสาท, ระบบกล้ามเนื้อ, ระบบหัวใจร่วมหลอดเลือด, ระบบหายใจ, ระบบทางเดินอาหาร, ระบบขับถ่ายปัสสาวะ, ระบบต่อมไร้ท่อ และระบบสืบพันธุ์ 4. มีนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาสรีรวิทยาเข้าร่วมโครงการร้อยละ 100	<u>Strength</u> 1. บุคลากรในภาควิชาให้ความร่วมมือ 2. มีผู้รับผิดชอบในการกำหนด core content ของแต่ละระบบอวัยวะ <u>Weakness</u> -ไม่มี-	<u>Opportunity</u> 1. คณาจารย์ในภาควิชาสนับสนุนแนวคิดและร่วมมือกันทำได้สำเร็จ 2. ภาควิชาสนับสนุนและให้งบประมาณในการจัดการประชุม <u>Threat</u> อาจารย์บางท่านติดภารกิจด้านอื่น ไม่สามารถเข้าร่วมได้ตลอดโครงการ/การประชุม	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเรียนการสอนภาควิชาสรีรวิทยา (สร.201/57) โดยการนำ core content ที่ได้ ไปแลกเปลี่ยน ถามความคิดเห็น ด้านความต้องการที่แท้จริง การลดการซ้ำซ้อน และเชื่อมต่อระหว่างวิชา กับ - ภาควิชากายวิภาคศาสตร์ - คณะต่างๆ ของสายวิทยาศาสตร์สุขภาพ (ยกเว้นคณะแพทยศาสตร์ ซึ่งทำโครงการเสร็จสิ้นแล้ว)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิดเห็นกับ 1. ภาควิชากายวิภาคศาสตร์อย่างน้อย 3 ระบบอวัยวะ 2. คณะต่างๆ ในสายวิทยาศาสตร์สุขภาพอย่างน้อย 2 คณะ

จากตารางที่ 16 พบว่า ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556 ด้านผลสัมฤทธิ์ของ KPI บรรลุครบทั้ง 4 ข้อ จากที่ตั้งไว้ 4 ข้อ ได้แก่ 1) มีอาจารย์ของภาควิชาสรีรวิทยา เข้าร่วมโครงการร้อยละ 100 2) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มสอนของรายวิชา Medical Physiology และ Basic Physiology ครบทุกระบบ จำนวน 8 ครั้ง 3) มีผลสรุปองค์ความรู้ที่ได้ ครบทุกระบบ (100%) ได้แก่ ระบบประสาท, ระบบกล้ามเนื้อ, ระบบหัวใจร่วมหลอดเลือด, ระบบหายใจ, ระบบทางเดินอาหาร, ระบบขับถ่ายปัสสาวะ, ระบบต่อมไร้ท่อ และระบบ สืบพันธุ์ และ 4. มีนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาสรีรวิทยา เข้าร่วมโครงการร้อยละ 100 ด้าน Strength พบว่า บุคลากรในภาควิชาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และมี ผู้รับผิดชอบในการกำหนด core content ของแต่ละระบบอวัยวะ ด้าน Weakness ไม่มี ด้าน Opportunity พบว่า คณาจารย์ในภาควิชาสนับสนุนแนวคิดและร่วมมือกันทำได้ สำเร็จ และภาควิชาสนับสนุนและให้งบประมาณในการจัดการประชุมกลุ่มย่อยในทุกระบบเป็นอย่างดี ด้าน Threat พบว่า อาจารย์บางท่านติดภารกิจด้านอื่น ไม่สามารถเข้าร่วม ได้ตลอดโครงการ/การประชุม ส่วนแผนงานที่จะดำเนินการ ในปีงบประมาณ 2557 คาดว่าจะมีการจัดทำโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเรียนการสอนภาควิชาสรีรวิทยา(สร.201/57) โดยการนำ core content ที่ได้ ไปแลกเปลี่ยน ตามความคิดเห็น ด้านความต้องการที่แท้จริง การลดการซ้ำซ้อน และเชื่อมต่อระหว่างวิชากับภาควิชากายวิภาคศาสตร์ และคณะ ต่างๆ ของสายวิทยาศาสตร์สุขภาพ (ยกเว้นคณะแพทยศาสตร์ ซึ่งทำโครงการเสร็จสิ้นแล้ว) และมีการตั้ง KPI ไว้ 2 ข้อ โดยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็นกับ 1) ภาควิชากายวิภาคศาสตร์อย่างน้อย 3 ระบบอวัยวะ 2) คณะต่างๆ ในสายวิทยาศาสตร์สุขภาพอย่างน้อย 2 คณะ

ตารางที่ 17 ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 202/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557

ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556					แผนงานที่จะดำเนินการ ปีงบประมาณ 2557	
ชื่อโครงการ	KPI ที่ตั้งไว้	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI	S/W	O/T	โครงการ	KPI
โครงการสร้าง เครือข่ายความ ร่วมมือระหว่าง ภาควิชากับ หน่วยงาน ภายนอก (สร. 202/56)	เชิงปริมาณ 1. อาจารย์และบุคลากรเข้าร่วมโครงการอย่างน้อยร้อยละ 50 2. มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรหรือนิสิตกับมหาวิทยาลัยภายนอก 3. มีความร่วมมือด้านงานวิจัยระหว่างภาควิชากับหน่วยงานภายนอก เชิงคุณภาพ 1. ผลการประเมินความพึงพอใจของโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี (คะแนนประเมินมากกว่าหรือเท่ากับ 3.51)	1. มีอาจารย์เข้าร่วมโครงการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ของอาจารย์ทั้งหมด 14 คน 2. ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายด้านการเรียนการสอน และการวิจัยกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เพื่อเป็นเส้นทางในการแลกเปลี่ยนอาจารย์ หรือนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา และได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายการวิจัยกับนักวิจัยจากภาคเอกชน และการขอทุนวิจัยจาก Brand's Cerebos นับว่าเป็นโอกาสให้ได้ศึกษาพื้นฐานความเป็นอยู่และสังคมของประเทศเพื่อนบ้านที่มีความเจริญควบคู่กับการรักษาสิ่งแวดล้อม และความมีระเบียบวินัย 3. ยังไม่มีความร่วมมือด้านงานวิจัย และบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงาน จำนวน 7 ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการโดยภาพ คือ 4.59	Strength 1. อาจารย์ในภาควิชามีความรู้ความสามารถที่จะสร้างเครือข่ายกับต่างประเทศ 2. อาจารย์ในภาควิชามีความพร้อมที่จะขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก Weakness -ไม่มี-	Opportunity 1. สร้างเครือข่ายด้านการเรียนการสอน และการวิจัยกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ 2. สร้างเครือข่ายการวิจัยกับนักวิจัยจากภาคเอกชน 3. การขอทุนวิจัยจาก Brand's Cerebos Threat 1. งบประมาณมีจำกัด ทำให้ไม่สามารถสร้างเครือข่ายกับต่างประเทศได้ทุกปี	-	-

จากตารางที่ 17 พบว่า ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556 ด้านผลสัมฤทธิ์ของ KPI บรรลุ 3 ข้อ จากที่ตั้งไว้ 4 ข้อ ได้แก่ 1) มีอาจารย์เข้าร่วมโครงการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ของอาจารย์ทั้งหมด 14 คน 2) ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายด้านการเรียนการสอน และการวิจัยกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนอาจารย์ หรือนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา และได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายการวิจัยกับนักวิจัยจากภาคเอกชน และการขอทุนวิจัยจาก Brand's Cerebos นับว่าเป็นโอกาสให้ได้ศึกษาพื้นฐานความเป็นอยู่และสังคมของประเทศเพื่อนบ้านที่มีความเจริญควบคู่กับการรักษาสิ่งแวดล้อม และความมีระเบียบวินัย และบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการศึกษาตุนาน จำนวน 7 ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการโดยภาพ คือ 4.59 ส่วนผลสัมฤทธิ์ของ KPI ที่ไม่บรรลุผลตามที่ตั้งไว้ คือ ยังไม่มีความร่วมมือด้านงานวิจัย ด้าน **Strength** พบว่า อาจารย์ในภาควิชามีความรู้ ความสามารถที่จะสร้างเครือข่ายกับต่างประเทศได้ และมีความพร้อมที่จะขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกประเทศอีกด้วย ด้าน **Weakness** ไม่มี ด้าน **Opportunity** พบว่า 1) การสร้างเครือข่ายด้านการเรียนการสอน และการวิจัยกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ 2) การสร้างเครือข่ายการวิจัยกับนักวิจัยจากภาคเอกชน 3) การขอทุนวิจัยจาก Brand's Cerebos ด้าน **Threat** พบว่า งบประมาณมีจำกัด ทำให้ไม่สามารถสร้างเครือข่ายกับต่างประเทศได้ทุกปี ส่วนแผนงานที่จะดำเนินการ ในปีงบประมาณ 2557 คาดว่าโครงการดังกล่าวคงจะไม่จัด อันเนื่องมาจากมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ซึ่งอาจจะจัดโครงการปีเว้นปี หรือ 2 ปีครั้ง

ตารางที่ 18 ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 301/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557

ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556					แผนงานที่จะดำเนินการ ปีงบประมาณ 2557	
ชื่อโครงการ	KPI ที่ตั้งไว้	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI	S/W	O/T	โครงการ	KPI
โครงการพัฒนา กิจกรรมนิสิต บัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา (สร. 301/56)	<u>เชิงปริมาณ</u> จำนวนนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษาเข้าร่วม โครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษาของภาควิชา สรีรวิทยา <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. มีกิจกรรมพัฒนานิสิต ทางด้านวิชาการ คุณธรรม และจริยธรรม 2. จำนวนนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษาเข้าร่วม โครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษาของภาควิชา สรีรวิทยา 3. ระดับความพึงพอใจของ นิสิตในภาพรวมไม่ต่ำกว่า 3.51	1. มีการจัดกิจกรรมตามโครงการฯ ทั้งสิ้น 5 ครั้ง ดังนี้ ♦ วันที่ 20 พ.ย.55 - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “ความหมายของคุณค่าและชีวิต” โดยเชิญ อ.มานิต ประภานนท์ เป็นวิทยากร - มีผู้ร่วมงานทั้งสิ้น 10 คน ได้แก่ คณาจารย์ และนิสิต ภาควิชาสรีรวิทยา - ผู้เข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยความพึง พอใจ 4.76 ♦ วันที่ 4 ก.พ.56 - กิจกรรมทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้ สัตว์ทดลอง - มีนิสิตภาควิชาสรีรวิทยาเข้าร่วม ดำเนิน โครงการ 3 คน และคณาจารย์ บุคลากร อื่นๆ 46 คน - ผู้เข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยความพึง พอใจ 4.64	<u>Strength</u> 1. อาจารย์ในภาควิชา ให้ความร่วมมือในการ สนับสนุนให้นิสิต บัณฑิตศึกษาของ ภาควิชาได้ดำเนิน กิจกรรมเป็นอย่างดี 2. มีการจัดสรร งบประมาณ, อุปกรณ์ ตลอดจนทรัพยากร บุคคล ให้พร้อมสำหรับ สนับสนุนให้นิสิต ดำเนินกิจกรรม <u>Weakness</u> -ไม่มี-	<u>Opportunity</u> 1. นิสิตพัฒนาการ ทำงานโดยเรียนรู้จาก การดำเนินกิจกรรม โดยตนเอง และ สามารถนำประโยชน์ ไปใช้ในการเรียนหรือ ทำวิจัยได้จริง <u>Threat</u> 1. นิสิตส่วนใหญ่ของ ภาควิชาเป็นนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษาที่เริ่มทำ วิทยานิพนธ์แล้วทำให้ มีเวลาในการทำ กิจกรรมน้อย	โครงการพัฒนานิสิต บัณฑิตศึกษา ภาควิชา สรีรวิทยา (สร.301/57)	<u>เชิงปริมาณ</u> จำนวนนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษาเข้าร่วม โครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวน นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ของภาควิชาสรีรวิทยา <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. มีกิจกรรมพัฒนา นิสิตทางด้าน - กิจกรรมวิชาการที่ ส่งเสริมคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ - กิจกรรมเสริมสร้าง คุณธรรมและจริยธรรม 2. ผลประเมิน ความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของ

ตารางที่ 18 (ต่อ) ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 301/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557

ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556					แผนงานที่จะดำเนินการ ปีงบประมาณ 2557	
ชื่อโครงการ	KPI ที่ตั้งไว้	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI	S/W	O/T	โครงการ	KPI
	4. รายงานการพัฒนาตนเองจากการจัดกิจกรรม	◆ วันที่ 15 ก.พ.56 - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปกิจกรรมที่นิสิตของภาควิชาสรีรวิทยาได้ดำเนินการมา - มีผู้ร่วมงานทั้งสิ้น 5 คน ได้แก่ คณาจารย์ และนิสิต ภาควิชาสรีรวิทยา ◆ วันที่ 3 พ.ค.56 - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “จรรยาบรรณนักวิจัยที่ดีสู่งานวิจัยคุณภาพ” - มีผู้ร่วมงานทั้งสิ้น 11 คน ได้แก่ คณาจารย์ และนิสิต ภาควิชาสรีรวิทยา - ผู้เข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.73 ◆ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการ “การจัดสัมมนานิสิตบัณฑิตศึกษา” ตลอดภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2555				กิจกรรมไม่ต่ำกว่า 3.51 3. ระดับความพึงพอใจของนิสิตในการจัดโครงการไม่ต่ำกว่า 3.51 4. รายงานการพัฒนาด้านองค์การจากการจัดกิจกรรม

จากตารางที่ 18 พบว่า ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556 ด้านผลสัมฤทธิ์ของ KPI บรรลุทุกข้อ ดังนี้ 1.มีการจัดกิจกรรมตามโครงการฯ ทั้งสิ้น 5 ครั้ง ดังนี้

1) วันที่ 20 พ.ย.2555 มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “ความหมายของคุณค่าและชีวิต” โดยเชิญ อ.มานิต ประภานนท์ เป็นวิทยากร มีผู้ร่วมงานทั้งสิ้น 10 คน ได้แก่ คณาจารย์ และนิสิต ภาควิชาสรีรวิทยา และผู้เข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.76

2) วันที่ 4 ก.พ.2556 มีการจัดกิจกรรมทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง นิสิตภาควิชาสรีรวิทยาเข้าร่วม ดำเนินโครงการ 3 คน และคณาจารย์ บุคลากร อื่นๆ 46 คน ผู้เข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.64

3) วันที่ 15 ก.พ.2556 มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปกิจกรรมที่นิสิตของภาควิชาสรีรวิทยาได้ดำเนินการมา มีผู้ร่วมงานทั้งสิ้น 5 คน ได้แก่ คณาจารย์ และนิสิต ภาควิชาสรีรวิทยา

4) วันที่ 3 พ.ค.2556 มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “จรรยาบรรณนักวิจัยที่ดีสู่งานวิจัยคุณภาพ” มีผู้ร่วมงานทั้งสิ้น 11 คน ได้แก่ คณาจารย์ และนิสิต ภาควิชาสรีรวิทยา และผู้เข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.73

5) มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการ “การจัดสัมมนาบัณฑิตศึกษา” ตลอดภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2555

ด้าน Strength พบว่า อาจารย์ในภาควิชาให้ความร่วมมือในการสนับสนุนให้นิสิตบัณฑิตศึกษาของภาควิชาได้ดำเนินกิจกรรมเป็นอย่างดี มีการจัดสรรงบประมาณ, อุปกรณ์ตลอดจนทรัพยากรบุคคล ให้พร้อมสำหรับสนับสนุนให้นิสิตดำเนินกิจกรรม **ด้าน Weakness** ไม่มี **ด้าน Opportunity** พบว่า นิสิตพัฒนาการทำงานโดยเรียนรู้จากการดำเนินกิจกรรมโดยตนเอง และสามารถนำประโยชน์ไปใช้ในการเรียนหรือทำวิจัยได้จริง **ด้าน Threat** พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ของภาควิชาเป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่เริ่มทำวิทยานิพนธ์แล้วทำให้มีเวลาในการทำกิจกรรมน้อย ส่วนแผนงานที่จะดำเนินการ ในปีงบประมาณ 2557 คาดว่าจะมีการจัดทำโครงการพัฒนานิสิตบัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.301/57) ต่อเนื่องอีก โดยตั้ง KPI ไว้ดังนี้ เชิงปริมาณ ได้แก่ จำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาสรีรวิทยา ส่วนเชิงคุณภาพ ได้แก่ มีกิจกรรมพัฒนานิสิตทางด้านกิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และมีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมไม่ต่ำกว่า 3.51 ระดับความพึงพอใจของนิสิตในการจัดโครงการไม่ต่ำกว่า 3.51 และมี รายงานการพัฒนาดตนเองจากการจัดกิจกรรม

ตารางที่ 19 ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 401/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557

ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556					แผนงานที่จะดำเนินการ ปีงบประมาณ 2557	
ชื่อโครงการ	KPI ที่ตั้งไว้	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI	S/W	O/T	โครงการ	KPI
การบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอน และบริการวิชาการ ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.401/56)	เชิงปริมาณ 1. มีการจัดกิจกรรมอย่างน้อย 1 ครั้ง 2. คณาจารย์และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาเข้าร่วมโครงการร้อยละ 80 3. มีบุคลากรภายนอกมารับบริการวิชาการ ร้อยละ 20 4. มีศิษย์เก่าของภาควิชาเข้าร่วมโครงการ เชิงคุณภาพ 1. นิสิต คณาจารย์และบุคลากร นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย	1. มีการจัดโครงการ 1 ครั้ง วันที่ 29 – 30 มกราคม 2556 2. มีนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาสรีรวิทยาเข้าร่วมโครงการ 3 คน คิดเป็น 100% * หมายเหตุ : เนื่องจากตอนเขียนโครงการมีนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาศึกษาอยู่ 4 คน และได้มีการลาออก 1 คน ก่อนที่จะมีการจัดโครงการ จึงยังคงมีนิสิตของภาควิชาที่เรียนอยู่จริงเพียง 3 คน 3. มีบุคลากรภายนอก ได้แก่ คณาจารย์จากภาควิชาอื่นๆ และคณะต่างๆ ใน ม.นเรศวร เข้าร่วมโครงการมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ถึง 33.34 % 4. มีศิษย์เก่าเข้าร่วมโครงการ 2 คน (เข้าร่วมโครงการและร่วมเป็นวิทยากร) 1. นิสิตที่เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนและการวิจัย และคณาจารย์ก็นำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสอนและการทำวิจัย	Strength - ภาควิชามีอาจารย์ซึ่งเป็นนักวิจัยเชี่ยวชาญในสาขาที่จัดอบรมและมีอุปกรณ์พื้นฐานพร้อมสำหรับการฝึกภาคปฏิบัติ - เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีประสบการณ์ดีในการจัดกิจกรรม Weakness - ไม่มี-	Opportunity - ภาควิชามีห้อง lab tissue culture ที่มีอุปกรณ์อยู่บ้างแล้ว - เรื่องที่จัดอบรมเป็นสาขาที่นักวิจัยจากหลาย filed สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานของตนเองได้ Threat - งบประมาณในการจัดโครงการมีจำกัด	โครงการบูรณาการงานวิจัยกับพันธกิจหลักของภาควิชาสรีรวิทยา(สร.401/57)	1. นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาเข้าร่วมโครงการร้อยละ 80 2. คณาจารย์ของภาควิชาเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 3. มีศิษย์เก่าของภาควิชาเข้าร่วมโครงการ 4. นิสิต คณาจารย์และบุคลากร นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย 5. ห้องปฏิบัติการวิจัยทางสรีรวิทยาได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและสามารถใช้งานได้จริง

ตารางที่ 19 (ต่อ) ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 401/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557

ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556					แผนงานที่จะดำเนินการ ปีงบประมาณ 2557	
ชื่อโครงการ	KPI ที่ตั้งไว้	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI	S/W	O/T	โครงการ	KPI
	2. ห้องปฏิบัติการวิจัยทาง สรีรวิทยาได้รับการพัฒนา ให้มีคุณภาพและสามารถ ใช้งานได้จริง	จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามโครงการ ดังกล่าวในวันที่ 30 ม.ค.56 ได้ข้อสรุป ดังนี้ 1. การตั้งงบประมาณรายจ่ายจากเงินอุดหนุน รัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพื่อ จัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นในห้อง unit cell culture 2.การจัดตั้ง unit cell culture ของภาควิชา สรีรวิทยา 3. มีกลุ่มนักวิจัยที่ร่วมกันพัฒนาห้อง Unit cell culture นำเรื่องเข้าที่ประชุมคณะและขอใช้ ครุภัณฑ์ เช่น กล้องจุลทรรศน์หัวกลับของสถาน บริการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในระหว่างที่ สถานฯ รอห้องและทาง ภาควิชาขอการจัดหา อุปกรณ์ของภาควิชา ร่วมมือกับภาควิชากาย วิภาคศาสตร์เพื่อร่วมกันใช้อุปกรณ์พื้นฐานอื่นๆ				

จากตารางที่ 19 พบว่า ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556 ด้านผลสัมฤทธิ์ของ KPI บรรลุครบทุกข้อ จากที่ตั้งไว้ 6 ข้อ ได้แก่ 1) มีการจัดโครงการ 1 ครั้ง วันที่ 29 – 30 มกราคม 2556 2) มีนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาสรีรวิทยาเข้าร่วมโครงการ 3 คน คิดเป็น 100% 3) มีบุคคลภายนอก ได้แก่ คณาจารย์จากภาควิชาอื่นๆ และคณะต่างๆ ใน ม.นเรศวร เข้าร่วมโครงการมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ถึง 33.34 % 4) มีศิษย์เก่าเข้าร่วมโครงการ 2 คน (เข้าร่วมโครงการและร่วมเป็นวิทยากร) 5) นิสิตที่เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนและการวิจัย และคณาจารย์ก็นำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสอนและการทำวิจัย และจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามโครงการดังกล่าวในวันที่ 30 ม.ค.56 ได้ข้อสรุปเพื่อเป็นแนวทางสำหรับห้องปฏิบัติการวิจัยทางสรีรวิทยาได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและสามารถใช้งานได้จริง ดังนี้

1) การตั้งงบประมาณรายจ่ายจากเงินอุดหนุนรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์ที่จำเป็นในห้อง unit cell culture

2) การจัดตั้ง unit cell culture ของภาควิชาสรีรวิทยา

3) มีกลุ่มนักวิจัยที่ร่วมกันพัฒนาห้อง Unit cell culture นำเรื่องเข้าที่ประชุมคณะและขอใช้ครุภัณฑ์ เช่น กล้องจุลทรรศน์หัวกลับของสถานบริการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในระหว่างที่สถานฯ รอห้องและทาง ภาควิชาขอการจัดหาอุปกรณ์ของภาควิชา ร่วมมือกับภาควิชากายวิภาคศาสตร์เพื่อร่วมกันใช้อุปกรณ์พื้นฐานอื่นๆ

