**ตัวอย่าง**

**แบบประเมินค่างานตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ**

**ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ  
ในกรณีตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานที่มีลักษณะใช้วิชาชีพและไม่ได้ใช้วิชาชีพ**

**๑. ตำแหน่งเลขที่** ................

**ชื่อตำแหน่ง** เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป **ระดับ** ปฏิบัติการ

**สังกัด** .................................................................................................................................................................

**ขอกำหนดเป็นตำแหน่ง** เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป **ระดับ** ชำนาญการ

| **๒. หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง** | |
| --- | --- |
| **ตำแหน่งเดิม** | **ตำแหน่งใหม่** |
| **2.๑ ด้านการปฏิบัติการ**  **(1) ปฏิบัติงานเกี่ยวกับบริหารจัดการทั่วไปในสำนักงาน เช่น งานธุรการ งานบริหารทรัพยากรบุคคลงานจัดระบบงาน งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ  งานบริหารอาคารสถานที่ งานจัดพิมพ์และแจกจ่ายเอกสาร งานรวบรวมข้อมูลและสถิติ งานระเบียบแบบแผน งานสัญญา เป็นต้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ต่าง ๆ ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ** **(ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **(2) ศึกษารวบรวมข้อมูลสถิติ สรุปรายงาน เพื่อสนับสนุนการบริหารสำนักงานในด้านต่าง ๆ เช่น บริหารทรัพยากรบุคคล งานบริหารงบประมาณ งานบริหารแผนปฏิบัติราชการ งานบริหารอาคารสถานที่  งานสัญญาต่าง ๆ เป็นต้น (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  (**3) ปฏิบัติงานเลขานุการ เช่น ร่างโต้ตอบหนังสือ แปลเอกสาร เตรียมเรื่องและเตรียมการสำหรับการประชุม บันทึกเรื่องเสนอที่ประชุม ทำรายงานการประชุม และรายงานอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมและการปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องสำเร็จลุล่วงด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **(4) ทำเรื่องติดต่อกับหน่วยงานและบุคคลต่าง ๆ  ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวก และเกิดความร่วมมือ(ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **(5) ให้บริการวิชาการด้านต่าง ๆ เช่น ให้คำปรึกษา แนะนำ ในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ระดับรองลงมาและแก่นักศึกษาที่มาฝึกปฏิบัติงาน ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **2.2 ด้านการวางแผน**  **วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ ร่วมวางแผนการทำงานของหน่วยงานหรือโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **2.3 ด้านการประสานงาน**  **(1) ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้(ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **(2) ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **2.4 ด้านการบริการ**  **(1) ให้คำปรึกษา แนะนำเบื้องต้น เผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้ ทางด้านการบริหารงานทั่วไปรวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **(2) จัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น และให้บริการข้อมูลทางวิชาการ เกี่ยวกับด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน นักศึกษา ตลอดจนผู้รับบริการ ได้ทราบข้อมูลและความรู้ต่าง ๆ  ที่เป็นประโยชน์ สอดคล้อง และสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน และใช้ประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน หลักเกณฑ์ มาตรการต่าง ๆ  (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) .................................................................... | **2.1 ด้านการปฏิบัติการ**  **(1) ควบคุม ตรวจสอบ และปฏิบัติงานเกี่ยวกับบริหารงานทั่วไปในสำนักงานเช่น งานธุรการ งานบริหารทรัพยากรบุคคล งานบริหารแผนปฏิบัติราชการ งานจัดระบบงานบริหารงบประมาณ งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ งานบริหารอาคารสถานที่ งานจัดพิมพ์และแจกจ่ายเอกสาร งานรวบรวมข้อมูลและสถิติ งานทะเบียนแบบแผนงานสัญญา เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติต่าง ๆ ในหน่วยงานให้เป็นไปอย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพ** **(ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  1) ....................................................................  2) ....................................................................    **(2) ควบคุม ตรวจสอบ และปฏิบัติงานเลขานุการ ที่ยากและต้องใช้ความชำนาญ เช่น งานโต้ตอบ งานแปลเอกสาร ดูแลการจัดการประชุม งานรับรองและงานพิธีการต่าง ๆ งานบันทึกเรื่องเสนอที่ประชุม จัดทำรายการประชุมและรายงานอื่น ๆ ติดตามผลการปฏิบัติตามมติที่ประชุม เพื่อให้การดำเนินการประชุมและการปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องสำเร็จลุล่วงด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  1) ....................................................................  2) ....................................................................    **(3) ช่วยวางแผน และติดตามงานในสำนักงาน เพื่อให้สามารถบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **(4) ดำเนินการเกี่ยวกับการติดต่อกับหน่วยงานและบุคคลต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวก และเกิดความร่วมมือ (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **(5) บันทึก รวบรวม ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย ด้านการบริหารงานทั่วไป จัดทำเอกสารวิชาการ คู่มือเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ**  **และเผยแพร่ผลงานทางด้านการบริหารงานทั่วไป  เพื่อพัฒนาแนวทางวิธีการและมาตรฐานการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **(6) ให้บริการวิชาการด้านต่าง ๆ เช่น ฝึกอบรม เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและวิธีการของานบริหารงานทั่วไป ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ เข้ารวมประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ที่ได้รับแต่งตั้ง เพื่อให้ข้อมูลทางวิชาการประกอบการพิจารณาและตัดสินใจและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **(7) ในฐานะหัวหน้างาน นอกจากปฏิบัติงานตามข้อ (1) – (6) ดังกล่าวข้างต้นแล้วต้องทำหน้าที่กำหนดแผนงาน มอบหมาย ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา แนะนำ ปรับปรุงแก้ไขติดตามประเมินผล และแก้ไขปัญหาขัดข้องในการปฏิบัติงานในหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้ามหายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **2.2 ด้านการวางแผน**  **ร่วมกำหนดนโยบายและแผนงานของหน่วยงานที่สังกัด วางแผนหรือร่วมวางแผนการทำงานตามแผนงานหรือโครงการของหน่วยงาน แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ ที่กำหนด (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **2.3 ด้านการประสานงาน**  **(1) ประสานการทำงานร่วมกันโดยมีบทบาทในการ ให้ความเห็นและคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงาน หรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้ (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **(2) ให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงาน หรือบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  1) ....................................................................  2) ....................................................................  **2.4 ด้านการบริการ**  **(1) ให้คำปรึกษา แนะนำ นิเทศ ฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้ ทางด้านการบริหารงานทั่วไปแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา นักศึกษา ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) ....................................................................    **(2) พัฒนาข้อมูล จัดทำเอกสารวิชาการ สื่อเอกสารเผยแพร่ ให้บริการวิชาการด้านการบริหารงานทั่วไปที่ซับซ้อน เพื่อก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่สอดคล้อง และสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน  (ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง)**  **หน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย**  1) ....................................................................  2) .................................................................... |