ด้าน Strength พบว่า ภาควิชามีอาจารย์ซึ่งเป็นนักวิจัยเชี่ยวชาญในสาขาที่จัดอบรมและมีอุปกรณ์พื้นฐานพร้อมสำหรับการฝึกภาคปฏิบัติ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีประสบการณ์ดีในการจัดกิจกรรม **ด้าน Weakness** ไม่มี **ด้าน Opportunity** พบว่า ภาควิชามีห้อง lab tissue culture ที่มีอุปกรณ์อยู่บ้าง แล้ว ส่วนในเรื่องที่จัดอบรมเป็นสาขาที่นักวิจัยจากหลาย filed สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานของตนเองได้ **ด้าน Threat** พบว่า งบประมาณจัดโครงการมีจำกัด ส่วนแผนงานที่จะดำเนินการ ในปีงบประมาณ 2557 คาดว่าจะมีการจัดทำโครงการบูรณาการงานวิจัยกับพันธกิจหลักของภาควิชาสรีรวิทยา(สร.401/57) และมีการตั้ง KPI ไว้ 5 ข้อ ได้แก่ 1) นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาเข้าร่วมโครงการร้อยละ 80 2) คณาจารย์ของภาควิชาเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 3) มีศิษย์เก่าของภาควิชาเข้าร่วมโครงการ 4) นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในด้าน การเรียนการสอนและการวิจัย และ 5) ห้องปฏิบัติการวิจัยทางสรีรวิทยาได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและสามารถใช้งานได้จริง

ตารางที่ 20 ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 601/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557

ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556					แผนงานที่จะดำเนินการ ปีงบประมาณ 2557	
ชื่อโครงการ	KPI ที่ตั้งไว้	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI	SW	OT	โครงการ	KPI
โครงการทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง (สร. 601/56)	เชิงปริมาณ 1. มีการจัดกิจกรรมอย่างน้อย 1 ครั้ง 2. มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับการใช้สัตว์ทดลอง 3. มีนิสิต อาจารย์ และบุคลากรเข้าร่วมโครงการอย่างน้อย ร้อยละ 80 (ของเป้าหมายที่ตั้งไว้) 4. ผลการประเมินความพึงพอใจของโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากกว่าหรือเท่ากับ 3.51 เชิงคุณภาพ 1. นิสิตระดับปริญญาโทในหลักสูตรของภาควิชา ได้ฝึกปฏิบัติและเรียนรู้การดำเนินกิจกรรมด้วยตนเอง	1. มีการจัดกิจกรรม 1 ครั้ง ในวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2556 2. มีการแจกเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณการใช้สัตว์ทดลองให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ 3. มีนิสิต อาจารย์ และบุคลากรเข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น ประมาณ 80 คน ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ (60 คน) 4. ผลการประเมินความพึงพอใจของโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับ 4.51 ซึ่งมากกว่าที่ตั้งไว้ นิสิตระดับปริญญาโทในหลักสูตรของภาควิชา จำนวนทั้งหมด 3 คน ได้ฝึกปฏิบัติและเรียนรู้การดำเนินกิจกรรมด้วยตนเอง โดยช่วยเตรียมงานและทำหน้าที่รับลงทะเบียน ต้อนรับแขกผู้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่งประสานงานและทำงานร่วมกับคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของภาควิชา สรีรวิทยา	Strength ภาควิชามีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมอย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ อาจารย์นิสิต และบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมเป็นอย่างดี โดยเฉพาะสถานสัตว์ทดลองเพื่อการวิจัย ที่มีสถานที่ที่พร้อมสำหรับการจัดกิจกรรม Weakness การนำประโยชน์ด้านคุณธรรมไปใช้ให้เกิดเป็นรูปธรรมค่อนข้างยาก กำหนดการมีปัญหาเกิดขึ้นบ้าง เนื่องจากการประสานงานที่ยังไม่สมบูรณ์ และมีผู้ตัดสินใจหลายคน	Opportunity สร้างวัฒนธรรมในการใช้สัตว์ทดลองให้เป็นไปตามมาตรฐานที่สากลยอมรับ และได้รับความร่วมมืออันดีทั้งด้านงบประมาณ สถานที่ และบุคลากรในการจัดงานจากสถานสัตว์ทดลองเพื่อการวิจัย ซึ่งจะทำให้การจัดในครั้งต่อไป มีความสมบูรณ์ เรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ Threat สภาพอากาศไม่เอื้อต่อการประกอบพิธีสงฆ์(การจุดธูป) เทียน เนื่องจากจัดนอกอาคาร (ลมแรง) และการมางานไม่ทันของผู้นำพิธีสงฆ์	โครงการทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง (สร.601/57)	เชิงปริมาณ 1. มีการจัดกิจกรรมอย่างน้อย 1 ครั้ง 2. มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับการใช้สัตว์ทดลอง 3. มีนิสิต อาจารย์ และบุคลากรเข้าร่วมโครงการอย่างน้อย ร้อยละ 80 (ของเป้าหมายที่ตั้งไว้) 4. ผลการประเมินความพึงพอใจของโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากกว่าหรือเท่ากับ 3.51 เชิงคุณภาพ 1. นิสิตระดับปริญญาโทในหลักสูตรของภาควิชา ได้ฝึกปฏิบัติและเรียนรู้การดำเนินกิจกรรมด้วยตนเอง

จากตารางที่ 20 พบว่า ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556 ด้านผลสัมฤทธิ์ของ KPI บรรลุครบทุกข้อ จากที่ตั้งไว้ 5 ข้อ ได้แก่ 1) มีการจัดกิจกรรม 1 ครั้ง ในวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2556 2) มีการแจกเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับจรรยาบรรณการใช้สัตว์ทดลองให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ 3) มีนิสิต อาจารย์ และบุคลากรเข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น ประมาณ 80 คน ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ (60 คน) 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับ 4.51 ซึ่งมากกว่าที่ตั้งไว้ และนิสิตระดับปริญญาโท ในหลักสูตรของภาควิชา จำนวนทั้งหมด 3 คน ได้ฝึกปฏิบัติและเรียนรู้การดำเนินกิจกรรมด้วยตนเอง โดยช่วยเตรียมงานและทำหน้าที่รับลงทะเบียนต้อนรับแขกผู้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนอำนวยความสะดวกต่างๆ ซึ่งประสานงานและทำงานร่วมกับคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของภาควิชาสรีรวิทยา ด้าน **Strength** พบว่า ภาควิชามีงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมอย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ อาจารย์นิสิตและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมเป็นอย่างดีโดยเฉพาะสถานสัตว์ทดลองเพื่อการวิจัยที่มีสถานที่ที่พร้อมสำหรับการจัดกิจกรรม ด้าน **Weakness** พบว่า การนำประโยชน์ด้านคุณธรรมไปใช้ให้เกิดเป็นรูปธรรมค่อนข้างยาก กำหนดการมีปัญหาเกิดขึ้นบ้าง เนื่องจากการประสานงานที่ยังไม่สมบูรณ์ และมีผู้ตัดสินใจหลายคน ด้าน **Opportunity** พบว่า สร้างวัฒนธรรมในการใช้สัตว์ทดลองให้เป็นไปตามมาตรฐานที่สากลยอมรับ และได้รับความร่วมมืออันดีทั้งด้าน งบประมาณ สถานที่และบุคลากรในการจัดงานจากสถานสัตว์ทดลองเพื่อการวิจัย ซึ่งจะทำให้การจัดในครั้งต่อไป มีความสมบูรณ์ เรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ด้าน **Threat** พบว่า สภาพอากาศไม่เอื้อต่อการประกอบพิธีสงฆ์(การจุดธูป)เทียน เนื่องจากจัดนอกอาคาร ลมแรง) และการมางานไม่ทันของผู้นำพิธีสงฆ์ ส่วนแผนงานที่จะดำเนินการ ในปีงบประมาณ 2557 คาดว่าจะมีการจัดทำโครงการทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง(สร.601/57) และมีการตั้ง KPI ไว้ 5 ข้อ ได้แก่ 1) มีการจัดกิจกรรมอย่างน้อย 1 ครั้ง 2) มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับการใช้สัตว์ทดลอง 3) มีนิสิต อาจารย์ และบุคลากรเข้าร่วมโครงการอย่างน้อย ร้อยละ 80 (ของเป้าหมายที่ตั้งไว้) 4) ผลการประเมินความพึงพอใจของโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากกว่าหรือเท่ากับ 3.51 และ 5) นิสิตระดับปริญญาโทในหลักสูตรของภาควิชาได้ฝึกปฏิบัติและเรียนรู้การดำเนินกิจกรรมด้วยตนเอง

ตารางที่ 21 ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 901/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557

ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556					แผนงานที่จะดำเนินการ ปีงบประมาณ 2557	
ชื่อโครงการ	KPI ที่ตั้งไว้	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI	SW	O/T	โครงการ	KPI
โครงการจัดทำ รายงานการ ประเมินตนเอง (SAR/CAR On- Line) และ YAR ภาควิชาสรีรวิทยา ประจำปีการศึกษา 2555(สร.901/56)	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. มีการรายงานการ ประเมินตนเอง (SAR/ On-Line) 1 ครั้ง 2. มีรายงานประจำปี (YAR) ของภาควิชา 1 เล่ม <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. พันธกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ของภาควิชา ได้รับการติดตามและ ตรวจสอบ	1. มีการจัดกิจกรรมในวันที่ 13-14 มิถุนายน 2556 2. มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR/CAR/YAR) เพื่อเผยแพร่ จำนวน 6 เล่ม สำหรับ(คณะ 1 เล่ม ภาควิชากาย วิภาคศาสตร์, ชีวเคมี และ จุลชีววิทยาฯ ภาควิชาละ 1 เล่ม, เก็บไว้ที่ภาควิชา 2 เล่ม) และมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ภาควิชา 1. พันธกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ของภาควิชา ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้รับการติดตาม และตรวจสอบ ครบทุกด้านตาม 17 ตัว บ่งชี้ 8 องค์ประกอบคุณภาพ	<u>Strength</u> 1. ภาควิชามีการดำเนิน กิจกรรม/โครงการตาม แผนปฏิบัติการโดย ครอบคลุมพันธกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ของภาควิชา ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้าน การวิจัย ด้านการบริการ วิชาการแก่สังคม และการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้รับการติดตามและ ตรวจสอบ ครบทุกด้านตาม 17 ตัวบ่งชี้ 8 องค์ประกอบ คุณภาพ 2. ภาควิชามีความพร้อมใน การรับการประเมิน 3. บุคลากรมีการเรียนรู้เรื่อง การประกันคุณภาพร่วมกัน 4. แต่ละตัวบ่งชี้มี ผู้รับผิดชอบชัดเจน	<u>Opportunity</u> 1. ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และศึกษาหาความรู้จากผู้ ประเมิน 2. ได้เรียนรู้การนำการ ประกันคุณภาพไป พัฒนาการทำงานของ ภาควิชาให้เป็นระบบมาก ขึ้น 3. บุคลากรของภาควิชาได้ มีโอกาสร่วมกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการ ประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งที่จัดโดยคณะ และ มหาวิทยาลัย 4. บุคลากรสายสนับสนุน ของภาควิชาได้หัวข้อวิจัย สถาบัน	โครงการจัดทำรายงาน การประเมินตนเอง (SAR On-Line) และ YAR ภาควิชา สรีรวิทยา ปีการศึกษา 2556 (สร.901/57)	1. มีรายงานการ ประเมินตนเอง (SAR/ On-Line) 1 ครั้ง 2. มีรายงานประจำปี (YAR) ของภาควิชา 1 เล่ม 3.ภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ของภาควิชา ได้รับการติดตามและ ตรวจสอบ

ตารางที่ 21 (ต่อ) ผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis (โครงการ สร. 901/56) โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557

ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556					แผนงานที่จะดำเนินการ ปีงบประมาณ 2557	
ชื่อโครงการ	KPI ที่ตั้งไว้	ผลสัมฤทธิ์ของ KPI	SW	O/T	โครงการ	KPI
			5. บุคลากรของภาควิชาผ่าน การอบรมหลักสูตรผู้ประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน โดย สกอ. และขึ้นทะเบียนเป็นผู้ ประเมินฯ จำนวน 3 คน ทำให้ มีความรู้เรื่องเกณฑ์การ ประเมินได้อย่างลึกซึ้ง 6. บุคลากรให้ความ ร่วมมือในการทำโครงการ 7. บุคลากรมีความเข้าใจใน การแสดงหลักฐานตามแต่ละ ตัวชี้วัดได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม <u>Weakness</u> - ไม่มี	<u>Threat</u> -ไม่มี-		

จากตารางที่ 21 พบว่า ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2556 ด้านผลสัมฤทธิ์ของ KPI บรรลุครบทุกข้อ จากที่ตั้งไว้ 3 ข้อ ได้แก่ 1) มีการจัดกิจกรรมในวันที่ 13-14 มิถุนายน 2556 2) มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR/CAR/YAR) เพื่อเผยแพร่ จำนวน 6 เล่ม สำหรับแจกคณะ 1 เล่ม ภาควิชากายวิภาคศาสตร์, ชีวเคมี และ จุลชีววิทยา ภาควิชาละ 1 เล่ม, เก็บไว้ที่ภาควิชา 2 เล่ม และมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ภาควิชา 3) พันธกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ของภาควิชา ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้รับการติดตามและตรวจสอบ ครบทุกด้านตาม 17 ตัวบ่งชี้ 8 องค์ประกอบคุณภาพ ด้าน **Strength** พบว่า 1) ภาควิชามีการดำเนินกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการโดยครอบคลุมพันธกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ของภาควิชา ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้รับการติดตามและตรวจสอบ ครบทุกด้านตาม 17 ตัวบ่งชี้ 8 องค์ประกอบคุณภาพ 2) ภาควิชามีความพร้อมในการรับการประเมิน 3) บุคลากรมีการเรียนรู้เรื่องการประกันคุณภาพร่วมกัน 4) แต่ละตัวบ่งชี้มีผู้รับผิดชอบชัดเจน 5. บุคลากรของภาควิชาผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดย สกอ. และขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินฯ จำนวน 3 คน ทำให้มีความรู้เรื่องเกณฑ์การประเมินได้อย่างลึกซึ้ง 6) บุคลากรให้ความร่วมมือในการทำโครงการ และ 7) บุคลากรมีความเข้าใจในการแสดงหลักฐานตามแต่ละตัวชี้วัดได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ด้าน **Weakness** ไม่มี ด้าน **Opportunity** พบว่า 1) ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และศึกษาหาความรู้จากผู้ประเมิน 2) ได้เรียนรู้การนำการประกันคุณภาพไปพัฒนาการทำงานของภาควิชาให้เป็นระบบมากขึ้น 3) บุคลากรของภาควิชาได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งที่จัดโดยคณะ และมหาวิทยาลัย 4) บุคลากรสายสนับสนุนของภาควิชาได้หัวข้อวิจัยสถาบัน ด้าน **Threat** ไม่มี ส่วนแผนงานที่จะดำเนินการ ในปีงบประมาณ 2557 คาดว่าจะมีการจัดทำโครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR On-Line) และ YAR ภาควิชาสรีรวิทยา ปีการศึกษา 2556 (สร.901/57) และมีการตั้ง KPI ไว้ 3 ข้อ ได้แก่ 1) มีรายงานการประเมินตนเอง (SAR/ On-Line) 1 ครั้ง 2) มีรายงานประจำปี (YAR) ของภาควิชา 1 เล่ม 3) ภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ของภาควิชาได้รับการติดตามและตรวจสอบ

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555 ของภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ซึ่งมีระดับการประเมินโดยรวมอยู่ที่ 4.57 และจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ข้อเสนอแนะไว้ในหลายประเด็น โดยเฉพาะในประเด็นเสนอแนะให้ภาควิชาและคณะควรมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปใช้ในกระบวนการพัฒนาการดำเนินงานของภาควิชาต่อไป และทั้งนี้จากผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการศึกษา หัวหน้าภาควิชาสรีรวิทยาได้จัดทำร่างแผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 นำเสนอที่ประชุมภาควิชาสรีรวิทยาเพื่อให้นักลกรับทราบ และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในแผนดังกล่าว และหัวหน้าภาควิชาได้ดำเนินการปรับแก้ไข เพิ่มเติมตามมติที่ประชุม จากนั้นจัดทำเป็นรูปเล่มแผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพต่อไป โดยมีรายละเอียดของแผนพัฒนาฯ ดังนี้

ตารางที่ 22 แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ความเห็น/ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมิน	แผนการดำเนินงานในปีการศึกษา 2556
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	1. บุคลากรภาควิชาสรีรวิทยามีส่วนร่วมในการปรับแผนกลยุทธ์และรูปแบบการจัดกิจกรรมการดำเนินงานก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ 2. มีการวิเคราะห์ SWOT ยุทธศาสตร์ทุกประเด็นอย่างชัดเจน 3. มีการสรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปีเสนอในที่ประชุมภาควิชา 3 ครั้ง 4. มีการนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีให้ชัดเจนในรายประเด็นนำไปสู่การปรับเพิ่มโครงการใหม่อีก 3 โครงการในปีถัดไป	ภาควิชาจะดำเนินงานตามกระบวนการพัฒนาแผนที่ปฏิบัติอยู่แล้ว คือ 1. ให้บุคลากรภาควิชามีส่วนร่วมในการปรับแผนกลยุทธ์และรูปแบบการดำเนินกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งวิเคราะห์ SWOT ยุทธศาสตร์ทุกประเด็น ผ่านที่ประชุมภาควิชา ก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ 2. ติดตามและสรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นระยะไตรมาสและนำเสนอในที่ประชุมภาควิชา 3. นำข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

จากตารางที่ 22 องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน ซึ่งคณะกรรมการมีข้อชี้แนะในผลการดำเนินงานของภาควิชาและไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง แต่ถึงอย่างไรภาควิชามีแผนการดำเนินงานในปีการศึกษา 2556 โดยจะดำเนินงานตามกระบวนการพัฒนาแผนที่ปฏิบัติอยู่แล้ว กล่าวคือ ให้บุคลากรภาควิชามีส่วนร่วมในการปรับแผนกลยุทธ์และรูปแบบการดำเนินกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งวิเคราะห์ SWOT ยุทธศาสตร์ทุกประเด็น ผ่านที่ประชุมภาควิชา นอกจากนี้ให้มีการติดตามและสรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นระยะไตรมาสและนำเสนอในที่ประชุมภาควิชา เพื่อนำข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของคณะกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

ตารางที่ 23 แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 2 การผลิต) ตัวบ่งชี้ที่ 2.1-2.4

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมิน	แผนการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2556
องค์ประกอบที่ 2 การผลิต		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	-	ภาควิชาจะดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุก และแนะแนวหลักสูตรให้นักศึกษาเข้าเรียนตรงตามเป้าหมายให้มากขึ้น
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ป.เอก ยังไม่บรรลุถึง 60% เสนอแนะให้ไป shopping ผู้ที่จบ ป.เอก ในสาขาที่ยังไม่มีสังกัด	ภาควิชา มีสัดส่วนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ณ ปัจจุบัน เท่ากับ 55.55% โดยมีอาจารย์ที่อยู่ระหว่างลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก 3 คน คาดว่าภายในปีการศึกษา 2556 จะมีอาจารย์สำเร็จการศึกษากลับมาปฏิบัติหน้าที่เพิ่มและมีสัดส่วนเกิน 60% แต่ทั้งนี้ ภาควิชาจะเร่งดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาโทให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และติดตามแผนพัฒนาบุคลากรของภาควิชาอย่างต่อเนื่อง
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	รศ. ยังไม่มี ให้มีระบบให้รางวัลกับผู้ที่ทำ รศ. และเชิญคนที่ได้ รศ. จากคณะเดียวกัน หรือ ต่าง คณะ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการจัดสรรเวลาว่าจะทำอย่างไรจึงได้ รศ.	ภาควิชาจะพยายามผลักดันให้คณาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น ทั้ง ผศ. และ รศ. โดยจะมีแนวทาง ดังนี้ - สนับสนุนให้ลาไปเขียนผลงานทางวิชาการได้ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย - ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผลิต หนังสือ/ตำราเพื่อใช้ขอตำแหน่งทางวิชาการ - สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้ที่มีการประสบความสำเร็จ เพื่อรับคำแนะนำในการจัดสรรเวลาสำหรับการขอตำแหน่งทางวิชาการให้สำเร็จมากขึ้น - ให้รางวัลชมเชยและประกาศยกย่อง ผู้ที่ได้ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	-	ภาควิชาจะส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการพัฒนาตนเองของคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร

จากตารางที่ 23 องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร แม้ว่าคณะกรรมการไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง แต่ถึงอย่างไรภาควิชามีแผนการดำเนินงานในปีการศึกษา 2556 โดยจะ ดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุก และแนะแนวหลักสูตรให้นิสิตเข้าเรียน ตรงตามเป้าหมายให้มากขึ้น ส่วนตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ซึ่งภาควิชายังไม่ บรรลุถึง 60% คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะให้ไป shopping ผู้ที่จบ ป.เอก ในสาขาที่ยังไม่มีสังกัด ซึ่ง ภาควิชามีแผนการดำเนินงานในปีการศึกษา 2556 กล่าวคือ เนื่องจากภาควิชามีสัดส่วนอาจารย์ที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก ณ ปัจจุบัน เท่ากับ 55.55% โดยมีอาจารย์ที่อยู่ระหว่างลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก 3 คน คาดว่าภายในปีการศึกษา 2556 จะมีอาจารย์สำเร็จการศึกษากลับมาปฏิบัติงานที่เพิ่มสัดส่วนเกิน 60% แต่ทั้งนี้ ภาควิชาจะเร่งดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาโทให้ศึกษาต่อใน ระดับปริญญาเอก และติดตามแผนพัฒนาบุคลากรของภาควิชาอย่างต่อเนื่อง ในตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เนื่องจากปัจจุบัน ภาควิชายังไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ คณะกรรมการเสนอแนะให้มีระบบให้รางวัลกับผู้ที่ทำ รศ. และเชิญคนที่ได้ รศ.จากคณะเดียวกันหรือ ต่างคณะมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการจัดสรรเวลาว่าจะทำอย่างไรจึงได้ รศ. และในส่วนของตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน แม้ว่าคณะกรรมการไม่มีข้อเสนอแนะ แต่ภาควิชา ก็มีแผนการดำเนินงาน กล่าวคือ ภาควิชาจะส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการพัฒนาตนเองของ คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร

ตารางที่ 24 แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 2 การผลิต) ตัวบ่งชี้ที่ 2.5-2.7

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมิน	แผนการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2556
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	ไม่มีการประเมิน	-
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไก การจัดการเรียนการสอน	1. ภาควิชาได้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการเรียนการสอนในรายวิชาที่ รับผิดชอบ 2. ควรจัดทำ มคอ.5 ให้สมบูรณ์ โดยเฉพาะหมวด 6 การปรับปรุงการสอน 3. มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร หลักสูตร เรื่องสรุปการจัดการเรียนการ สอนของแต่ละวิชา ซึ่งระบุแนวทางการ ปรับปรุงการสอนที่น่าเสนอเป็นตาราง	ภาควิชาจะพัฒนาระบบกลไกการจัดการเรียนการ สอน ดังนี้ - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียน การสอนให้ครบวงจร โดยจะเชิญคณาจารย์ ประจำสาขา/คณะทางสายวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ภาควิชารับผิดชอบสอนรายวิชาพื้นฐานให้ มาประชุมหรือเพื่อกำหนดแนวทางการจัดการ เรียนการสอนร่วมกัน - ติดตามการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.5 ให้ สมบูรณ์ ทุกรายวิชา - จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (ระดับปริญญาโท และเอก) เพื่อติดตามผล

ตารางที่ 24(ต่อ) แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 2 การผลิต) ตัวบ่งชี้ที่ 2.5-2.7

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมิน	แผนการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2556
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไก การพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียน ตามคุณลักษณะของบัณฑิต	<u>ข้อสังเกต</u> - ในการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในปีการศึกษา 2555 ไม่พบข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต แต่ทางภาควิชาได้ใช้ผลการสำรวจของปีการศึกษา 2553 - ผลงานตีพิมพ์ของน.ส.ลัดดาวรรณละเลิศ ที่นำมาใช้เป็นหลักฐานอยู่ในปี.ศ. 2556 ซึ่งไม่อยู่ในปีปฏิทินพ.ศ. 2555 <u>ข้อเสนอแนะ</u> - ควรนำผลการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้ชัดเจนกว่านี้ เนื่องจากพบว่าจากการประชุมภาควิชาฯ ยังไม่ได้เชื่อมโยงให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่าทำอะไร	การดำเนินงานและหรือแนวทางการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนเป็นระยะภาควิชา (คณะกรรมการบริหารหลักสูตร) จะจัดทำแผนและกระบวนการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ชัดเจนมากขึ้น

จากตารางที่ 24 องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน คณะกรรมการมีข้อขึ้นชมที่ภาควิชาได้ดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบและมีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อสรุปการจัดการเรียนการสอนของแต่ละวิชา และได้ระบุแนวทางการปรับปรุงการสอนไว้อย่างชัดเจนโดยนำ

เสนอเป็นตาราง ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง คือ ภาควิชาควรจัดทำ มคอ.5 ให้สมบูรณ์ โดยเฉพาะหมวด 6 การปรับปรุงการสอน ภาควิชาฯ มีแผนการดำเนินงานในปีการศึกษา 2556 โดยจะดำเนินการ พัฒนาระบบกลไกการจัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนให้ครบวงจร จะเชิญคณาจารย์ประจำสาขา/คณะทางสายวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ภาควิชาฯ รับผิดชอบสอนรายวิชาพื้นฐานให้ มาประชุมหารือเพื่อกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนร่วมกัน ติดตามการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.5 ให้สมบูรณ์ ทุกรายวิชา และจัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (ระดับปริญญาโท และเอก) เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและหรือแนวทางการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนเป็นระยะ ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะ คือ ควรนำผลการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้ชัดเจนกว่านี้ เนื่องจากพบว่าจากการประชุมภาควิชาฯ ยังไม่ได้เชื่อมโยงให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่าทำอะไร ซึ่งภาควิชา (คณะกรรมการบริหารหลักสูตร) จะจัดทำแผนและกระบวนการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ชัดเจนมากขึ้น

ตารางที่ 25 แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 2 การผลิต) ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 และ(องค์ประกอบที่ 3
กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา) ตัวบ่งชี้ที่ 3.1

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมิน	แผนการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2556
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับ ความสำเร็จของการเสริมสร้าง คุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับ นักศึกษา	ภาควิชามีการกำหนดพฤติกรรมด้าน คุณธรรมจริยธรรมที่ต้องการส่งเสริมไว้ และเผยแพร่ให้ทราบอย่างทั่วถึงมี โครงการกิจกรรมที่สอดคล้องกับ ประเด็นคุณธรรมจริยธรรมตามที่ กำหนดไว้ มีตัวบ่งชี้เพื่อวัดและประเมิน คุณธรรมจริยธรรมในนิสิตในแต่ละ โครงการและกิจกรรม สามารถบรรลุ เป้าหมายเกินร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้ ทั้งหมดภายใต้โครงการและกิจกรรม อย่างไรก็ดีมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1. ใน การกำหนดทำโครงการกิจกรรมควรตั้ง วัตถุประสงค์ให้สอดคล้องกับประเด็น คุณธรรมจริยธรรมที่ต้องการส่งเสริม และกำหนดตัวบ่งชี้ที่วัดได้ในประเด็น คุณธรรมจริยธรรมที่กำหนดไว้ตาม วัตถุประสงค์ของโครงการกิจกรรม	ภาควิชาจะพัฒนาโครงการ/กิจกรรมเพื่อ ส่งเสริมระดับความสำเร็จของการเสริมสร้าง คุณธรรมจริยธรรมของนิสิต ดังนี้ - กำหนดวัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรมพัฒนา คุณธรรมจริยธรรมให้สอดคล้องกับประเด็น คุณธรรมจริยธรรมที่ต้องการส่งเสริม และการ กำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของโครงการให้ ประเมินตามประเด็นคุณธรรมจริยธรรมที่ ต้องการส่งเสริม - สืบค้นและรวบรวมข้อมูลหน่วยงานหรือองค์กร ระดับชาติที่มีการให้รางวัลประกาศเกียรติคุณ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และสนับสนุนส่งเสริม ให้นิสิตที่มีคุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามที่กำหนด ได้เข้าร่วมเพื่อเปิดโอกาสให้ ได้รับรางวัลนั้นๆ
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไก การให้คำปรึกษาและบริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร	ภาควิชา มีระบบและกลไกการให้ คำปรึกษาและบริการข้อมูลข่าวสารที่ เป็นประโยชน์ต่อบัณฑิตศึกษา และเป็น ที่นาชื่นชมที่มีการพัฒนารูปแบบของ กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทาง วิชาการและวิชาชีพโดยมีความร่วมมือ กับภาคเอกชน ซึ่งจักเป็นประโยชน์ สำหรับบัณฑิตในอนาคต ที่จะสามารถ พัฒนาตนเองให้ตรงตามความต้องการ ของตลาดได้ นอกจากนี้ภาควิชา มีการ จัดทำสรุปรายงานซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งที่จะ สามารถสื่อสารข้อมูลระหว่างศิษย์เก่า กับสถาบันได้เป็นอย่างดีและเป็น ช่องทางที่จะให้อาจารย์ได้มีส่วนร่วมใน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์	ภาควิชาจะคงระบบและกลไกการให้คำปรึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อ บัณฑิตศึกษาไว้ และจะเพิ่มช่องทางการ ติดต่อสื่อสารระหว่างภาควิชากับศิษย์เก่าให้มีมาก ขึ้น

จากตารางที่ 25 องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ที่จัดให้กับนักศึกษา คณะกรรมการมีข้อขึ้นชมที่ภาควิชามีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมที่ ต้องการส่งเสริมให้ปฏิบัติได้และเผยแพร่ให้ทราบอย่างทั่วถึงมีโครงการกิจกรรมที่สอดคล้องกับประเด็นคุณธรรม จริยธรรมตามที่กำหนดไว้ มีตัวบ่งชี้เพื่อวัดและประเมินคุณธรรมจริยธรรมในในแต่ละโครงการและกิจกรรม สามารถบรรลุเป้าหมายเกินร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้ทั้งหมดภายใต้โครงการและกิจกรรม อย่างไรก็ตามก็ยังมีข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ กล่าวคือ ในการกำหนดทำโครงการกิจกรรมควรตั้งวัตถุประสงค์ให้สอดคล้องกับประเด็น คุณธรรมจริยธรรมที่ต้องการส่งเสริมและกำหนดตัวบ่งชี้ที่วัดในประเด็นคุณธรรมจริยธรรมที่กำหนดไว้ตาม วัตถุประสงค์ของโครงการกิจกรรมซึ่งภาควิชามีแผนการดำเนินงานในปีการศึกษา 2556 โดยจะดำเนินการ พัฒนาโครงการกิจกรรมเพื่อส่งเสริมระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมของนิสิต มีการ กำหนดวัตถุประสงค์และตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องกับประเด็นคุณธรรมจริยธรรม นอกจากนี้ภาควิชาจะดำเนินการ สืบค้นและรวบรวมข้อมูลหน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติที่มีการให้รางวัลประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรม จริยธรรม และสนับสนุนส่งเสริมให้นิสิตที่มีคุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรมตามที่กำหนด ได้เข้าร่วมเพื่อเปิด โอกาสให้ได้รับรางวัลนั้นๆ ในส่วนของ องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและ กลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร คณะกรรมการมีข้อขึ้นชมภาควิชาที่มีระบบและกลไกการ ให้คำปรึกษาและบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อบัณฑิตศึกษา มีการพัฒนารูปแบบของกิจกรรมเพื่อ พัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพให้กับนิสิตโดยมีความร่วมมือกับภาคเอกชน นอกจากนี้ภาควิชา มีการจัดทำสรุปลานซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งที่สามารถสื่อสารข้อมูลระหว่างศิษย์เก่ากับสถาบันได้เป็นอย่างดีและ เป็นช่องทางที่จะให้อาจารย์ได้มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ซึ่งภาควิชาจะคงระบบ และกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อบัณฑิตศึกษาไว้ และจะเพิ่มช่อง ทางการติดต่อสื่อสารระหว่างภาควิชากับศิษย์เก่าให้มีมากขึ้น

ตารางที่ 26 แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา) ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 (องค์ประกอบที่ 4) ตัวบ่งชี้ที่ 4.1, 4.2

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ความเห็นข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมิน	แผนการดำเนินงานในปีการศึกษา 2556
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไก การส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	ภาควิชามีแผนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม กิจกรรมนิสิตสอดคล้องตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ส่งเสริม ให้นิสิตมีความรู้และได้แลกเปลี่ยนด้าน ประกันคุณภาพการศึกษากับสถาบันอื่น และกิจกรรมที่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ทางวัฒนธรรมกับนิสิตต่างชาติ โดย การดำเนินกิจกรรมนั้นก่อให้เกิดประโยชน์ ทั้งตนเองและผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป็น กิจกรรมที่น่าชื่นชมอย่างยิ่งที่เป็นการ ส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตมีเครือข่ายทั้ง	ภาควิชาจะจัดทำแผนการจัดกิจกรรมนิสิตให้ สอดคล้องตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา โดยจะทำการประเมินภาพรวม ของแผนพัฒนานิสิต รวมทั้งวิเคราะห์ผลการ ประเมิน เพื่อนำไปกำหนดทิศทางในการพัฒนา แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตต่อไป

ตารางที่ 26 (ต่อ) แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา) ตัวบ่งชี้ที่ 3.2
(องค์ประกอบที่ 4) ตัวบ่งชี้ที่ 4.1, 4.2

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมิน	แผนการดำเนินงานในปี การศึกษา 2556
	ระดับในและต่างประเทศ อย่างไรก็ดีมี ข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1. ภาควิชาควรประเมินภาพรวมของ ความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนา นิสิตมากกว่าการประเมินความสำเร็จของแต่ละ โครงการหรือกิจกรรม เพื่อให้ให้เห็นแผนใน การปรับปรุงด้านนี้ต่อไป	
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไก การพัฒนางานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	ไม่ได้ทำการประเมิน	-
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไก การจัดการความรู้จากงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์	1. ภาควิชามีการทำวิจัยจำนวนมากส่วนใหญ่ เป็นงานวิจัยที่เป็น Basic research ภาควิชา ควรมีการพิจารณางานวิจัยที่เป็น Applied research โดยสามารถบูรณาการกับการเรียน การสอนที่เป็นส่วนหนึ่งของการทำ Project วิจัยของนิสิต แล้วนำผลการวิจัยที่ได้ไป เผยแพร่ในลักษณะบริการทางวิชาการซ้ำจะ ทำให้งานวิจัยเป็นงานวิจัยที่นำไปใช้ ประโยชน์ 2. ควรมีการพิจารณาการบูรณาการงานวิจัย กับการบริการวิชาการ	ภาควิชาจะส่งเสริมสนับสนุนให้ คณาจารย์สร้างกลไกการจัดการความรู้ จากงานวิจัยให้เกิดประโยชน์ โดย - ส่งเสริมให้คณาจารย์นำงานวิจัย บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน เช่น เป็นส่วนหนึ่งของการทำ project วิจัยของนิสิต - ส่งเสริมให้คณาจารย์นำผลการวิจัย ที่ได้ไปเผยแพร่ในรูปแบบของการ บริการทางวิชาการ เพื่อให้งานวิจัย ถูกนำไปใช้ประโยชน์โดย กลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน - ส่งเสริมให้คณาจารย์ค้นหาโจทย์ วิจัยจากชุมชนเป้าหมาย เพื่อนำมา สร้างงานวิจัย

จากตารางที่ 26 องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา คณะกรรมการมีข้อขึ้นชมที่ภาควิชามีแผนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมกิจกรรมนิสิตสอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ส่งเสริมให้นิสิตมีความรู้และได้แลกเปลี่ยนด้านประกันคุณภาพการศึกษากับสถาบันอื่น และกิจกรรมที่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวัฒนธรรมกับนิสิตต่างชาติ โดยการดำเนินกิจกรรมนั้นก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งตนเองและผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิตมีเครือข่ายทั้งระดับในและต่างประเทศ อย่างไรก็ตามก็ยังมีคณะกรรมการมีข้อเสนอแนะในประเด็นภาควิชาควรประเมินภาพรวมของความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตมากกว่าการประเมินความสำเร็จของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม เพื่อให้ให้เห็นแผนในการปรับปรุงด้านนี้ต่อไป ซึ่งภาควิชาจะจัดทำแผนการจัดกิจกรรมนิสิตให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยจะทำการประเมินภาพรวมของแผนพัฒนานิสิต รวมทั้งวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อนำไปกำหนดทิศทางการพัฒนาแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตต่อไป ในส่วนขององค์ประกอบที่ 4 การวิจัย ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เนื่องจากภาควิชามีการทำวิจัยจำนวนมากส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยที่เป็น Basic research ภาควิชาควรมีการพิจารณางานวิจัยที่เป็น Applied research โดยสามารถบูรณาการกับการเรียนการสอนที่เป็นส่วนหนึ่งของการทำ Project วิจัยของนิสิตแล้วนำผลการวิจัยที่ได้ไปเผยแพร่ในลักษณะบริการทางวิชาการซ้ำจะทำให้งานวิจัยเป็นงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์และควรมีการพิจารณาการบูรณาการงานวิจัยกับการบริการวิชาการ ซึ่งภาควิชามีแผนการดำเนินงานคือ จะส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์สร้างกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยให้เกิดประโยชน์ โดยการส่งเสริมให้คณาจารย์นำงานวิจัยบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน เช่น เป็นส่วนหนึ่งของการทำ project วิจัยของนิสิต ส่งเสริมให้คณาจารย์นำผลการวิจัยที่ได้ไปเผยแพร่ในรูปแบบของการบริการทางวิชาการ เพื่อให้งานวิจัยถูกนำไปใช้ประโยชน์ โดยกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน และส่งเสริมให้คณาจารย์ค้นหาโจทย์วิจัยจากชุมชนเป้าหมาย เพื่อนำมาสร้างงานวิจัยต่อไป

ตารางที่ 27 แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 4) ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 และ (องค์ประกอบที่ 5 การบริการ
ทางวิชาการแก่สังคม) ตัวบ่งชี้ที่ 5.1, 5.2

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมิน	แผนการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2556
	สามารถดำเนินการได้ในลักษณะ การนำ งานวิจัยของคณาจารย์ไปให้บริการวิชาการ และมีกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน หรือให้บริการ วิชาการแล้วได้โจทย์วิจัยผลการวิจัยนำ ย้อนกลับไปให้บริการวิชาการการดำเนินแบบ นี้สะท้อนให้เห็นการนำวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้	แล้วนำผลวิจัยนั้นย้อนกลับไปให้บริการ วิชาการแก่ชุมชน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุน งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อ จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย ประจำ	-	ภาควิชาจะส่งเสริมและสนับสนุนให้ คณาจารย์ขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย ทั้งนี้ ให้มีค่าเฉลี่ยทุนวิจัยต่อคน/ปี ไม่ต่ำกว่า 150,000 บาท/คนปี
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไก การบริการทางวิชาการแก่สังคม	ควรมีการกำหนด KPI ของการบูรณาการการ เรียนการสอน การวิจัย กับบริการวิชาการให้ ชัดเจน เพื่อจะได้สามารถประเมินความสำเร็จ ของการบูรณาการ เช่น รายวิชา 421511 สรีรวิทยาเชิงระบบ ได้ระบุไว้ในแผนการสอนใน หัวข้อกิจกรรมการเรียนการสอน "การเข้าร่วม เป็นผู้นำกิจกรรมให้ความรู้และตรวจรีเฟล็กซ์ใน สปีดาร์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ" การประเมิน ความสำเร็จควรมีการกำหนด KPI ของการ ดำเนินกิจกรรมนี้และทำการประเมินตาม KPI ของการทำกิจกรรม จากหลักฐานพบว่าเป็นการ ประเมินความคิดเห็นของนิสิตเข้าร่วมโครงการ เท่านั้น	ภาควิชาจะพัฒนาปรับปรุงการกำหนด ตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินความสำเร็จของ โครงการ/กิจกรรม บริการวิชาการที่บูรณา การเข้ากับการเรียนการสอน และ/หรือ การวิจัย ให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจนมาก ขึ้น
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการ บริการทางวิชาการให้เกิด ประโยชน์ต่อสังคม	ควรนำผลสำรวจความต้องการมากำหนดเป็น ประเด็นเนื้อหาสาระที่จะให้บริการวิชาการใน การทำโครงการกิจกรรมในแผนปฏิบัติการ ประจำปีต่อไป การนำผลการสำรวจความ ต้องการมาใช้ในการจัดทำแผนการบริการ วิชาการยังไม่ชัดเจน	ภาควิชาจะนำผลสำรวจความต้องการการ บริการวิชาการจากชุมชน มาใช้เป็น แนวทางเพื่อวางแผนจัดทำโครงการ/ กิจกรรมบริการวิชาการ โดยผ่านที่ประชุม ภาควิชาให้ชัดเจนมากขึ้น

จากตารางที่ 27 องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ แม้ว่าคณะกรรมการไม่มีข้อเสนอแนะ แต่ภาควิชา มีแผนการดำเนินงานที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย ทั้งนี้ให้มีค่าเฉลี่ย ทุนวิจัยต่อคน/ปี ไม่ต่ำกว่า 150,000 บาท/คน/ปี ในส่วนองค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ คือ ภาควิชาควรมีการกำหนด KPI ของการบูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย กับบริการวิชาการให้ ชัดเจน เพื่อจะได้สามารถประเมินความสำเร็จของการบูรณาการได้ กล่าวคือ การประเมินความสำเร็จควรมีการกำหนด KPI ของการดำเนินกิจกรรมนี้และทำการประเมินตาม KPI ของการทำกิจกรรม ซึ่ง ภาควิชาจะพัฒนาปรับปรุงการกำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม บริการ วิชาการที่บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน และ/หรือ การวิจัย ให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจนมากขึ้น และ ในตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอ คือ ภาควิชาควรนำผลการสำรวจความต้องการมากำหนดเป็นประเด็น/เนื้อหาสาระที่จะให้บริการวิชาการใน การทำโครงการ/กิจกรรมในแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งภาควิชาที่มีแผนที่จะนำผล สืบสวนความต้องการการบริการวิชาการจากชุมชน มาใช้เป็นแนวทางเพื่อวางแผนจัดทำโครงการ/ กิจกรรมบริการวิชาการ โดยผ่านที่ประชุมภาควิชาให้ชัดเจนมากขึ้น

ตารางที่ 28 แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ตามเกณฑ์ สกอ. (องค์ประกอบที่ 6) ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 (องค์ประกอบที่ 7) ตัวบ่งชี้ที่ 7.1-7.3
(องค์ประกอบที่ 8) ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 และ (องค์ประกอบที่ 9) ตัวบ่งชี้ที่ 9.1

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมิน	แผนการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2556
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1. ภาควิชาสรีรวิทยาควรบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนิสิตในรายวิชาอื่นๆ ในบริบทของสรีรวิทยา 2. ในการประเมินผลสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนิสิต ควรมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นในเชิงบูรณาการ	ภาควิชาจะส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์บูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยสอดแทรกในการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา และจะปรับปรุงรูปแบบการประเมินผลสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนิสิต โดยเปิดโอกาสให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นในเชิงบูรณาการอย่างอิสระ
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ		
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	ไม่มีการประเมิน	-
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	ภาควิชาสรีรวิทยาดำเนินโครงการ/กิจกรรมการจัดการความรู้ที่ครบถ้วน สมบูรณ์ ได้รับองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของภาควิชา กับผู้มีประสบการณ์ตรง คือ Core Contents ของวิชา Medical Physiology และ Basic Physiology รวมถึงการพัฒนาห้องวิจัย Cell Culture ซึ่งเป็นต้นแบบที่ดีแก่หน่วยงานอื่น ๆ ในด้านการจัดการความรู้	ภาควิชาจะส่งเสริมสนับสนุนให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมการจัดการความรู้ อย่างต่อเนื่อง
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ไม่มีการประเมิน	-
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	ไม่มีการประเมิน	-
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ		
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ไม่มีการประเมิน	-
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ภาควิชาสรีรวิทยามีพัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินตรวจสอบครั้งที่ผ่านๆ มาและมีการติดตามความก้าวหน้าการจัดทำ SAR อย่างสม่ำเสมอ	ภาควิชาจะนำผลการประเมินคุณภาพมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของภาควิชา

จากตารางที่ 28 องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไก การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ คือ ภาควิชาควรบูรณาการงานด้านทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนิสิตในรายวิชาอื่นๆ ในบริบทของสรีรวิทยา และ ในการประเมินผลสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและ กิจกรรมนิสิต ควรมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นในเชิงบูรณาการ ซึ่งภาคศึกษามีแผนที่จะ ส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์บูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยสอดแทรกในการเรียนการสอน ในแต่ละรายวิชา และจะปรับปรุงรูปแบบการประเมินผลสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนิสิต โดยเปิดโอกาสให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นในเชิงบูรณา การอย่างอิสระ

ตารางที่ 29 แผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ตามเกณฑ์ สมศ. ตัวบ่งชี้ที่ 3 - 7

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการประเมิน	แผนการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2556
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการ ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-	ภาควิชาจะส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตได้ฝึก การเขียนผลงานวิจัยและนำเสนอในที่ประชุม วิชาการอย่างต่อเนื่อง และผลักดันสู่การตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผลงานของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับ การตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-	ภาควิชายังไม่ประเมินตัวบ่งชี้นี้ เนื่องจากยังไม่ มีนิสิตที่จะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556
ตัวบ่งชี้ที่ 5 งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือ เผยแพร่	จำนวนผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติยังมีจำนวนน้อย	ภาควิชาจะสนับสนุนและผลักดันให้คณาจารย์ ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการ ระดับนานาชาติให้มากขึ้น
ตัวบ่งชี้ที่ 6 งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	-	ภาควิชาจะสนับสนุนและผลักดันให้คณาจารย์ ผลิตผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่สามารถ นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ โดย - ส่งเสริมให้คณาจารย์นำผลการวิจัยที่ได้ไป เผยแพร่ในรูปแบบของการบริการทางวิชาการ เพื่อให้งานวิจัยถูกนำไปใช้ประโยชน์โดย กลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน - ส่งเสริมให้คณาจารย์ค้นหาโจทย์วิจัยจากชุมชน เป้าหมาย เพื่อนำมาสร้างงานวิจัย แล้วนำผลวิจัย นั้นย้อนกลับไปให้บริการวิชาการแก่ชุมชน
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับ การรับรองคุณภาพ	ภาควิชาไม่มีผลงานวิชาการรูปแบบ ตำราหรือหนังสือ	ภาควิชาจะส่งเสริมสนับสนุนการผลิตผลงาน วิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ โดยจะจัด โครงการผลิตตำราหรือหนังสือที่เขียนโดย คณาจารย์ภาควิชา และส่งเสริมให้เขียนหนังสือ หรือตำราเพื่อใช้ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ

จากตารางที่ 29 ตามเกณฑ์ สมศ. (ตัวบ่งชี้ที่ 3 – 7) ในตัวบ่งชี้ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ แม้ว่าคณะกรรมการไม่มีข้อเสนอแนะ แต่ ภาควิชาก็มีแผนการดำเนินงาน คือ ภาควิชาจะส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตได้ฝึกการเขียนผลงานวิจัย และนำเสนอในที่ประชุมวิชาการอย่างต่อเนื่อง และผลักดันสู่การตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ ส่วนตัวบ่งชี้ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ คณะกรรมการได้ ตั้งข้อสังเกตว่า จำนวนผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติยังมี จำนวนน้อย ซึ่งภาควิชามีแผนที่จะสนับสนุนและผลักดันให้คณาจารย์ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยใน วารสารวิชาการระดับนานาชาติให้มากขึ้น ส่วนตัวบ่งชี้ที่ 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ ประโยชน์ แม้ว่าคณะกรรมการไม่มีข้อเสนอแนะ แต่ภาควิชาก็มีแผนการดำเนินงาน คือ สนับสนุนและ ผลักดันให้คณาจารย์ผลิตผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยการ ส่งเสริมให้คณาจารย์นำผลการวิจัยที่ได้ไปเผยแพร่ในรูปแบบของการบริการทางวิชาการ เพื่อให้งานวิจัย ถูกนำไปใช้ประโยชน์โดยกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน และส่งเสริมให้คณาจารย์ค้นหาโจทย์วิจัยจากชุมชน เป้าหมาย เพื่อนำมาสร้างงานวิจัย แล้วนำผลวิจัยนั้นย้อนกลับไปให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ คณะกรรมการได้ตั้งข้อสังเกตว่า ภาควิชาไม่มีผลงานวิชาการ รูปแบบตำราหรือหนังสือ ซึ่งในประเด็นดังกล่าว ภาควิชามีแผนการดำเนินงานที่จะส่งเสริมสนับสนุนการ ผลิตผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ โดยจะจัดโครงการผลิตตำราหรือหนังสือที่เขียนโดยคณาจารย์ ภาควิชา และส่งเสริมให้เขียนหนังสือ หรือตำราเพื่อใช้ในการขอตำแหน่งทางวิชาการ

2] ภาควิชาสรีรวิทยาได้ดำเนินการปรับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา ในช่วง ปี พ.ศ. 2555-2559 ในทุกประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มี คุณภาพ ได้มีการเพิ่ม ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิต ที่มีคุณภาพ

1. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน โดยมีขอบข่ายงานที่รับผิดชอบชัดเจน ดังนี้
 - คณะกรรมการบริหารหลักสูตรของภาควิชา
 - หัวหน้างานบัณฑิตศึกษา
 - หัวหน้างานการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี
 - หัวหน้างานการเรียนการสอนชั้นปรีคลินิก
2. มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน
3. มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนโดย คณะกรรมการวิชาการของคณะ
4. มีการดำเนินงานตามแผน
5. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการ และนำผลการประเมินไป ปรับปรุง

แผนภาพที่ 1 กลไกการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

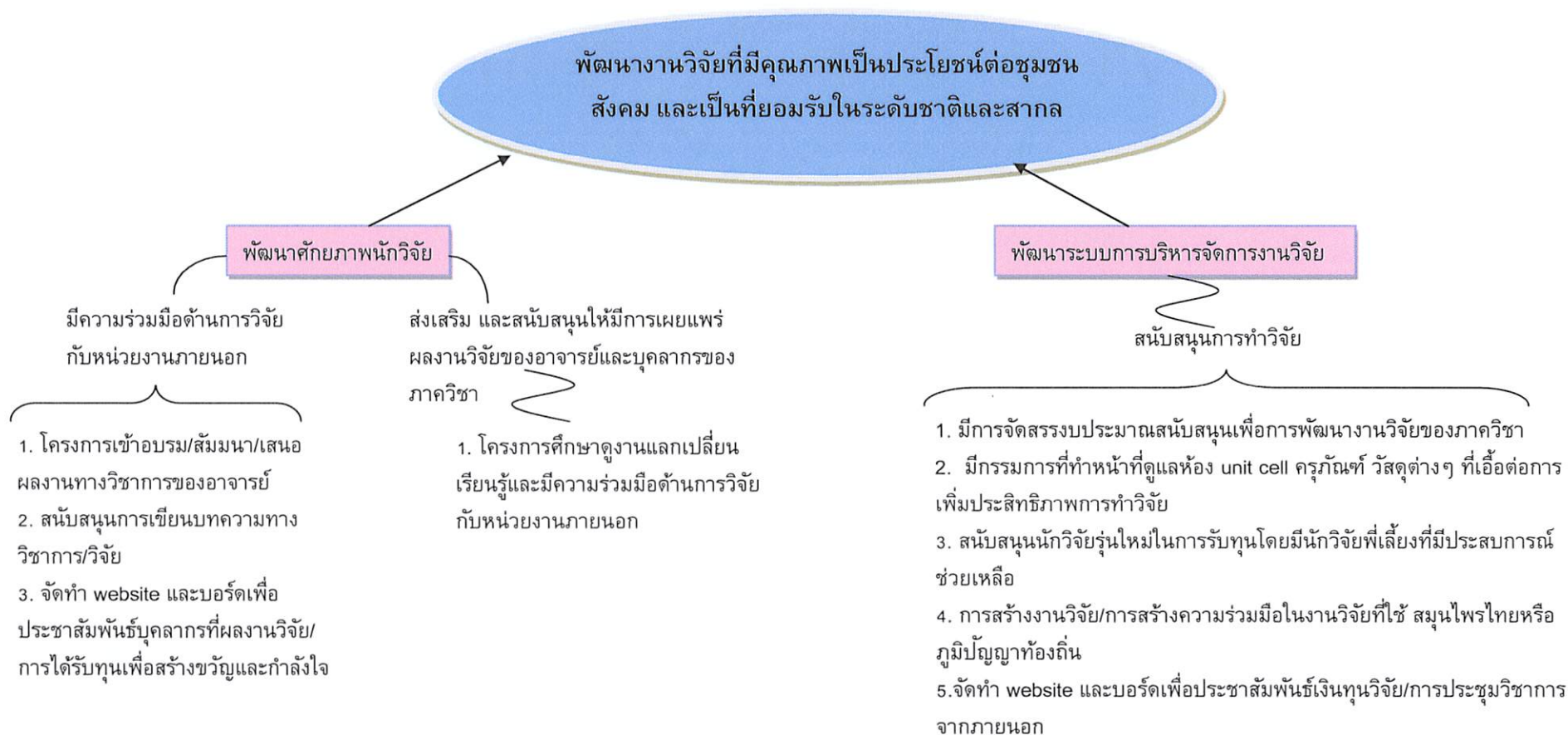


จากแผนภาพที่ 1 พบว่า การปรับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพนั้น ภาควิชามีกลไกการพัฒนา 3 ด้าน ได้แก่ พัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน พัฒนาหลักสูตรและปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต่อการผลิตบัณฑิตคุณภาพ และการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล ได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานด้านการพัฒนางานวิจัยโดยมีขอบข่ายงานที่รับผิดชอบชัดเจน ดังนี้
 - หัวหน้างานวิจัย
 - หัวหน้างานบัณฑิตศึกษา
 - หัวหน้างานบริการวิชาการ ประชาสัมพันธ์ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
2. มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานวิจัย
3. มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนางานวิจัยโดยคณะกรรมการวิจัยของคณะ
4. มีการดำเนินงานตามแผน
5. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุง

แผนภาพที่ 2 กลไกการพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล



จากแผนภาพที่ 2 พบว่า การปรับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล ภาควิชาได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการพัฒนา 2 ด้าน ได้แก่ พัฒนาศักยภาพนักวิจัย โดยมีความร่วมมือด้านการวิจัยกับหน่วยงานภายนอกและส่งเสริม สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์และบุคลากรของภาควิชา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานวิจัยโดยสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการและบูรณาการความรู้สู่ชุมชนและสังคมได้มีการเพิ่ม ระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการและบูรณาการความรู้สู่ชุมชนและสังคม ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานด้านการพัฒนาบริการวิชาการโดยมีขอบข่ายงานที่รับผิดชอบชัดเจน ดังนี้
- หัวหน้างานบริการวิชาการ ประชาสัมพันธ์ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
2. มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานบริการวิชาการ
3. มีการดำเนินงานตามแผน
4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุง

แผนภาพที่ 3 กลไกการพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการและบูรณาการความรู้สู่ชุมชนและสังคม

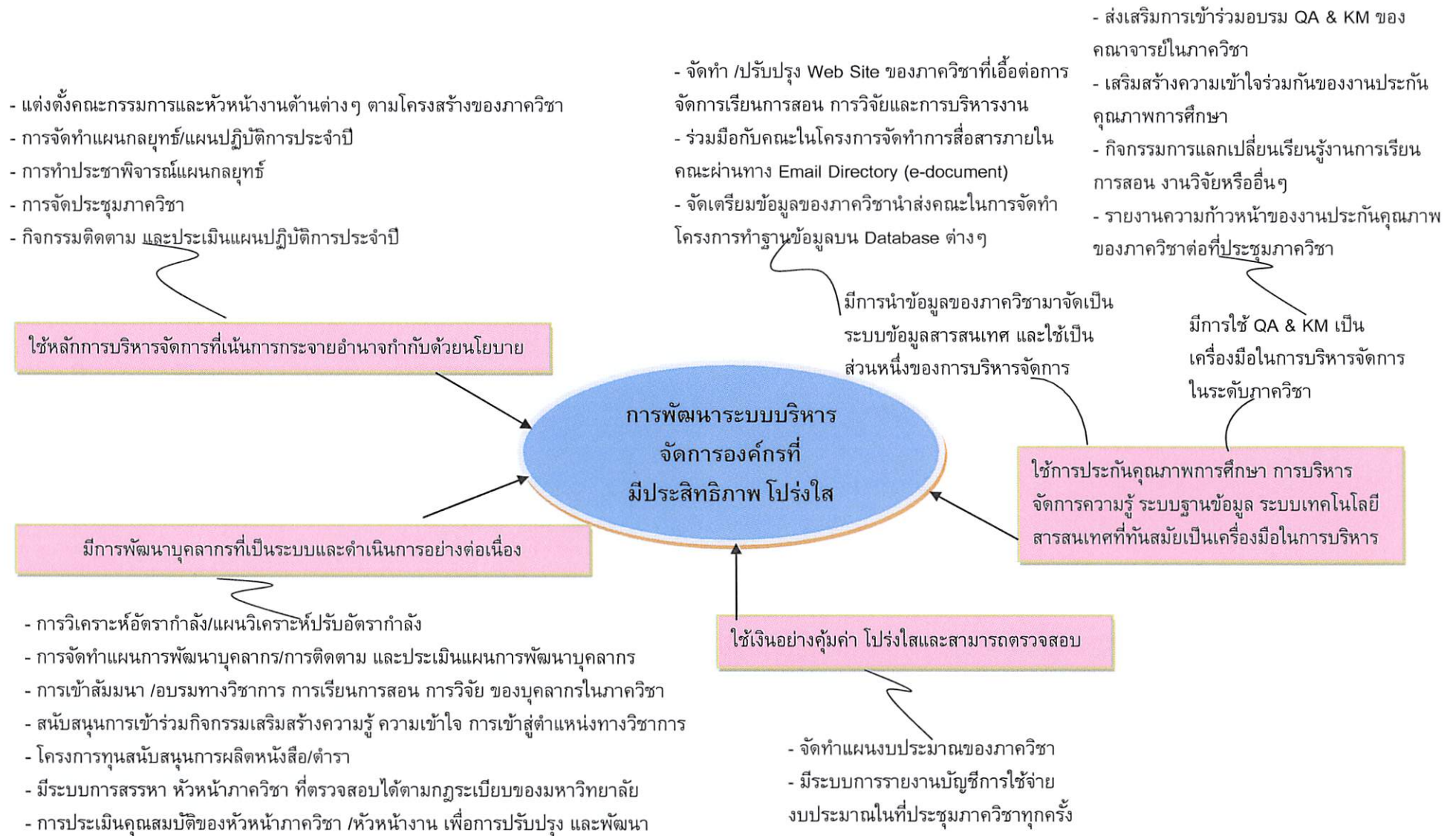


จากแผนภาพที่ 3 พบว่า การปรับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการและบูรณาการความรู้สู่ชุมชนและสังคม ภาควิชาได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการพัฒนา 2 ด้าน ได้แก่ บูรณาการการบริการ วิชาการกับพันธกิจต่างๆ อาทิเช่น บูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย และ พัฒนาคุณภาพการให้บริการทางวิชาการสู่ชุมชนและสังคมบนความเข้มแข็งของภาควิชา โดยสนับสนุน บุคลากรของภาควิชาให้ริเริ่มโครงการบริการวิชาการของภาควิชาและเข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ ของคณะและมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีความร่วมมือด้านบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน หรือภาครัฐ หรือเอกชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนี้

1. มีโครงสร้างการบริหารงานและมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบระบบบริหารจัดการองค์กรโดยมี ขอบข่ายงานที่รับผิดชอบชัดเจน ดังนี้
 - หัวหน้าภาควิชา
 - รองหัวหน้าภาควิชา
 - หัวหน้างานวิจัย
 - หัวหน้างานบัณฑิตศึกษา
 - หัวหน้างานการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี
 - หัวหน้างานการเรียนการสอนชั้นปรีคลินิก
 - หัวหน้างานบริการวิชาการ ประชาสัมพันธ์ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 - หัวหน้างานประกันคุณภาพ
2. มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร
3. มีการดำเนินงานตามแผน
4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุง

แผนภาพที่ 4 กลไกการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพโปร่งใส ตรวจสอบได้

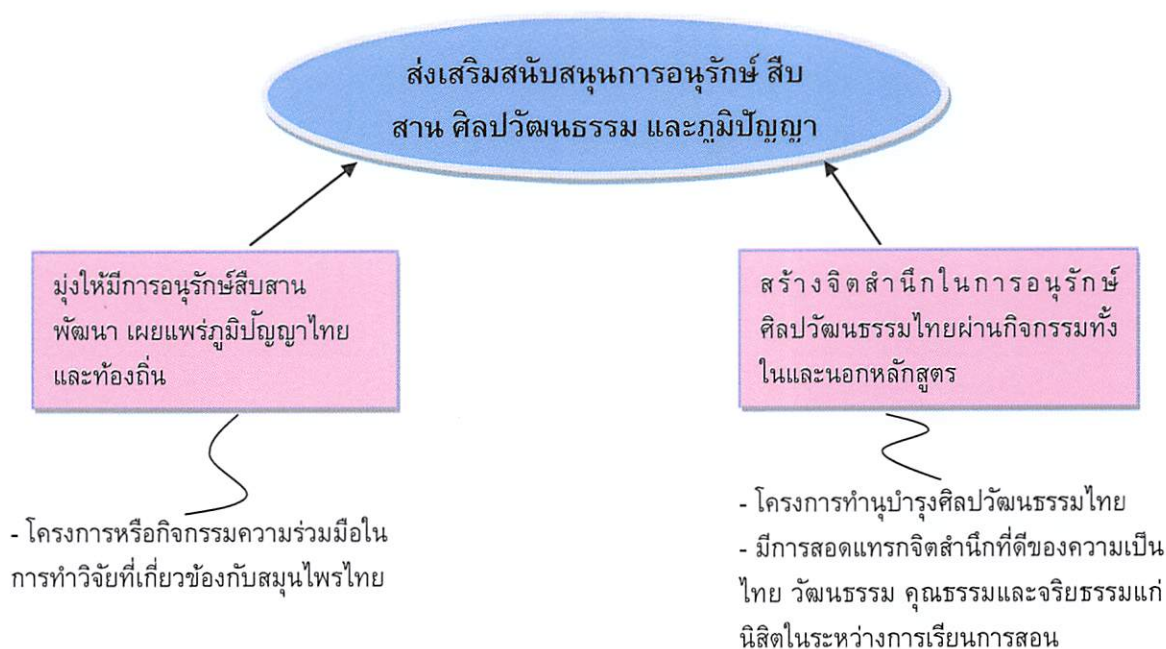


จากแผนภาพที่ 4 พบว่า การปรับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ภาควิชาได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการพัฒนา 4 ด้าน ได้แก่ การใช้หลักการบริหารจัดการที่เน้นการกระจายอำนาจ กำกับด้วยนโยบาย มีการพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ใช้เงินอย่างคุ้มค่า โปร่งใสและสามารถตรวจสอบ และใช้การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารจัดการความรู้ ระบบฐานข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเป็นเครื่องมือในการบริหาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น ได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น ดังนี้

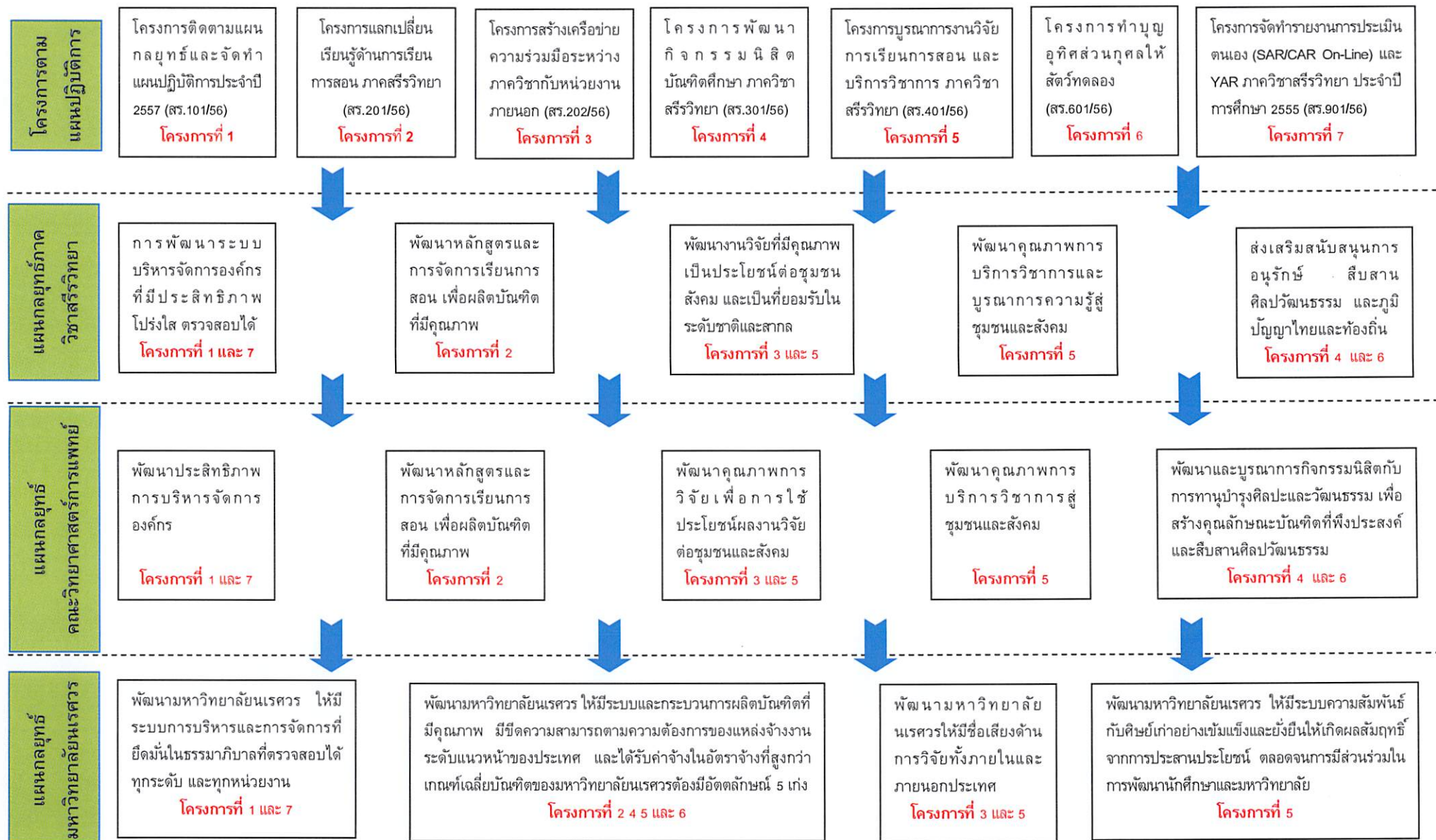
1. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยมีขอบข่ายงานที่รับผิดชอบชัดเจน ดังนี้
 - หัวหน้างานบริการวิชาการ ประชาสัมพันธ์ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 - หัวหน้างานประกันคุณภาพ
2. มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมการอนุรักษ์
3. มีการดำเนินงานตามแผน
4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุง

แผนภาพที่ 5 กลไกการส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น



จากแผนภาพที่ 5 พบว่า การปรับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น ภาควิชาได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการพัฒนา 2 ด้าน ได้แก่ มุ่งให้มีการอนุรักษ์สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น อาทิเช่น โครงการหรือกิจกรรมความร่วมมือในการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมุนไพรไทย และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทยผ่านกิจกรรมทั้งในและนอกหลักสูตร โดยมีโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย และสอดแทรกจิตสำนึกที่ดีของความเป็นไทย วัฒนธรรม คุณธรรมและจริยธรรมแก่นิสิตในระหว่างการเรียนการสอน

แผนภาพที่ 6 สรุปความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร



จากแผนภาพที่ 6 พบว่า แผนทุกระดับ ได้แก่ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวรมีความสอดคล้องกัน ดังนี้

1. โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557 (สร.101/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบการบริหารและการจัดการที่ยึดมั่นในธรรมาภิบาลที่ตรวจสอบได้ทุกระดับ และทุกหน่วยงาน ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

2. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน ภาคสรีรวิทยา (สร.201/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาคุณภาพการวิจัยเพื่อการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยต่อชุมชนและสังคม ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตตลักษณ์ 5 เก่ง ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

3. โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาควิชากับหน่วยงานภายนอก (สร.202/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีชื่อเสียงด้านการวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

4. โครงการพัฒนากิจกรรมนิสิตบัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.301/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่นในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาและบูรณาการกิจกรรมนิสิตกับการทานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และสืบสานศิลปวัฒนธรรม ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตตลักษณ์ 5 เก่ง ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

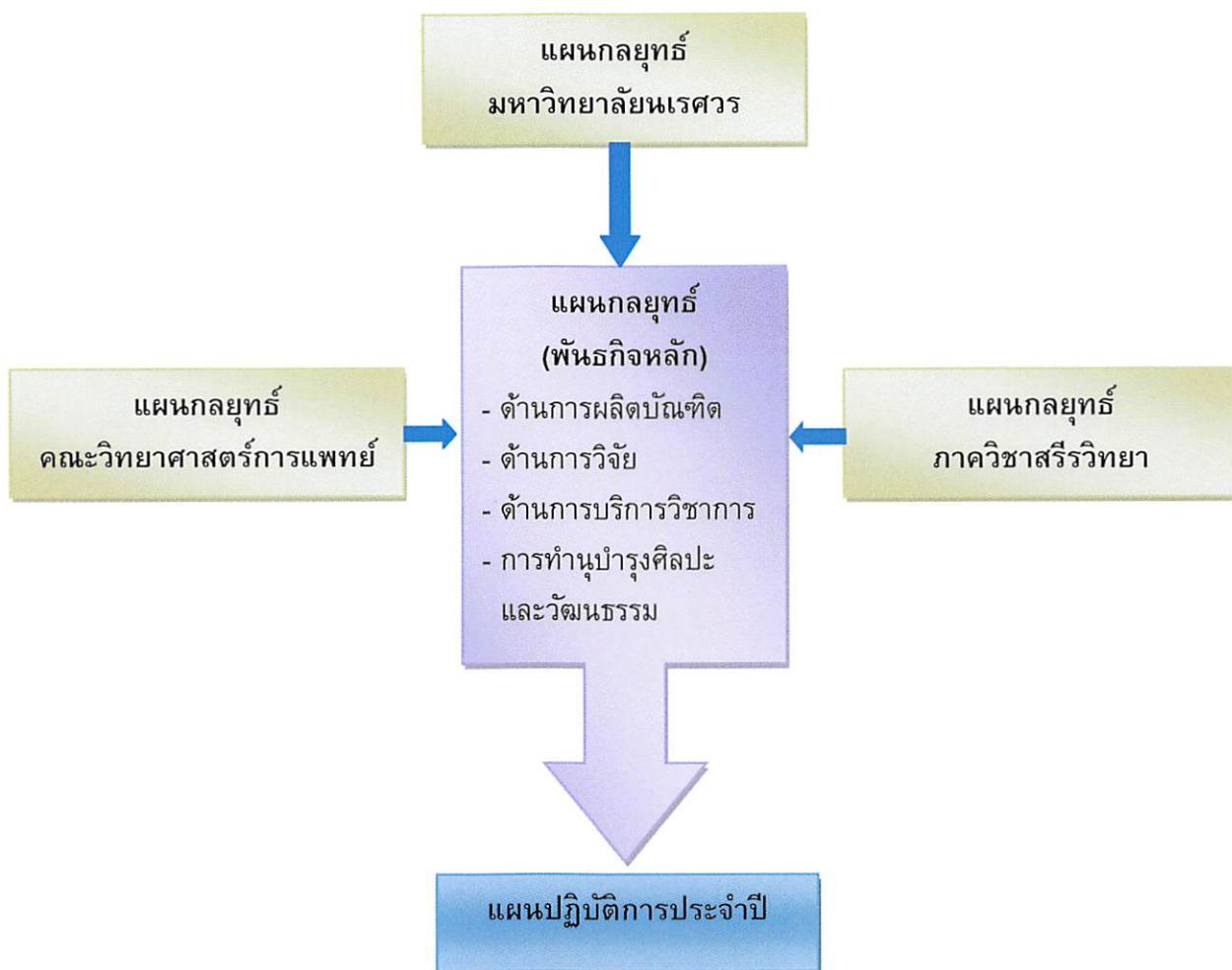
5. โครงการบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอน และบริการวิชาการ ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.401/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากลและพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการและบูรณาการความรู้สู่ชุมชนและสังคม ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาคุณภาพการวิจัยเพื่อการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยต่อชุมชนและสังคมและพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคม ในแผนกลยุทธ์

คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตตลักษณ์ 5 เก่ง พัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีชื่อเสียงด้านการวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ และพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบความสัมพันธ์กับศิษย์เก่าอย่างเข้มแข็งและยั่งยืนให้เกิดผลสัมฤทธิ์จากการประสานประโยชน์ ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาและมหาวิทยาลัย ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

6. โครงการทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง (สร.601/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาและบูรณาการกิจกรรมนิสิตกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และสืบสานศิลปวัฒนธรรม ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพมีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตตลักษณ์ 5 เก่ง ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

7. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR/CAR On-Line) และ YAR ภาควิชาสรีรวิทยา ประจำปีการศึกษา 2555 (สร.901/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบการบริหารและการจัดการที่ยึดมั่นในธรรมาภิบาลที่ตรวจสอบได้ทุกระดับ และทุกหน่วยงาน ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

แผนภาพที่ 7 ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับ
แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร



จากแผนภาพที่ 7 พบว่า แผนทุกระดับ ได้แก่ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันอย่างยิ่ง ซึ่งแผนกลยุทธ์ทุกระดับจะยึดพันธกิจหลักทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นตัวขับเคลื่อนและนำไปสู่การดำเนินงานของภาควิชาสรีรวิทยา นั่นคือมีการแปลงแผนกลยุทธ์ในทุกระดับลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปี

3] ภาควิชาได้ดำเนินการปรับตัวชีวิตและเป้าหมายในแต่ละเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ตามแผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในช่วงปี 2555-2559 ดังนี้ ตารางที่ 30 การปรับตัวชีวิตและเป้าหมายตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์(ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1) พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ (Goal)		ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)					ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	2559	
1	บัณฑิตมีคุณภาพและมีลักษณะเด่นที่ชัดเจน เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	≥ 3.5	≥ 3.5	≥ 3.5	≥ 3.5	≥ 3.5	ประธานหลักสูตร/คณะ
2	หลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์ สกอ.	ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน TQF ของ สกอ.	-	-	100	100	100	
3	มีการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมที่สามารถนำไปใช้ในวิชาชีพได้	1) มีการกำหนดแนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน	✓	✓	✓	✓	✓	
		2) มีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในห้องเรียนและการทำวิจัย		✓	✓	✓	✓	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร
		3) มีประสบการณ์การเป็นผู้ช่วยสอน	✓	✓	✓	✓	✓	หัวหน้างานบัณฑิต
		4) จำนวนครั้งต่อการศึกษาลอดหลักสูตรที่ผลิตในหลักสูตรได้เข้าร่วมประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ	≥ 1	≥ 1	≥ 1	≥ 1	≥ 1	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร
		5) มีการเชิญผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน		✓	✓	✓	✓	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร

หมายเหตุ : ได้ดำเนินการปรับตัวชีวิตที่ 2 และ 5

จากตารางที่ 30 พบว่า มีการปรับตัวชีวิตและเป้าหมายตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ซึ่งได้ดำเนินการปรับตัวชีวิตตามเป้าประสงค์ที่ 3 มีการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมที่สามารถนำไปใช้ในวิชาชีพได้ โดยเพิ่มตัวชี้วัดที่ 2) มีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในห้องเรียนและการทำวิจัย และตัวชี้วัดที่ 5) มีการเชิญผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน

ตารางที่ 31 การปรับตัวชีวิตและเป้าหมายตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์(ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2)

พัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล

เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)					ผู้รับผิดชอบ
		2555	2556	2557	2558	2559	
1 สร้างและพัฒนา งานวิจัยที่มี คุณภาพ และเป็น ที่ยอมรับใน ระดับชาติและ สากล	1) ผลงานตีพิมพ์ทางวิจัย วิชาการ ตำรา หรือหนังสือ	≥ 1	≥ 1	≥ 2	≥ 2	≥ 2	หัวหน้า งานวิจัย
	2) ร้อยละการเข้าร่วมอบรม/ สัมมนา/เสนอผลงานทาง วิชาการ ของบุคลากรในแต่ละ ปี	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	หัวหน้า งานวิจัย
	3) กิจกรรมบริหารจัดการ ความรู้ทางด้งานวิจัย		✓	✓	✓	✓	หัวหน้า งานวิจัย
2 ชุมชนและสังคม ได้ใช้ประโยชน์ จากงานวิจัย	จำนวนงานวิจัยที่มีการใช้ สมุนไพรไทยหรือภูมิปัญญา ท้องถิ่นต่อปี	≥ 2	≥ 2	≥ 2	≥ 3	≥ 3	หัวหน้า งานวิจัย
3 มีการสร้าง เครือข่ายความ ร่วมมือด้าน งานวิจัยกับ หน่วยงานทั้ง ภายในและ ต่างประเทศ	จำนวนความร่วมมือที่เกิดขึ้น ระหว่างหน่วยงานภายในหรือ ภายนอก	1	1	1	1	1	หัวหน้า งานวิจัย
4 มีระบบการบริหาร จัดการงานวิจัย การจัดการ ทรัพยากรและ งบประมาณที่เอื้อ ต่อการทำวิจัยที่มี ประสิทธิภาพ	1) มีแผนกลยุทธ์ด้านการวิจัย	✓	✓	✓	✓	✓	หัวหน้า งานวิจัย
	2) มีแผนกลยุทธ์ด้านการ บริหารจัดการ	✓	✓	✓	✓	✓	หัวหน้า งานวิจัย

หมายเหตุ : ได้ดำเนินการปรับตัวชีวิตที่ 3

จากตารางที่ 31 พบว่า มีการปรับตัวชีวิตและเป้าหมายตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ใน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับใน
ระดับชาติและสากลซึ่งได้ดำเนินการปรับตัวชีวิต ตามเป้าประสงค์ที่ สร้างและพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพ
และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล โดยเพิ่มตัวชี้วัดที่ 3) กิจกรรมบริหารจัดการความรู้ทางด้งาน
งานวิจัย

4) ภาควิชาได้ดำเนินการปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557 (ซึ่งอยู่ในวงรอบปีการศึกษา 2556) โดยสืบเนื่องจากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ในงบประมาณ 2556 จากการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ 2555 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2556 รวมทั้งการทำ SWOT โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 และผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ,2554 และ 2555 พบว่าในปีที่ผ่านมาทางภาควิชาได้มีการดำเนินการอยู่ในระดับดีมากแต่ยังมีบางประเด็นที่มีข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ภาควิชาต้องนำมาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภาควิชาในทุกๆ ด้าน เช่น ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต ปีที่ผ่านมาภาควิชาไม่มีโครงการที่นิสิตเป็นผู้ดำเนินการโดยตรงในการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต แต่ทางภาควิชาให้นิสิตร่วมจัดโครงการกับทางภาควิชา ดังนั้นในงบประมาณ 2557 นิสิตได้เป็นผู้วางแผนและจัดโครงการเพื่อพัฒนานิสิตด้วยตนเองตาม โครงการ สร.301/57 โครงการพัฒนากิจกรรมนิสิตบัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปี 2558 และในปีการศึกษา 2556 ภาควิชามีนโยบายที่จะเปิดหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาสรีรวิทยา ซึ่งการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาโท – เอก จะดำเนินการโดยการมีหุ้นส่วน (Partnership) หรือสร้างเครือข่าย (Networking) ทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพ และความพร้อมด้านอาจารย์ควบคู่ไปกับมาตรฐานทางวิชา ดังนั้นภาควิชาจึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัยของบุคลากรของภาควิชา โดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการเรียนการสอนและการวิจัยกับมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในด้านการเรียนการสอนและการวิจัย มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรหรือนิสิตซึ่งเป็นการส่งเสริมและพัฒนางานด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยของนิสิตและคณาจารย์ในภาควิชาให้มีการพัฒนาไปได้อย่างต่อเนื่อง ภาควิชาได้เพิ่มโครงการ สร.202/56 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาควิชา กับหน่วยงานภายนอก ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการในงบประมาณ 2556 ส่วนโครงการบริการวิชาการ ภาควิชาฯ ได้เพิ่มโครงการขึ้นใหม่อีก 1 โครงการ คือ โครงการบริการวิชาการสู่สังคม (สร.501/57) โดยให้คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิตในหลักสูตรของภาควิชา ร่วมกับคณะในการออกหน่วย และภาควิชาขอทุนสนับสนุนเอง 1 โครงการ ดังนั้นโดยสรุปในงบประมาณ 2557 ภาควิชามีโครงการเพื่อพัฒนาในด้านต่างๆ ทั้งสิ้น 8 โครงการ เป็นโครงการต่อเนื่องจากเดิม 6 โครงการ และเป็นโครงการใหม่ 2 โครงการ ซึ่งโครงการเหล่านี้จะตอบสนองต่อแผนกลยุทธ์ และการพัฒนาทุกด้านของภาควิชา โดยมีรายละเอียดโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2557 จำนวน 8 โครงการ ที่ครอบคลุมและสอดคล้องครบทุกประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ตารางที่ 32 โครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2557

โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	จำนวนเงิน
โครงการติดตามประเมินผลแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2558 (สร. 101/57)	ดร.สุภาพร พันธุ์ธีรานุรักษ์ ดร.ทักษิณี มหาศิริพันธุ์ นางธัญวรัตน์ กระจ่าง	3,000
โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเรียนการสอนภาคสรีรวิทยา (สร.(สร. 201/57)	อ.ธรรศ พิศลย์กุลเกษม ผศ.ดร.อรรณี คงสมบัติ ผศ.ดร.จันทร์จิรา วสุนธราวัฒน์ ดร.สุภาพร พันธุ์ธีรานุรักษ์ นางธัญวรัตน์ กระจ่าง	18,000
โครงการพัฒนานิสิตบัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.301/57)	ผศ.ดร.อรรณี คงสมบัติ ผศ.ดร.กรองกาญจน์ ชูทิพย์ ดร.ทักษิณี มหาศิริพันธุ์ นิสิตบัณฑิตศึกษา นางธัญวรัตน์ กระจ่าง	15,000
โครงการบูรณาการงานวิจัยกับพันธกิจหลักของภาควิชาสรีรวิทยา (สร.401/57)	ผศ.ดร.กรองกาญจน์ ชูทิพย์ ผศ.ดร.นิวัติ เทพาราวพฤษ ดร.ปิยะรัตน์ ศรีสว่าง นางธัญวรัตน์ กระจ่าง	20,000
โครงการบริการวิชาการสู่สังคม ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.501/57) (โครงการใหม่)	ผศ. ดร.จันทร์จิรา วสุนธราวัฒน์ ผศ.ดร.กรองกาญจน์ ชูทิพย์ ดร. ปิยะรัตน์ ศรีสว่าง ดร. สุภาพร พันธุ์ธีรานุรักษ์ คณาจารย์ บุคลากรฝ่ายสนับสนุน และนิสิต ภาควิชาสรีรวิทยา นางธัญวรัตน์ กระจ่าง	0
โครงการทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง (สร. 601/57)	ผศ.ดร.นิวัติ เทพาราวพฤษ ดร.พรนรินทร์ เทพาราวพฤษ นางธัญวรัตน์ กระจ่าง	4,000
โครงการพินิจธรรมบำรุงใจ (สร.602/57) (โครงการใหม่)	ดร.ทักษิณี มหาศิริพันธุ์ นางธัญวรัตน์ กระจ่าง	4,000
โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR On-Line) และ YAR ภาควิชาสรีรวิทยา ปีการศึกษา 2556 (สร. 901/57)	ดร.พรนรินทร์ เทพาราวพฤษ ดร.สุภาพร พันธุ์ธีรานุรักษ์ นางธัญวรัตน์ กระจ่าง	3,000

จากตารางที่ 32 พบว่า มีการปรับเปลี่ยนโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2557 จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการบริการวิชาการสู่สังคม ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.501/57) และโครงการพินิจธรรมบำรุงใจ (สร.602/57)

บทที่ 5

สรุปผลการวิเคราะห์และการทำงานที่มีคุณภาพ วิพากษ์ และข้อเสนอแนะ

จากวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวรและวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อให้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยา ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ขององค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน ซึ่งสามารถสรุปการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผน โดยแยกรายละเอียด ดังนี้

1) ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างปรัชญา/ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556) ผลจากการวิเคราะห์ความสอดคล้อง พบว่ามีการสอดคล้องกันและมีความเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดี ตลอดจนมีความครอบคลุมกับทุกพันธกิจและสอดคล้องกับจุดเน้นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

2) ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ผลจากการวิเคราะห์ความสอดคล้อง พบว่า โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556 ทุกโครงการมีวัตถุประสงค์โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดโครงการ และ KPI มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีกับแผนกลยุทธ์ในทุกระดับ และครอบคลุมทุกประเด็นยุทธศาสตร์ของทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังสอดคล้องกับอัตลักษณ์นิสิต 5 ก ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้แก่ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต เก่งพิชิตปัญหา และสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. ทุกโครงการ กล่าวโดยสรุปว่าแผนทุกระดับ ได้แก่ แผนปฏิบัติการ แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวรมีความสอดคล้องกัน ดังนี้

1. โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557 (สร.101/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบการบริหารและการจัดการที่ยึดมั่นในธรรมาภิบาลที่ตรวจสอบได้ทุกระดับ และทุกหน่วยงาน ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

2. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.201/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาคุณภาพการวิจัยเพื่อการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยต่อชุมชนและ

สังคม ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตตลักษณ์ 5 เก่ง ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

3. โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาคีศึกษากับหน่วยงานภายนอก (สร.202/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีชื่อเสียงด้านการวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

4. โครงการพัฒนากิจกรรมนิสิตบัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.301/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาและบูรณาการกิจกรรมนิสิตกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และสืบสานศิลปวัฒนธรรม ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตตลักษณ์ 5 เก่ง ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

5. โครงการบูรณาการงานวิจัย การเรียนการสอน และบริการวิชาการ ภาควิชาสรีรวิทยา (สร.401/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากลและพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการและบูรณาการความรู้สู่ชุมชนและสังคม ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาคุณภาพการวิจัยเพื่อการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยต่อชุมชนและสังคมและพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคม ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบและกระบวนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตตลักษณ์ 5 เก่ง พัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีชื่อเสียงด้านการวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ และพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบความสัมพันธ์กับศิษย์เก่าอย่างเข้มแข็งและยั่งยืนให้เกิดผลสัมฤทธิ์จากการประสานประโยชน์ ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาและมหาวิทยาลัย ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

6. โครงการทำบุญอุทิศส่วนกุศลให้สัตว์ทดลอง (สร.601/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนาและบูรณาการกิจกรรมนิสิตกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และสืบสานศิลปวัฒนธรรม ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบและกระบวนการผลิต

บัณฑิตที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถตามความต้องการของแหล่งจ้างงานระดับแนวหน้าของประเทศ และได้รับค่าจ้างในอัตราจ้างที่สูงกว่าเกณฑ์เฉลี่ยบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรต้องมีอัตลักษณ์ 5 เก่ง ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

7. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR/CAR On-Line) และ YAR ภาควิชา สรีรวิทยา ประจำปีการศึกษา 2555 (สร.901/56) มีความสอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการ องค์การที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ในแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา , ประเด็นพัฒนา ประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์ก ในแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และประเด็นพัฒนา มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีระบบการบริหารและการจัดการที่ยึดมั่นในธรรมาภิบาลที่ตรวจสอบได้ทุกระดับ และทุกหน่วยงาน ในแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

จากวัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อนำผลการวิเคราะห์จากรายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องฉบับ นี้ไปใช้ในกระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในภาควิชาให้บรรลุเป้าหมายตามตามวัตถุประสงค์ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ปณิธาน และปรัชญา ของภาควิชาฯ คณะฯ และมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ โดย ภาควิชาได้ดำเนินการ ดังนี้

1) ภาควิชาสรีรวิทยาได้จัดทำแผนพัฒนา แนวปฏิบัติและกิจกรรมการดำเนินงานในการ บริหารจัดการ ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี งบประมาณ 2556 นำเสนอที่ประชุมภาควิชาสรีรวิทยาเพื่อให้บุคลากรรับทราบและมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นในแนวปฏิบัติฯ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะวิทยาศาสตร์- การแพทย์เพื่อขอความเห็นชอบ และจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555 ของ ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ซึ่งมีระดับการประเมินโดยรวมอยู่ที่ 4.57 และจาก ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ข้อเสนอแนะไว้ในหลายประเด็น โดยเฉพาะใน ประเด็นเสนอแนะให้ภาควิชาและคณะฯ ควรมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี กับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปใช้ในกระบวนการ พัฒนาการดำเนินงานของภาควิชาต่อไป และทั้งนี้จากผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการศึกษา ภาควิชา สรีรวิทยาได้จัดทำร่างแผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 นำเสนอที่ประชุมภาควิชาสรีรวิทยาเพื่อให้ บุคลากรรับทราบและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในแผนดังกล่าวแล้วดำเนินการปรับแก้ไข เพิ่มเติมตามมติที่ประชุม จากนั้นจัดทำเป็นรูปเล่มแผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 เพื่อใช้เป็นแนว ทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ

2) ภาควิชาได้ดำเนินการปรับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559 ในทุกประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิต บัณฑิตที่มีคุณภาพ ได้มีการเพิ่ม ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ภาควิชามีกลไกการพัฒนา 3 ด้าน ได้แก่ พัฒนาอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุน พัฒนาหลักสูตรและปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต่อการผลิตบัณฑิตคุณภาพ และการบริหารจัดการ การหลักสูตรและการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล ได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล ภาควิชาได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการพัฒนา 2 ด้าน ได้แก่ พัฒนาศักยภาพนักวิจัย โดยมีความร่วมมือด้านการวิจัยกับหน่วยงานภายนอก และส่งเสริม สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์และบุคลากรของภาควิชา และพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานวิจัยโดยสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการและบูรณาการความรู้สู่ชุมชนและสังคม ได้มีการเพิ่ม ระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการและบูรณาการความรู้สู่ชุมชนและสังคม ภาควิชาได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการพัฒนา 2 ด้าน ได้แก่ บูรณาการการบริการวิชาการกับพันธกิจต่างๆ อาทิเช่น บูรณาการการบริการวิชาการ กับการเรียนการสอนและการวิจัย และพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางวิชาการสู่ชุมชนและสังคมบนความเข้มแข็งของภาควิชา โดยสนับสนุนบุคลากรของภาควิชาให้ริเริ่มโครงการบริการวิชาการของภาควิชาและเข้าร่วมโครงการบริการวิชาการของคณะและมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีความร่วมมือด้านบริการวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาครัฐ หรือเอกชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ภาควิชาได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการพัฒนา 4 ด้าน ได้แก่ การใช้หลักการบริหารจัดการที่เน้นการกระจายอำนาจกำกับด้วยนโยบาย มีการพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ใช้เงินอย่างคุ้มค่า โปร่งใสและสามารถตรวจสอบ และใช้การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารจัดการความรู้ ระบบฐานข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเป็นเครื่องมือในการบริหาร

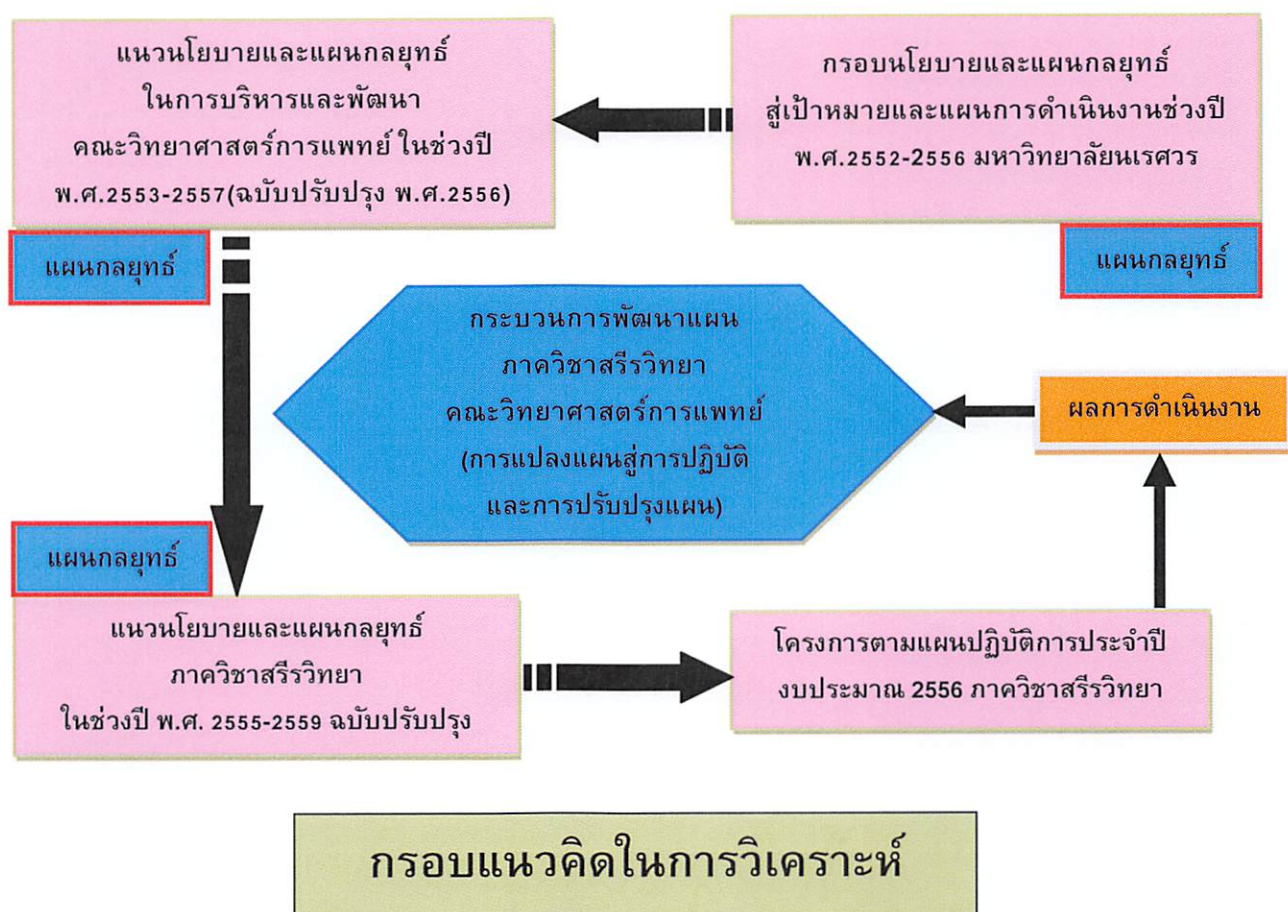
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น ได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น ภาควิชาได้มีการเพิ่มระบบและกลไกการพัฒนา 2 ด้าน ได้แก่ มุ่งให้มีการอนุรักษ์สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ภูมิปัญญาไทยและท้องถิ่น อาทิเช่น โครงการหรือกิจกรรมความร่วมมือในการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมุนไพรไทย และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมไทยผ่านกิจกรรมทั้งในและนอกหลักสูตร โดยมีโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย และสอดแทรกจิตสำนึกที่ดีของความเป็นไทย วัฒนธรรม คุณธรรมและจริยธรรมแก่นิสิตในระหว่างการเรียนการสอน

3) ภาควิชาได้ดำเนินการปรับตัวชี้วัดและเป้าหมายในแต่ละเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ ทั้ง 5 ด้าน ตามแผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในช่วงปี 2555-2559

4) ภาควิชาได้ดำเนินการปรับเพิ่มโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 โดยสืบเนื่องจากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ในปีงบประมาณ 2555 จากการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ 2555 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2555 รวมทั้งการทำ SWOT โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2555 และผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554 พบว่าในปีที่ผ่านมาทางภาควิชามีการดำเนินการอยู่ในระดับดีมากแต่ยังมีบางประเด็นที่มีข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพ

การศึกษาที่ภาควิชาต้องนำมาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภาควิชาในทุกๆ ด้าน เช่น ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต ปีที่ผ่านมาภาควิชาไม่มีโครงการที่นิสิตเป็นผู้ดำเนินการโดยตรงในการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต แต่ทางภาควิชาให้นิสิตร่วมจัดโครงการกับทางภาควิชา ดังนั้นในปีนี้นิสิตได้เป็นผู้วางแผนและจัดโครงการเพื่อพัฒนานิสิตด้วยตนเองตาม โครงการ สร.301/56 โครงการพัฒนา กิจกรรมนิสิตบัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคม อาเซียน ปี 2558 และในปีการศึกษา 2556 ภาควิชามีนโยบายที่จะเปิดหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาสรีรวิทยา ซึ่งการการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาโท – เอก จะดำเนินการโดยการมีหุ้นส่วน (Partnership) หรือสร้างเครือข่าย (Networking) ทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทั้งในและ ต่างประเทศ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพ และความพร้อมด้านอาจารย์ควบคู่ไปกับมาตรฐานทางวิชา ดังนั้นภาควิชาจึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัยของบุคลากรของ ภาควิชา โดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการเรียนการสอนและการวิจัยกับมหาวิทยาลัยที่มี ชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในด้านการเรียนการสอนและการวิจัย มีการ แลกเปลี่ยนบุคลากรหรือนิสิตซึ่งเป็นการส่งเสริมและพัฒนางานด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยของ นิสิตและคณาจารย์ในภาควิชาให้มีการพัฒนาไปได้อย่างต่อเนื่อง ภาควิชาจึงเพิ่ม โครงการสร.202/56 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาควิชากับหน่วยงานภายนอก

แผนภาพที่ 8 กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์



จากแผนภาพที่ 8 กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ กระบวนการพัฒนาและการปรับแผน ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ เริ่มต้นจากการศึกษาและยึดถือกรอบนโยบายและแผน กลยุทธ์สู่เป้าหมายและแผนการดำเนินงานช่วงปี พ.ศ.2552-2556 มหาวิทยาลัยนเรศวร แนวนโยบาย และแผนกลยุทธ์ในการบริหารและพัฒนา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในช่วงปี พ.ศ.2553-2557(ฉบับ ปรับปรุง พ.ศ.2556) และแนวนโยบายและแผน กลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559 (ฉบับปรับปรุง 2555) เพื่อจัดทำและดำเนินงานตามโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปี ภาควิชา สรีรวิทยา โดยให้ทุกส่วนมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันทั้งระดับภาควิชา คณะฯ และมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ. นับได้ว่ากระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ของ องค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน ทั้งนี้ผลการดำเนินงานทุกกิจกรรมนำไปสู่เป้าหมายตาม ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์กร สิ่งสำคัญเหนืออื่นใดกระบวนการพัฒนาแผนเพื่อให้การจัด การศึกษามีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น สร้างความมั่นใจผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง ยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพ นอกจากนี้ ผลการวิเคราะห์จากรายงานการวิเคราะห์ ความสอดคล้องฉบับนี้ได้นำมาใช้ในกระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในภาควิชาให้บรรลุเป้าหมาย ตามวิสัยทัศน์ของภาควิชา คณะฯ และมหาวิทยาลัยที่วางไว้ ซึ่งผล จากการวิเคราะห์ความสอดคล้อง ระหว่างปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยา กับยุทธศาสตร์ของกรอบ นโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) มหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ. 2552-2556) พบว่ามีความสอดคล้องกันและมีความเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดี ตลอดจนมีความครอบคลุม กับทุกภารกิจและสอดคล้องกับจุดเน้นของมหาวิทยาลัยนเรศวร และในส่วนของผลจากการวิเคราะห์ ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการ แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์ การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556 ทุกโครงการ มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีกับทุกแผนกลยุทธ์ โดยครอบคลุมทุกประเด็น ยุทธศาสตร์ของทั้งระดับภาควิชา คณะฯ และมหาวิทยาลัย อีกทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์นิสิต 5 ก ของ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้แก่ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต เก่งพิชิตปัญหา รวมถึงวัตถุประสงค์ โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการจัดโครงการ และ KPI อีกทั้งสามารถเชื่อมโยงและ สอดคล้องกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. ทุกโครงการ ความ สอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีของแผนปฏิบัติการประจำปีกับทุกแผนกลยุทธ์ ทั้งภาควิชา คณะฯ และมหาวิทยาลัย อาจเนื่องมาจากการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของภาควิชาสรีรวิทยานั้น บุคลากรผู้รับผิดชอบในแต่ละโครงการ/กิจกรรมต้องคิดและเขียนทุกองค์ประกอบในแบบฟอร์มการเขียน เสนอโครงการ ทุกส่วนต้องมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกัน โดยเฉพาะประเด็นความสอดคล้องกับ พันธกิจ (การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม), ประเด็นยุทธศาสตร์ (มหาวิทยาลัย คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์) , อัตลักษณ์นิสิต 5 ก (เก่งงาน

เก่งคน เก่งคิดเก่งครองชีวิต เก่งพิชิตปัญหา) และต้องกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ (KPI) ด้วย เพื่อไว้สำหรับติดตามความสำเร็จของโครงการเมื่อสิ้นปีงบประมาณ สิ่งสำคัญยิ่งไปกว่านั้นคือ ต้องอยู่ภายใต้กรอบของแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย คณะ และภาควิชา นอกจากนี้แล้วทุกโครงการยังสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. และ สมศ. อีกด้วย เหนือสิ่งอื่นใดความเชื่อมโยงและความสอดคล้องของแผนทุกระดับเกิดขึ้นได้อันเนื่องมาจากภาควิชาสรีรวิทยามีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์ ตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัย คณะ ลงสู่แผนกลยุทธ์ของภาควิชา แล้วนำไปสู่การจัดทำและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบทั้ง 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ผลจากการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ทำให้ภาควิชาสรีรวิทยามีแผนพัฒนาคุณภาพปีการศึกษา 2556 นอกจากนี้ยังสามารถนำผลการวิเคราะห์ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ของภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2557 ต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำงานวิจัย/วิเคราะห์ครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเชื่อมโยงหรือความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี กับแผนกลยุทธ์ในทุกระดับ ของสถาบัน
- 2) ควรมีการวิจัยเรื่อง “ศึกษากระบวนการทำงาน(เชิงรุก)ที่สอดคล้องกับกระบวนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน”
- 3) ควรมีการวิจัยเรื่อง “ตัวชี้วัดความสำเร็จแผนปฏิบัติการประจำปี/แผนกลยุทธ์ของสถาบัน”
- 4) ควรมีการวิจัยเรื่อง “ศึกษากระบวนการทำงาน ที่สอดคล้องกับกระบวนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน”
- 5) ควรมีการวิจัยเรื่อง “ศึกษากระบวนการทำงาน ที่สอดคล้องกับพันธกิจมหาวิทยาลัยของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน”
- 6) ควรมีการวิจัยเรื่อง “วิเคราะห์ความเชื่อมโยง/ความสอดคล้องของภาระงานพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน”

บรรณานุกรม

- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยพะเยา. "รายงานการวิเคราะห์แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยพะเยา (พ.ศ.2554-_____.2557)" ; (37). ได้จาก: http://www.plan.up.ac.th/Plan_Research_download.aspx
_____.25 กันยายน 2556.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2547). การคิดเชิงวิเคราะห์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ชัดเชสมิเดีย.
_____. การคิดเชิงเปรียบเทียบ. พิมพ์ครั้งที่ 1 .กรุงเทพฯ : ชัดเชสมิเดีย.
- คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. แนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ในการบริหาร
_____.และพัฒนาคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในช่วงปี พ.ศ.2553-2557(ฉบับปรับปรุง
_____.พ.ศ.2556)
- คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. แผนปฏิบัติการประจำปี 2556 หน้า 481-518
ณรงค์ชัย ปิฎกัธ. ทฤษฎีความสอดคล้องกับการวิจัยขั้นสูง; ได้จาก
_____.<http://www.smusichome.com/index.php?lay=show&ac=article&id=538675608&Ntype=4>
_____.6 พฤศจิกายน 2556.
- ณรงค์ศักดิ์ บุญยมาลิก. Balanced Scorecard ; ได้จาก
_____.<http://www.software-fact.com/ianalysis/download/BalancedScorecard&KPIs.pdf>
_____.11 พฤศจิกายน 2556.
- เทียมจันทร์ พานิชผลินไชย. "กลยุทธ์การวางแผนพัฒนาคุณภาพผู้เรียน" ; ได้จาก:
_____.http://office.nu.ac.th/edu_teach/ASS/index2.php 25 กันยายน 2556.
- ธัญวรัตน์ กระจ่าง. (2556). "การศึกษากลวิธีการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้ได้ตามเกณฑ์
_____.มาตรฐานที่กำหนด". รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการพะเยาวิจัย 2556.
_____.2556 (ISBN:978-616-91198-7-6), 747-753.
- นัย เทียนพุ่ม (2544) ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์.
_____.แผนแม่บทสา นักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 3 (บ้านโป่ง) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2554-2558;
_____.ได้จาก <http://www.dnp.go.th/banpong/masterplan/3.pdf> 7 พฤศจิกายน 2556.
- พลกร กุดกันยา ศิวณัฐ จิตราคม จุฑามาศ สว่างกาญจน์ไพสิน. การจัดระบบการบริหารทรัพยากร
_____.บุคคล และเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันด้านการตลาด กรณีศึกษาร้าน Mild Terrace
_____.รายงานสัมมนาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ
_____.มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2552
- พสุ เดชะรินทร์ และคณะ. (2549). Strategy Map : แผนที่ยุทธศาสตร์,โครงการพัฒนานวัตกรรม
_____.เรียนรู้ สำนักงาน ก.พ.ร.
- พิมาดา เชื้อสกุลวนิช. แผนผังเชิงยุทธศาสตร์การแปลงสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้ให้เป็นผลลัพธ์ที่จับต้อง
_____.ได้ สำนักงาน ก.พ.ร.; ได้จาก
_____.http://www.opdc.go.th/oldweb/Knowledge/File_download/1109823434-1.pdf 7 พฤศจิกายน 2556.

ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. รายงานการประเมินตนเอง/
 _____ .ตรวจสอบ Self/Check/Year Assessment Report, SAR/CAR/YAR ประจำปีการศึกษา 2554
 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. รายงานการประเมินตนเอง/
 _____ .ตรวจสอบ Self/Check/Year Assessment Report, SAR/CAR/YAR ประจำปีการศึกษา 2555
 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์. “แนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา
 _____ .คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559” ; [37 หน้า].
 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์. “แนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา
 _____ .คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559 ฉบับปรับปรุง” ; [40 หน้า].
 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์. “รายงานผลการดำเนินงาน ภาควิชาสรีรวิทยา
 _____ .คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2555” ; [26 หน้า].
 ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์. “แผนพัฒนาแนวปฏิบัติและกิจการมการดำเนินงานใน
 _____ .การบริหารจัดการ ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ
 _____ .2556” ; [27 หน้า].
 มหาวิทยาลัยนเรศวร. กรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์สู่เป้าหมายและแผนการดำเนินงานช่วงปี
 _____ .พ.ศ.2552-2556
 เรวัต ดันตยานนท์ .(2549) การวิเคราะห์สภาพองค์กร (SWOT Analysis).; ได้จาก:
 _____ .<http://amornsiri.com/data/SWOT.doc> 10 พฤศจิกายน 2556.
 วรณรัตน์ วัฒนานิมิตกุล. การใช้ Balanced Scorecard ในการบริหารงานเพื่อการพัฒนา
 _____ .มหาวิทยาลัย; บทความในการประชุมทางวิชาการ สอ. ในประเทศไทย ครั้งที่ 11
 วรภัทร อาปะโม บรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ; ได้จาก:
 _____ .<http://arcm.rmu.ac.th/kmcorner/wp-content/uploads/2012/07/%E0%B9%81%E0%B8%9C%E0%B8%99%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B8%A2%E0%B8%B8%E0%B8%97%E0%B8%98%E0%B8%A8%E0%B8%B2%E0%B8%AA%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B9%8C-Strategy-Maps.pdf> 10 พฤศจิกายน 2556.
 ศิริวิช ดินทัย. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เชี่ยวชาญที่ปรึกษากองแผนงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
 _____ .พระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. คู่มือการรับประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
 _____ .ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553
 เสถียร คามิศักดิ์ และคณะ.(2551). คู่มือการทำงานวิเคราะห์.คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 _____ .STRATEGY MAPS แผนที่ยุทธศาสตร์
 เสถียร คามิศักดิ์ และคณะ.(2553). คู่มือการทำงานวิเคราะห์.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์และคนอื่น. การวางแผนกลยุทธ์ ศิลปะกำหนดแผนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ.
 _____ .กรุงเทพมหานคร : บริษัท อินโนกราฟฟิกส์ จำกัด, 2548.; ได้จาก
 _____ .<http://www.snc.lib.su.ac.th/snclibblog/?p=16998> 7 พฤศจิกายน 2556.
 Robert S.Kaplan and David P. Norton แปลและเรียบเรียงโดย สมพงษ์ สุวรรณจิตกุล. (2547).

Bikas C. Sanyal. Strategic Management in Higher Education. Regional Workshop by Center for _____Professional Development in Higher Education, Faculty of Education, Chulalongkorn _____University and Semeo Rihed, 1999.

Black J.S. & Porter W.L. Management Meeting New Challenges. New Jersey : Prentice-Hall, _____, 2000.

C. Gopinath and Julie Siciliano. Strategize Experiential Exercises in Strategic Management. _____, 2nd ed. Ohio : Thomson South-Western, 2005.

Certo Samuel C. and Peter J. Paul. Strategic Management : Concept and Applications. _____, New York : McGraw-Hill, 1991.

David F.R. Strategic Management Concept Cases. New York : Macmillan Publishing, 1999.

David, Fred R. Strategic management. 6th ed. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1997.

Erica Olsen. Strategic Planning for Dummies. Indiana : Wiley, 2007.

Fred R. David. Strategic management. 11th ed. New Jersey : Prentice-Hall, 2007.

Goodstein Leonard D., Noaln Timothy M. and Pfeiffer J. William. Applied Strategic Planning : _____, How to Develop a Plan that Replay Works. California : P Feiffer Company, 1993.

Mary Coulter. Strategic Management in Action. New Jersey : Pearson, 2005.

Robert A. Pitts and David Lei. Strategic Management Building and Sustaining Competitive _____, Advantage. Ohio : Thomson South-Western, 2006.

Samuel Paul. Strategy Management of development Programmes. Geneva : International _____, Labour Office, 1983.

Stanley C. Abraham. Strategic Planning A Practical Guide for Competitive Success. Ohio : _____, Thomson South-Western, 2006.

Van Gunsteren. The Quest of Control : A Critique of the rational Control Rule Approach in _____, Public Affairs. New York : Wilry, 1976.

Wright et.al, Strategy Management. Boston : Allyn and Bacon, 1992.

ภาคผนวก

ประวัติย่อผู้วิเคราะห์

ตอนที่ 1 ประวัติส่วนตัว

- 1) ชื่อ-สกุล นางธัญวรัตน์ กระจำง
- 2) เกิดวันที่ 24 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2514 อายุ 42 ปี
- 3) ประวัติการทำงาน เริ่มรับราชการ เมื่อวันที่ 2 เดือน กันยายน พ.ศ. 2545
- 4) ตำแหน่งงานและสถานที่ทำงานในปัจจุบัน
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ตำแหน่งประเภท เชี่ยวชาญเฉพาะ ระดับชำนาญการ
หน่วยงาน สำนักงานเลขาธิการ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ตำบล ท่าโพธิ์ อำเภอ เมือง จังหวัด พิษณุโลก รหัสไปรษณีย์ 65000
โทรศัพท์ 055-964724 โทรสาร 055-964770 E-mail : Doraemon.pu9139@hotmail.com
- 5) วุฒิการศึกษา(เรียงจากต่ำไปสูง)
วุฒิมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอุดมตรุณี สุโขทัย พ.ศ. 2533
วุฒิมัธยมศึกษา ศิลปศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยครูพิษณุโลก พ.ศ. 2537
วุฒิมัธยมศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2539
วุฒิมัธยมศึกษา ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2553
- 6) ประสบการณ์/ความเชี่ยวชาญพิเศษ

ที่	ตำแหน่งงาน/ หน่วยงาน	ประสบการณ์/ความเชี่ยวชาญพิเศษ	ระยะเวลา	หมายเหตุ
1	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ พัสดุ)คณะวิทยาศาสตร์ การแพทย์	- ดำเนินการด้านพัสดุ(ครุภัณฑ์และวัสดุ เกี่ยวกับ การจัดซื้อ/จัดจ้าง/ควบคุม/ตรวจสอบ/จำหน่ายฯ) ตามระเบียบมหาวิทยาลัยและตามระเบียบสำนัก นายกรัฐมนตรี	ก.ย.2545-ส.ค.2546	ลูกจ้างชั่วคราว
2	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ พัสดุ) หัวหน้างานคลัง เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย นเรศวร	- ดำเนินการด้านพัสดุ(วัสดุวิทยาศาสตร์และ การแพทย์/เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา เกี่ยวกับการจัดซื้อ/จัด จ้าง/ควบคุม/ตรวจสอบ/จำหน่ายฯ) ตามระเบียบ มหาวิทยาลัยและตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี	ส.ค.2546-ก.ย.2552	พนักงาน มหาวิทยาลัย
3	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (ปฏิบัติหน้าที่ผู้ ประสานงานภาควิชา) คณะวิทยาศาสตร์ การแพทย์	1. งานสารบรรณ 2. งานการจัดทำ/ติดตาม/ประเมิน แผนปฏิบัติการ ประจำปี/การจัดโครงการ/ กิจกรรมภาควิชา 3. งานจัดการประชุมภาควิชา 4. งานด้านบุคคล 5. งานประกันคุณภาพการศึกษาของภาควิชา 6. งานสนับสนุนด้านการเรียนการสอนของภาควิชา	ก.ย.2550-ปัจจุบัน	พนักงาน มหาวิทยาลัย

- 7) ผลงานหรือการปฏิบัติราชการที่ได้รับการยกย่องว่าดีเด่นและเป็นที่ยอมรับ นับย้อนหลัง 3 ปี
(นับถึงสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2556)

เรื่อง/ผลงาน	ปีที่สำเร็จ	ปีที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	% ของผลงานที่ทำ	หมายเหตุ
วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี แผนกลยุทธ์ภาคการศึกษารัฐวิทย์ฯ กับ แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร	2556	นำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติพะเยาวิจัย ครั้งที่ 3 วันที่ 23-24 มกราคม 2557 ณ มหาวิทยาลัยพะเยา กลุ่มการวิจัยมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประเภทการนำเสนอ Oral Presentation ประเภทการ ตีพิมพ์ Abstract + Proceedings	100% (หัวหน้าโครงการวิจัย)	ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การนำเสนอผลงานทางวิชาการ ประเภท Oral presentation กลุ่มการวิจัย มนุษย์และสังคมศาสตร์
ศึกษาทวิวิธีการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	2555	1. ส่งผลงานเข้าร่วมนำเสนอผลงาน poster presentation กลุ่มมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ ในงานพะเยาวิจัย ครั้งที่ 2 2. เผยแพร่ผลงานสู่หน่วยงานระดับภาควิทยายภายในคณะฯ และในกลุ่มเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยนเรศวร	100% (หัวหน้าโครงการวิจัย)	1. ได้รับรางวัลชนะเลิศการนำเสนอผลงานวิจัย ในงานประชุมวิชาการพะเยาวิจัย 2556 ครั้งที่ 2 3. ได้รับใบประกาศนียบัตรในการนำเสนอผลงานวิจัยจากเวทีในเวทีโครงการการจัดการความรู้การนำเสนอนวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดีของสถาบันด้านการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกับมหาวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือตอนล่าง ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) อย่างมีประสิทธิภาพ ของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	2555	เผยแพร่ผลงานไปยังทุกคณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรเพื่อประยุกต์ใช้	90% (หัวหน้าโครงการวิจัย)	
ปัจจัยที่มีผลต่อการทำวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุน คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	2554	1. ตีพิมพ์ในวารสารนเรศวรพะเยา ฉบับที่ 3 ปีที่ 4 (กันยายน – ธันวาคม 2554 หน้า 65-71) 2. นำเสนอ ในงานประชุมวิชาการวิจัยสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 4 "ทองกวาววิชาการ 55"	90% (หัวหน้าโครงการวิจัย)	1. วารสารนเรศวรพะเยา 2. ได้รับโล่พร้อมเงินรางวัลชนะเลิศการนำเสนอผลงานวิจัย แบบ poster presentation กลุ่มมนุษยและสังคมศาสตร์

เรื่อง/ผลงาน	ปีที่สำเร็จ	ปีที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	% ของผลงานที่ทำ	หมายเหตุ
การพัฒนาคู่มือการเดินทางไปราชการในรูปแบบของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	2554	นำเสนอผลงาน poster presentation กลุ่มมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ จากการนำเสนอผลงานในงานประชุมวิชาการระดับชาตินเรศวรวิจัย ครั้งที่ 7	90% (หัวหน้าโครงการวิจัย)	1. ทำให้ได้ <u>นวัตกรรมที่เอื้อต่อการเดินทางไปราชการ</u> ผลงานสามารถเผยแพร่ผ่านทางหน้าเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ http://www2.medsci.nu.ac.th/Thai/DeptPhysio/ebook.html 2. ได้รับรางวัลชนะเลิศการนำเสนอผลงาน poster presentation กลุ่มมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์
การพัฒนาคู่มือสนับสนุนงานวิจัยคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในรูปแบบ E-book ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	2554	นำเสนอ ในงานประชุมวิชาการวิจัยสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 4 "ทองกวาววิชาการ 55	30% (ผู้ร่วมวิจัย)	1. ทำให้ได้ <u>นวัตกรรมที่เอื้อต่อการทำวิจัย</u> ผลงานสามารถเผยแพร่ผ่านทางหน้าเว็บไซต์คณะแพทยศาสตร์ http://www.med.nu.ac.th/2008/ptoon.php

8) ผลงานดีเด่นและภาคภูมิใจ

1. ได้รับคัดเลือกจากคณะกรรมการบริหารสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง มหาวิทยาลัยนเรศวร เสนอชื่อเป็นตัวแทนมหาวิทยาลัยนเรศวรในการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนผู้มีผลงานดีเด่นประจำปี พ.ศ.2556 (ด้านบริการ) เสนอต่คณะกรรมการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนผู้มีผลงานดีเด่น (ปชมท.)
2. ได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ในเรื่องการทำวิจัยสถาบัน แก่บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก
3. ได้รับโล่เกียรตินิยม บุคลากรดีเด่น(สายสนับสนุน) ประจำปี 2556 มหาวิทยาลัยนเรศวร
4. ทำวิจัยสถาบัน เรื่อง “การพัฒนาคู่มือการเดินทางไปราชการในรูปแบบของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งได้นวัตกรรมที่เผยแพร่ใช้งานจริงภายในคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (“คู่มือเดินทางไปราชการ” บนหน้า website คณะฯ) และได้นำเสนอผลงานในรูปแบบ poster presentation และได้รับรางวัลชนะเลิศการนำเสนอผลงาน poster presentation กลุ่มมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ นเรศวรวิจัย ครั้งที่ 7
5. ทำวิจัยสถาบัน เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการทำวิจัยสถาบันของบุคลากรสายสนับสนุนคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์” รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์มอบให้กับคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อเป็น

ข้อมูลประกอบสำหรับ ใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน เกี่ยวกับวิจัยสถาบันต่อไป และได้ตีพิมพ์ในวารสารนเรศวรพะเยา ฉบับ 3 ปีที่ 4 (กันยายน – ธันวาคม 2554 หน้า 65-71) นอกจากนี้ผลงานวิจัยเรื่องดังกล่าวได้นำเสนอ ในงานประชุมวิชาการวิจัยสำหรับ บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 4 "ทองกวาววิชาการ 55 และได้รับโล่พร้อมเงินรางวัลชนะเลิศการนำเสนอผลงานวิจัย แบบ poster presentation กลุ่มมนุษยและสังคมศาสตร์

6. ทำงานวิเคราะห์เรื่อง “วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี แผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา กับ แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งผลจากผลงานดังกล่าวทำให้ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีแผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 นอกจากนี้ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนา แนวปฏิบัติและกิจกรรมการดำเนินงานในการบริหารจัดการภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2557 นอกจากนี้ได้รับการตอบรับให้เผยแพร่ผลงาน ในงานประชุมวิชาการระดับชาติพะเยาวิจัย ครั้งที่ 3 วันที่ 23-24 มกราคม 2557 ณ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา กลุ่มการวิจัยมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประเภทการนำเสนอ Oral Presentation ประเภทการ ตีพิมพ์ Abstract + Proceedings และรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การนำเสนอผลงานทางวิชาการ ประเภท Oral presentation กลุ่มการวิจัยมนุษยและสังคมศาสตร์

7. ทำวิจัยเรื่อง “ศึกษากลวิธีการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้ได้ตามเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด” ซึ่งผลการวิจัยทำให้ภาควิชาสรีรวิทยาได้แนวทางการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของภาควิชาที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ภาควิชาสามารถนำข้อมูลที่ได้มาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาควิชา โดยเฉพาะการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับปีการศึกษาต่อไปให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และยังเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของการประกันคุณภาพการศึกษาด้วย นอกจากนี้ได้มีการเผยแพร่ผลงาน ดังนี้

- ส่งผลงานเข้าร่วมนำเสนอผลงาน poster presentation กลุ่มมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ ในงานพะเยาวิจัย ครั้งที่ 2 ได้รับรางวัลชนะเลิศการนำเสนอผลงานวิจัย ในงานประชุมวิชาการพะเยาวิจัย 2556 ครั้งที่ 2
- เผยแพร่ผลงานสู่หน่วยงานระดับภาควิชาภายในคณะฯ และในกลุ่มเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยนเรศวร และได้รับใบประกาศนียบัตรในการนำเสนอผลงานวิจัย จากเวทีในเวทีโครงการจัดการความรู้การนำเสนอ นวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดีของสถาบันด้านการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกับ มหาวิทยาลัยเครือข่ายภาคเหนือตอนล่าง ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



ที่ ศธ ๐๕๙๐.๐๓/ว๑๒๔๕

มหาวิทยาลัยพะเยา
ตำบลแม่กา อำเภอเมือง
จังหวัดพะเยา ๕๖๐๐๐

๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ตอบรับการนำเสนอผลงานทางวิชาการ ในการประชุมทางวิชาการระดับชาติ “พะเยาวิจัย ครั้งที่ ๓”
เรียน นางธัญวรัตน์ กระจ่าง

ตามที่ท่านมีความประสงค์เข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการ ในการประชุมทางวิชาการระดับชาติ “พะเยาวิจัย ครั้งที่ ๓” ระหว่างวันที่ ๒๓-๒๔ มกราคม ๒๕๕๗ ณ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา โดยส่งผลงาน เรื่อง วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี กับ แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ในการนี้ คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาผลงานของท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว มีความยินดีที่จะเรียนให้ท่านทราบว่าผลการพิจารณาประเมินคุณภาพบทความของท่าน ผ่านการพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอใน กลุ่มการวิจัยมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รูปแบบ Oral Presentation และได้รับการ ตีพิมพ์ Abstract + Proceedings ในการประชุมทางวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และทางคณะกรรมการจัดการประชุมขอขอบพระคุณท่านที่เข้าร่วมการประชุมฯ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

วิบูลย์ วัฒนาธร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิบูลย์ วัฒนาธร)

รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา

คณะกรรมการดำเนินการประชุมวิชาการพะเยาวิจัย ครั้งที่ ๓

โทร. ๐ ๕๕๕๖ ๖๖๖๖ ต่อ ๑๐๔๓-๔ มีอถิ ๐๘ ๒๖๒๙ ๑๙๓/๐ (อมรพรรณ ตาสาย)

โทรสาร ๐ ๕๕๕๖ ๖๓/๑๔ E-mail:prconference.com

มหาวิทยาลัยพะเยา
UNIVERSITY OF PHAYAO



ขอมอบเกียรติบัตรนี้เพื่อแสดงว่า

ธัญวรัตน์ กระจำง

ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การนำเสนอผลงานทางวิชาการ
เรื่อง วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปี กับแผนกลยุทธ์ภาคศึกษารัฐวิทยา
แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประเภท Oral Presentation กลุ่มการวิจัยมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ในการประชุมวิชาการ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 3 ระหว่างวันที่ 23 - 24 มกราคม พ.ศ. 2557

(ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.มนทล สงวนเสริมศรี)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการระดับชาติ

พะเยาวิจัย 3

23-24 ม.ค. 2557 ครั้งที่

ณ อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยพะเยา

**วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์
ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์
มหาวิทยาลัยนเรศวร**

**Analysis of the correlation in the annual action plan fiscal year 2013,
with the strategic plan of the Department of Physiology ,the strategic plan of the
Faculty of Medical Sciences and the strategic plan of Naresuan University.**

ธัญวรัตน์ กระจำ¹ และ อรรระวี คงสมบัติ²
Thanwarat Krajang¹ and Onrawee Khongsombat²

บทคัดย่อ

กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยา มีการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามองค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน และเพื่อให้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยา บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ และมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงทำการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนใน ทุกระดับ (ภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย) โดยทำการศึกษาและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ การศึกษาจากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน การรายงานการประเมินตนเอง/ตรวจสอบ ประจำปีการศึกษา 2553-2555 รวมถึงศึกษาความสอดคล้องกันของแผนปฏิบัติการ แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ผลจากการวิเคราะห์พบว่าการพัฒนาแผนของภาควิชา สรีรวิทยา ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดี ระหว่างปรัชญา/ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์ของ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร และยังเชื่อมโยงกับเกณฑ์มาตรฐานการประกัน คุณภาพการศึกษา

ผลการศึกษาครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชา สรีรวิทยาที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับทุกระดับขององค์กร และนำไปสู่การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายใน ภาควิชาให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ปณิธาน และปรัชญา ของภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัยที่ กำหนดไว้

คำสำคัญ: การวิเคราะห์, ความสอดคล้อง, แผนปฏิบัติการประจำปี, แผนกลยุทธ์

¹ ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

¹ Department Of Physiology Faculty of Medical Science, Naresuan University.

² ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

² Department Of Physiology Faculty of Medical Science, Naresuan University.

* Corresponding author e-mail : Thanwaratk@nu.ac.th

Abstract

The plan development process of Physiology Department followed the standard of the quality assurance system in the first factor, indicator 1.1 the process of development plan. The correlation of plan of all levels (department, faculty and university) was analyzed to close the achievement of the vision and becoming a more efficient and effective department. We studied and collected the data of standard criteria of the quality assurance system from the internal quality assurance manual, Self/Check Assessment Report in Academic Year 2011-2012 and analyzed the correlation of action plan and strategic plan of the Department of Physiology with the strategic plan of Faculty of Medical Science and Naresuan University. The results showed the correlation of philosophy/ commitment, vision, mission, annual action plan and strategic plan of the Department of Physiology with the strategic plan of Faculty of Medical Science, Naresuan University that related with the standard criteria of the quality assurance system.

The result of this study reflected the efficiency and effectiveness of plan development process of Physiology Department that correlated and linked with the plans of all levels of the organization. This led to all department divisions to take action in order to fulfill and achieve goals, missions, visions and philosophy of department, faculty, and university.

Keywords: Analysis, Correlation, Annual action plan, Strategic plan

บทนำ

ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามภารกิจหลักนั้นจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์ของภาควิชา ที่สอดคล้องและตอบสนองแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อให้การดำเนินงานของภาควิชาเป็นไปอย่างมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับและสามารถตอบสนองสังคมในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม

ในการดำเนินงานของภาควิชาไปสู่แนวทางดังกล่าวข้างต้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของภาควิชาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ประกอบกับปัจจุบันและในอนาคตมีปัจจัยภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลง เช่น ด้านคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาและบัณฑิตภายในประเทศที่มีแนวโน้มแตกต่างกันมากขึ้น ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการศึกษาทั้งในประเด็นการบริการการศึกษาข้ามพรมแดนและการเคลื่อนย้ายของนักศึกษาและบัณฑิตจากการรวมตัวของประเทศในภูมิภาคอาเซียน ความมั่นใจของสังคมที่มีต่อสถาบันอุดมศึกษาในการจะพัฒนาองค์ความรู้และผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศให้มากขึ้น ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถาบันอุดมศึกษาในด้านข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในระบบอุดมศึกษาที่มากขึ้น ซึ่งปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อการจัดการอุดมศึกษาทั้งสิ้น ดังนั้นในกระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์ของภาควิชาจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องคำนึงถึงความสอดคล้องและตอบสนองกับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์และมหาวิทยาลัยนเรศวรในประเด็นสำคัญต่างๆ ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนเป็นกระบวนการหนึ่งที่จะทำให้การปฏิบัติงานด้านต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและถึงเป้าหมาย ประกอบกับจากการศึกษาและรับฟังสรุปรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา

ภายใน คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปีการศึกษา 2555 มีข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555 เสนอแนะให้ภาควิชาควรมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผน ทั้งแผนปฏิบัติการประจำปี แผนกลยุทธ์ภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย และสืบเนื่องจากรายงานการวิจัยสถาบันเรื่อง “ศึกษากลวิธีการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด” ของผู้ศึกษา ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนั้น พบว่า ภาควิชาสรีรวิทยา มีแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานด้านประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนด 3 แนวทาง ได้แก่ แนวทางที่ 1 มีการปรับแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ปรับตัวชีวิตและเป้าหมายในแต่ละเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ตามแผนกลยุทธ์ แนวทางที่ 2 ปรับเพิ่มโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 (ซึ่งอยู่ในวาระปีการศึกษา 2555) และ สุดท้าย การสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนซึ่งรับผิดชอบในการจัดทำประกันคุณภาพ การศึกษาร่วมกับคณาจารย์ในภาควิชาฯ จัดทำวิจัยสถาบันด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและมีการเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นไปใช้ประโยชน์ สะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการการดำเนินงานของภาควิชาสรีรวิทยาโดยใช้กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือที่สามารถพัฒนาการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี ตลอดจนพัฒนาความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุนอันจะเป็นปัจจัยหลักในการพัฒนาการวิจัยสถาบันและการจัดทำข้อมูล การประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ และผู้ศึกษาได้มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปไว้ คือ จะดำเนินการวิจัยพัฒนาต่อ ยอดงานวิจัยดังกล่าว โดยจะทำการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยา (ธัญวรรณ์ กระจำจ. 2556 : 747-753) [4] เพื่อต้องการสะท้อนให้เห็นการดำเนินงานของภาควิชาว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างไร อันจะแสดงให้เห็นถึงเป้าหมายสูงสุดคือ “ คุณภาพการศึกษา ”

โดยภาระงานหนึ่งของตำแหน่งผู้ประสานงานภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ คือ งานด้านนโยบายและแผน โดยร่วมมือและประสานงานกับหัวหน้าภาควิชาและคณาจารย์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี จัดทำ และปรับปรุงแผนกลยุทธ์ภาควิชาในแต่ละปีงบประมาณ งานด้านการจัดโครงการ/ กิจกรรมภาควิชา โดยดำเนินการบริหารจัดการและประสานงานกับคณาจารย์ของภาควิชา หน่วยงานภายในและภายนอกในการดำเนินการจัดโครงการตามแผนปฏิบัติการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด งานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการร่วมมือและประสานงานจัดทำ CAR/SAR ของภาควิชา และอื่นๆ ที่เป็นการกิจของภาควิชา ดังนั้นเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายใต้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ว่าบรรลุตามภารกิจหลักและมีความสอดคล้อง ตลอดจนตอบสนองแผนกลยุทธ์ของภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย หรือไม่ อย่างไรจึงทำให้ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชา สรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานอยู่ในปัจจุบันว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างไร ซึ่งหากผลการวิเคราะห์พบว่ามีความสอดคล้องที่ต่างกันออกไปในประเด็นสำคัญก็อาจพิจารณาดำเนินการทบทวนหรือปรับแผนกลยุทธ์ของภาควิชาให้มีความสอดคล้องมากยิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและถึงเป้าหมายเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับ (เสถียร คามิศักดิ์. 2555 : 6) [9] การเลือกเรื่องทำงานเชิงวิเคราะห์ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ ต้องเลือกเรื่องจากงานที่ปฏิบัติประจำก่อนลำดับแรก โดยการศึกษาค้นคว้าจากรายงานประจำปี รายงานการประชุม จากการตรวจประกันคุณภาพ นำมาทำการศึกษวิเคราะห์หาคำตอบนั้นๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องนั้น

จากที่กล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการปรับกลยุทธ์ในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะเป็นการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพสูงขึ้น สร้างความมั่นใจผู้ใช้บัณฑิต ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพ โดยการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการ กับ

แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยาแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อให้เห็นถึงความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกระดับ และให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและถึงเป้าหมายเดียวกัน ทั้งนี้ ผู้ศึกษาจักนำผลจากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของภาควิชาสรีรวิทยาให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ.กำหนด ต่อไป

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 กับแผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อให้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ขององค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน
3. เพื่อนำผลการวิเคราะห์จากรายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องฉบับนี้ไปใช้ในกระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในภาควิชาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของภาควิชาและคณะที่วางไว้

วิธีการศึกษา

ทำการศึกษาและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา จากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 และรายงานการประเมินตนเอง/ตรวจสอบ ประจำปีการศึกษา 2553 - 2555 รวมถึงศึกษาแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยา ยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบาย และแผนกลยุทธ์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร (พ.ศ.2552-2556) ว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างไร และศึกษาผลงานวิเคราะห์และงานวิจัยด้านประกันคุณภาพการศึกษา และด้านนโยบายและแผน ตลอดจนการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผน นอกจากนี้ได้ศึกษาศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีต่างๆ ได้แก่แนวคิดเรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี แนวคิดเรื่องการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนยุทธศาสตร์ แนวคิด Balanced Scorecard แผนที่เชิงยุทธศาสตร์ (Strategy Maps) และการวิเคราะห์สภาพองค์กร (SWOT Analysis)

จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากเอกสารแผนปฏิบัติการ แผนกลยุทธ์ ของภาควิชาสรีรวิทยา แผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยการนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่ออธิบายถึงความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการ แผนกลยุทธ์ ของภาควิชาสรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานอยู่ในปัจจุบันว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างไร

ผลการศึกษา

ผลการศึกษา พบว่า จากการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจแผนกลยุทธ์ของภาควิชาสรีรวิทยา กับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร(พ.ศ.2552-2556) พบว่ามีความสอดคล้องกัน และมีความเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดี ตลอดจนมีความครอบคลุมกับทุกพันธกิจและสอดคล้องกับจุดเน้นของมหาวิทยาลัยนเรศวร ส่วนผลจากการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการ แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556 ทุก

โครงการ มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีกับทุกแผนกลยุทธ์ โดยครอบคลุมทุกประเด็นยุทธศาสตร์ของทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย อีกทั้งสอดคล้องกับ อัตลักษณ์นิสิต 5 ก ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้แก่ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต เก่งพิชิตปัญหา รวมถึงวัตถุประสงค์โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดโครงการ และ KPI อีกทั้งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. ทุกโครงการ รายละเอียดความสอดคล้องของทุกแผน ดังนี้

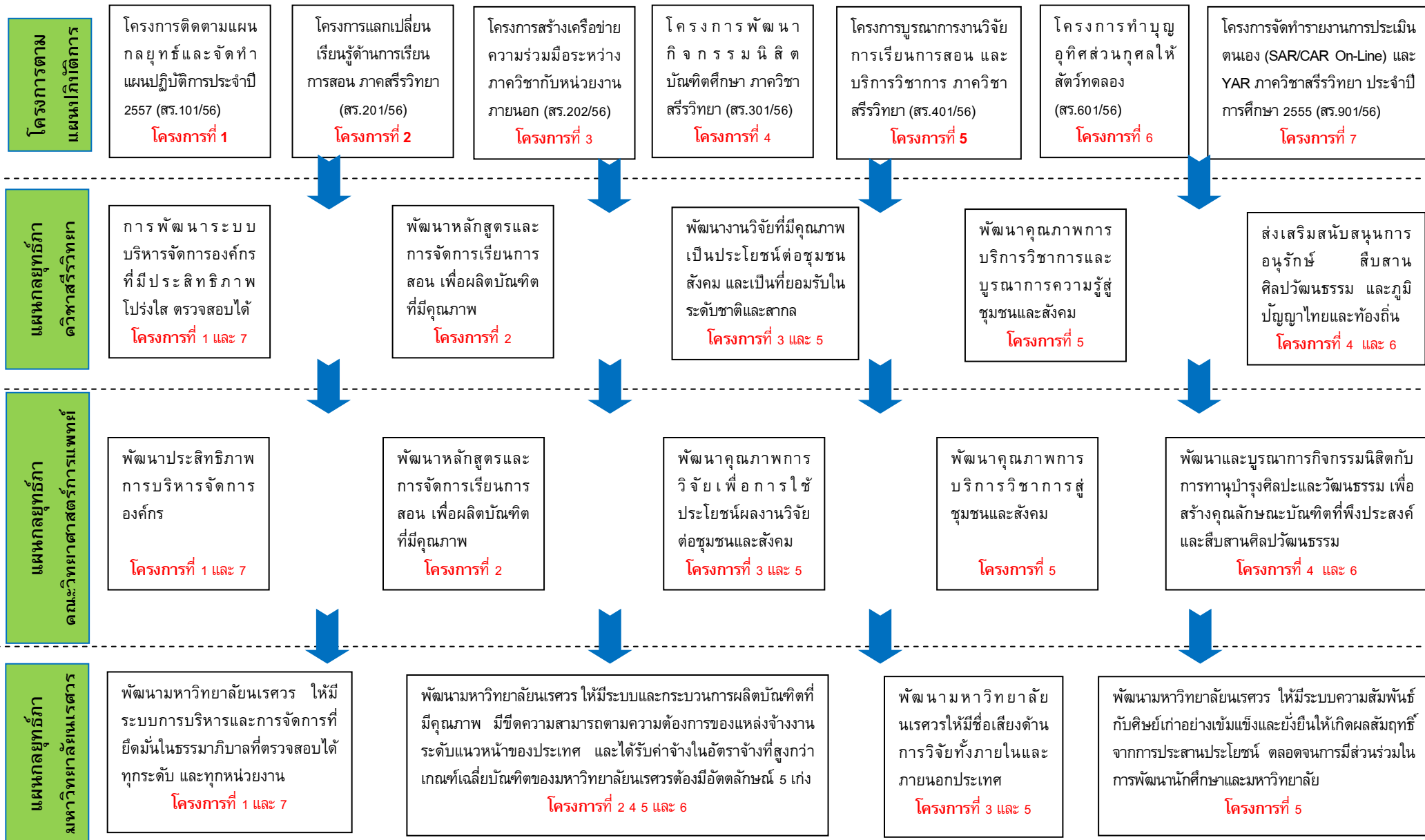
ตารางที่ 1 ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปี 2556 (โครงการ สร.101/56, 201/56 และ 202/56) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง					
พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนกลยุทธ์			โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556	องค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ.
	มหาวิทยาลัยนเรศวร	คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	ภาควิชาสรีรวิทยา		
-การผลิตบัณฑิต -การวิจัย -การบริการวิชาการแก่สังคม -การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 กลยุทธ์ที่ 4.2 มาตรการ 4.2.1	ยุทธศาสตร์ที่ 4 กลยุทธ์ที่ 4.2 มาตรการที่ 4.2.4	ยุทธศาสตร์ที่ 4 กลยุทธ์ที่ 4.2 มาตรการที่ 4.2.2 และ กลยุทธ์ที่ 4.3 มาตรการที่ 4.3.1	สร 101/56 โครงการติดตามแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2557 ภาควิชาสรีรวิทยา	องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ 1.1
-การผลิตบัณฑิต	ยุทธศาสตร์ที่ 2 กลยุทธ์ที่ 2.1 มาตรการ 2.1.2, 2.1.5 กลยุทธ์ที่ 2.2 มาตรการ 2.2.2, 2.2.7 กลยุทธ์ที่ 2.4 มาตรการ 2.4.2	ยุทธศาสตร์ที่ 1 กลยุทธ์ที่ 1.1 มาตรการที่ 1.1.1	ยุทธศาสตร์ที่ 1 กลยุทธ์ที่ 1.3 มาตรการที่ 1.3.1, 1.3.2	สร.201/56 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเรียนการสอน ภาควิชาสรีรวิทยา	องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ตัวบ่งชี้ที่ 2.7
-การผลิตบัณฑิต -การวิจัย	ยุทธศาสตร์ที่ 1 กลยุทธ์ที่ 1.1 มาตรการที่ 1.1.4	ยุทธศาสตร์ที่ 2 กลยุทธ์ที่ 2.2 มาตรการที่ 2.2.2	ยุทธศาสตร์ที่ 2 กลยุทธ์ที่ 2.2 มาตรการที่ 2.2.2	สร.202/56 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาควิชา กับหน่วยงานภายนอก	องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.4

ตารางที่ 2 ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการประจำปี 2556 (โครงการ สร.301/56, 401/56, 601/56 และ 901/56) แผนกลยุทธ์ภาควิชาสรีรวิทยากับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความสอดคล้อง					
พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนกลยุทธ์			โครงการตาม แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556	องค์ประกอบการ ประกันคุณภาพ การศึกษาตาม เกณฑ์ สกอ.
	มหาวิทยาลัย นเรศวร	คณะ วิทยาศาสตร์ การแพทย์	ภาควิชา สรีรวิทยา		
-การผลิตบัณฑิต -การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 2 กลยุทธ์ที่ 2.1 มาตรการ 2.1.2 กลยุทธ์ที่ 2.3 มาตรการ 2.3.3	ยุทธศาสตร์ที่ 5 กลยุทธ์ที่ 5.1,5.2,5.3 มาตรการที่ 5.1.1,5.2,1,5.3.1	ยุทธศาสตร์ที่ 5 กลยุทธ์ที่ 5.1,5.2 มาตรการที่ 5.1.1, 5.2.1	สร.301/56 โครงการพัฒนากิจกรม นิสิตบัณฑิตศึกษา ภาควิชาสรีรวิทยา	องค์ประกอบที่ 2 ตัว บ่งชี้ที่ 2.7 ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ตัวบ่งชี้ที่ 3.2
-การผลิตบัณฑิต -การวิจัย -การบริการวิชาการ แก่สังคม การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 1 กลยุทธ์ที่ 1.1 มาตรการ 1.1.4, 1.1.5 ยุทธศาสตร์ที่ 2 กลยุทธ์ที่ 2.1 มาตรการ 2.1.2, 2.1.6 ยุทธศาสตร์ที่ 3 กลยุทธ์ที่ 3.1 มาตรการที่ 3.1.4	ยุทธศาสตร์ที่ 2 กลยุทธ์ที่ 2.1 มาตรการที่ 2.1.1 ยุทธศาสตร์ที่ 3 กลยุทธ์ที่ 3.1 มาตรการที่ 3.1.1	ยุทธศาสตร์ที่ 2 กลยุทธ์ที่ 2.2 มาตรการที่ 2.2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 3 กลยุทธ์ที่ 3.1 มาตรการที่ 3.1.1	สร.401/56 การบูรณาการงานวิจัย การ เรียนการสอน และบริการ วิชาการ ภาควิชาสรีรวิทยา	องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 องค์ประกอบที่ 3: ตัว บ่งชี้ที่ 3.1
-การผลิตบัณฑิต -การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 2.3 มาตรการ 2.3.3	ยุทธศาสตร์ที่ 5 กลยุทธ์ที่ 5.2 มาตรการที่ 5.2.1	ยุทธศาสตร์ที่ 5 กลยุทธ์ที่ 5.1 มาตรการที่ 5.1.1, 5.1.2	สร. 601/56 โครงการทำบุญอุทิศส่วน กุศลให้สัตว์ทดลอง	องค์ประกอบที่ 2 ตัว บ่งชี้ที่ 2.7
-การผลิตบัณฑิต -การวิจัย -การบริการวิชาการ แก่สังคม -การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 กลยุทธ์ที่ 4.2 มาตรการ 4.2.5	ยุทธศาสตร์ที่ 4 กลยุทธ์ที่ 4.2 มาตรการที่ 4.2.4	ยุทธศาสตร์ที่ 4 กลยุทธ์ที่ 4.1 มาตรการที่ 4.1.1	สร. 901/56 โครงการจัดทำรายงานการ ประเมินตนเอง (SAR/CAR On-Line) และ YAR ภาควิชา สรีรวิทยา ประจำปีการ ศึกษา 2555	องค์ประกอบที่ 9 ตัวบ่งชี้ที่ 9.1

แผนภูมิที่ 1 สรุปความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการ แผนกลยุทธ์ภาคศึกษาศรีวิทยา แผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร



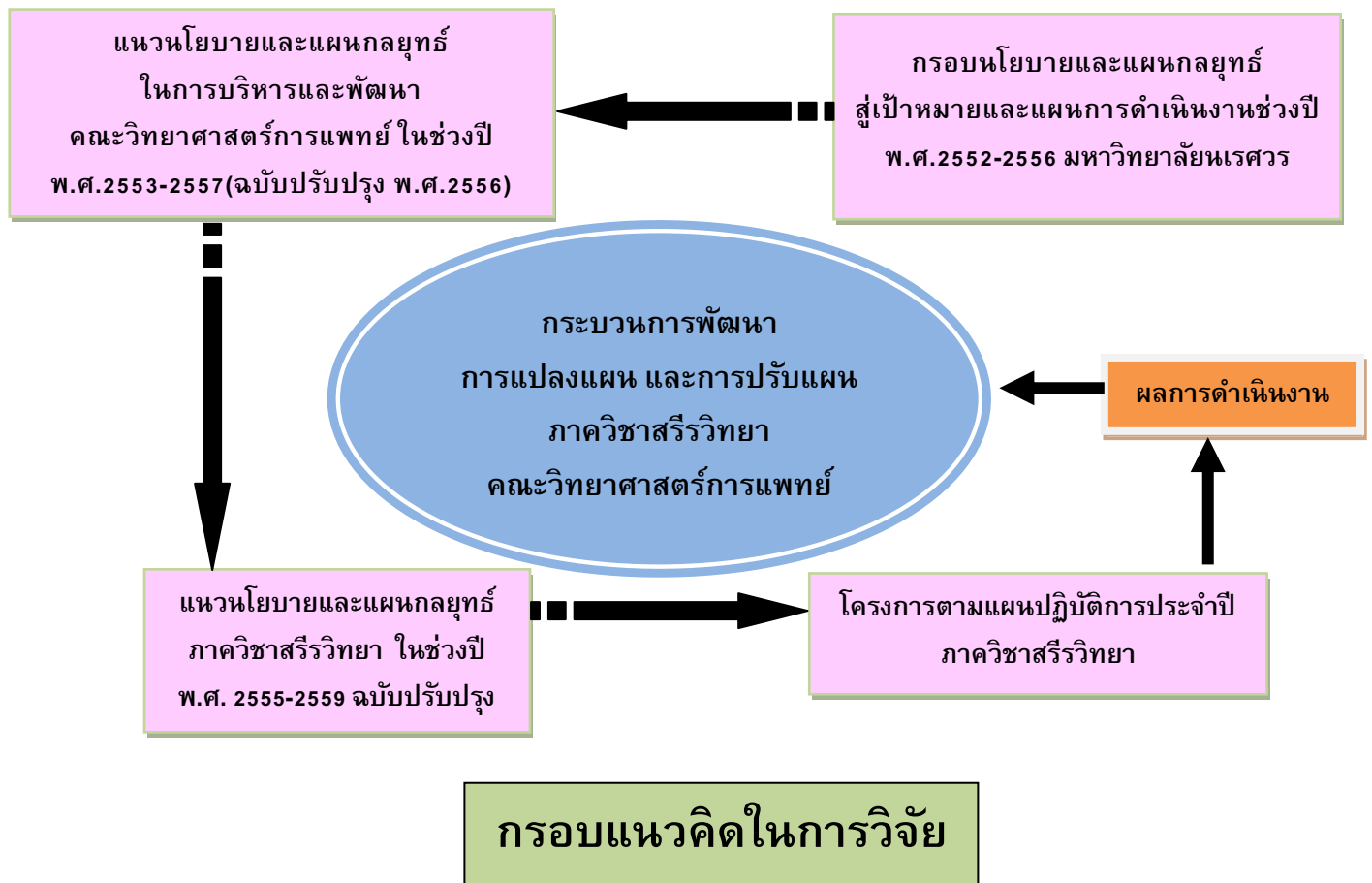
สรุปผลและอภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ของภาควิชาสัตววิทยากับยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ (พ.ศ.2553-2557) และยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร(พ.ศ.2552-2556) พบว่ามีความสอดคล้องกันและมีความเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดี ตลอดจนมีความครอบคลุมกับทุกพันธกิจและสอดคล้องกับจุดเน้นของมหาวิทยาลัยนเรศวร ทำให้กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสัตววิทยาดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ขององค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน [8] และในส่วนของการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ แผนปฏิบัติการ แผนกลยุทธ์ภาควิชาสัตววิทยากับแผน กลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2556 ทุกโครงการ มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดีกับทุกแผนกลยุทธ์ โดยครอบคลุมทุกประเด็นยุทธศาสตร์ของทั้งระดับภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย อีกทั้งสอดคล้องกับอัตลักษณ์นิสิต 5 ก ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้แก่ เก่งงาน เก่งคน เก่งคิด เก่งครองชีวิต เก่งพิชิตปัญหา รวมถึงวัตถุประสงค์โครงการ กิจกรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดโครงการ และ KPI อีกทั้งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. ทุกโครงการ นอกจากนี้ ภาควิชาสัตววิทยาได้นำผลจากรายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องฉบับนี้ไปใช้ในกระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสัตววิทยาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในภาควิชาให้บรรลุเป้าหมายตามตามวัตถุประสงค์ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ปณิธาน และปรัชญา ของภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ หัวหน้าภาควิชาสัตววิทยาได้จัดทำแผนพัฒนา แนวปฏิบัติ และกิจกรรมการดำเนินงานในการบริหารจัดการ ภาควิชาสัตววิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2556 นำเสนอที่ประชุมภาควิชาสัตววิทยาเพื่อให้นักลกรับทราบและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในแนวปฏิบัติ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์เพื่อขอความเห็นชอบและนำไปใช้ในการบริหารงานของภาควิชาต่อไป

กระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสัตววิทยาดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และจากการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างปรัชญา/ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนปฏิบัติการประจำปีแผนกลยุทธ์ภาควิชาสัตววิทยากับแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งทุกแผนมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดี และเชื่อมโยงกับองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ รศ.ดร.เทียมจันทร์ พานิชผลินไชย[7] กล่าวคือ การที่องค์กรจะดำเนินการไปสู่ความสำเร็จได้ จำเป็นต้องมีวิธีการบริหารยุทธศาสตร์หรือการบริหารเชิงกลยุทธ์และมีตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน การตัดสินใจวางแผนอย่างมีระบบ มีทิศทางมีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันทุกระดับในองค์กรเพื่อให้องค์กรสามารถดำรงอยู่ในอนาคต โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่า เป็นการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามพันธกิจ (Mission) ขององค์กรและทำให้องค์กรอยู่รอดในระยะยาวได้ ส่วน “การวางแผนกลยุทธ์” นั้นเป็นกระบวนการกำหนดเป้าหมายระยะยาวขององค์กร (Long Range Goals) การเลือกวิถีทาง (Means) เพื่อให้บรรลุจุดหมายนั้น ทั้งนี้ การวางแผนกลยุทธ์จำเป็นต้องมีความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ นอกจากนี้ ภาควิชาสัตววิทยาได้นำผลการวิเคราะห์จากรายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องไปใช้ในกระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชา โดยได้จัดทำแผนพัฒนาแนวปฏิบัติและกิจกรรมการดำเนินงานในการบริหารจัดการ ภาควิชาสัตววิทยา ประจำปีงบประมาณ 2556 ทั้งนี้ เพื่อให้แผนการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น นอกจากการจัดทำแผนพัฒนาหรือปรับแผนของสถาบันเพื่อให้เกิดความสอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา หรือ สกอ. กำหนดไว้ในองค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผนของสถาบัน [8] อย่างไรก็ตาม แม้ในประเด็นที่มีความสอดคล้องแล้วก็ตาม หากสถาบันพิจารณาเห็นว่าควรมีการพัฒนาหรือปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงานใหม่ก็สามารถทำได้ และผลจากการศึกษาทำให้ภาควิชาสรีรวิทยา ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ สำหรับปีการศึกษา 2556 เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ และผลจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 ในประเด็นผลสัมฤทธิ์ของ KPI ตามโครงการ และได้มีการจัดทำ SWOT Analysis ทุกโครงการ ทำให้ได้ข้อมูลในเชิงประจักษ์ทั้งด้านจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และ อุปสรรค (Threat) สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557 โดยดำเนินการปรับเปลี่ยนและลดโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานของภาควิชาฯ ครบทั้ง 4 พันธกิจ

แผนภูมิที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย



จากกรอบแนวคิดในการวิจัย พบว่ากระบวนการพัฒนาและการปรับแผนภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ เริ่มต้นจากการศึกษาและยึดตามกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์สู่เป้าหมายและแผนการดำเนินงานช่วงปี พ.ศ.2552-2556 มหาวิทยาลัยนเรศวร [6] แนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ในการบริหารและพัฒนา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในช่วงปี พ.ศ.2553-2557(ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2556) [1] และแนวนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559 (ฉบับปรับปรุง 2555) [5] เพื่อจัดทำและดำเนินงานตามโครงการใน แผนปฏิบัติการประจำปี 2556 ภาควิชาสรีรวิทยา[2] โดยให้ทุกส่วนมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันทั้งระดับภาควิชา คณะและมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ สกอ. นับได้ว่ากระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 ขององค์ประกอบที่ 1 ด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน[7] ทั้งนี้ผลการดำเนินงานทุกกิจกรรมนำไปสู่ เป้าหมายตาม ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์กร สิ่งสำคัญเหนืออื่นใดกระบวนการพัฒนาแผน เพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพสูงขึ้น สร้างความมั่นใจผู้ใช้บัณฑิต ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพ นอกจากนี้ ผลการวิเคราะห์จากรายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้องฉบับนี้ได้ ใช้ในกระบวนการพัฒนาแผนของภาควิชาสรีรวิทยาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การ ปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในภาควิชาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของภาควิชา คณะและมหาวิทยาลัยที่วางไว้

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ผลจากการศึกษาทำให้ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีแผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 นอกจากนี้ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนา แนวปฏิบัติและกิจกรรมการดำเนินงานในการ บริหารจัดการ ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2557

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้อนุมัติทุนอุดหนุนโครงการวิจัยสถาบัน จาก งบประมาณรายได้ ปี 2556 และขอขอบคุณคณาจารย์สังกัดภาควิชาสรีรวิทยา หัวหน้าภาควิชาสรีรวิทยา คณบดี คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณี คงสมบัติ ที่ปรึกษาโครงการ ที่ให้ความร่วมมือและ คำแนะนำ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งนี้



เอกสารอ้างอิง

1. คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์. แผนนโยบายและแผนกลยุทธ์ในการบริหารและพัฒนา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในช่วงปีพ.ศ.2553-2557(ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2556
2. คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. แผนปฏิบัติการประจำปี 2556 หน้า 481-518
3. คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.แผนปฏิบัติการประจำปี 2557; 482-528 หน้า.
4. ธัญวรรตม์ กระจำง. (2556). “การศึกษาจากวิธีการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด”. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการพะเยาวิจัย 2556(ISBN:978-616-91198-7-6), 747-753
5. ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์. “แผนนโยบายและแผนกลยุทธ์ ภาควิชาสรีรวิทยา คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ในช่วงปี พ.ศ. 2555-2559 ฉบับปรับปรุง” ; [40 หน้า].ได้จาก: <http://www.medsci.nu.ac.th/Web2012/unit/physiology/about/5/5.3.pdf> September 20 2012 25 กันยายน 2556
6. มหาวิทยาลัยนเรศวร. กรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์สู่เป้าหมายและแผนการดำเนินงานช่วงปี พ.ศ.2552-2556
7. รศ.ดร.เทียมจันทร์ พานิชผลินไชย. “กลยุทธ์การวางแผนพัฒนาคุณภาพผู้เรียน” ; [12 หน้า]. ได้จาก: http://office.nu.ac.th/edu_teach/ASS/index2.php 25 กันยายน 2556
8. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. คู่มือการรับประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553
9. เสถียร คามีสักดิ์ และคณะ.(2553). คู่มือการทำงานวิเคราะห์.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



PHAYAO RESEARCH CONFERENCE 2014



กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา
โทรศัพท์ : 08 2629 1970 โทรสาร : 0 5446 6714
E-mail : prconference@up.ac.th
www.prc.up.ac.th



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร โทร. ๒๖๖๗

ที่ ศธ ๐๕๒๗.๐๖.๐๑/ ๓๗/๕ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

เรื่อง ขอขอบคุณ

เรียน นางธัญรัตน์ กระจำง

ตามที่ท่านได้กรุณาจัดส่งวัสดุสารสนเทศเพื่อเป็นอนันันทนาการแก่ สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยนเรศวร ความแจ้งแล้วนั้น

สำนักหอสมุดได้รับวัสดุสารสนเทศ ตามรายการดัดแนบพร้อมนี้ ด้วยความขอบพระคุณเป็น
อย่างยิ่ง และจะได้นำออกให้บริการแก่ อาจารย์ นิสิต และผู้ที่สนใจได้ใช้ศึกษาค้นคว้าเป็นประโยชน์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหวังว่าโอกาสหน้าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

(นางสาวธนพร ประเสริฐกุล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมการบริการ
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

วัสดุสารสนเทศที่ได้รับ

หนังสือ "รายงานวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖" จำนวน ๑ เล่ม