| **๓. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพ และความยุ่งยากและความซับซ้อนของงานที่เปลี่ยนแปลงไป** | |
| --- | --- |
| **งานเดิม** | **งานใหม่** |
| **งานที่ได้รับมอบหมาย**  **งานที่ 1** ...................................................................  ..................................................................................  **(1)** **คุณภาพของงาน** ...........................................  .............................................................................  .............................................................................  **(2) ความยุ่งยากและซับซ้อนของงาน** .................  .............................................................................  .............................................................................  **(3) การกำกับตรวจสอบ** .....................................  .............................................................................  .............................................................................  **(4) การตัดสินใจ** .................................................  .............................................................................  .............................................................................  **(5) การบริหารจัดการ** .......................................  .............................................................................  .............................................................................  **งานที่ 2** ...................................................................  ..................................................................................  **(1) คุณภาพของงาน** ...........................................  .............................................................................  .............................................................................  **(2) ความยุ่งยากและซับซ้อนของงาน** .................  .............................................................................  .............................................................................  **(3) การกำกับตรวจสอบ** .....................................  .............................................................................  .............................................................................  **(4) การตัดสินใจ** .................................................  .............................................................................  .............................................................................  **(5) การบริหารจัดการ** .......................................  .............................................................................  .............................................................................    **งานที่ 3** ...................................................................  ..................................................................................  **(1) คุณภาพของงาน** ...........................................  .............................................................................  .............................................................................  **(2) ความยุ่งยากและซับซ้อนของงาน** .................  .............................................................................  .............................................................................  **(3) การกำกับตรวจสอบ** .....................................  .............................................................................  .............................................................................  **(4) การตัดสินใจ** .................................................  .............................................................................  .............................................................................  **(5) การบริหารจัดการ** .......................................  .............................................................................  .............................................................................  **งานที่ 4** ...................................................................  ..................................................................................  **(1) คุณภาพของงาน** ...........................................  .............................................................................  .............................................................................  **(2) ความยุ่งยากและซับซ้อนของงาน** .................  .............................................................................  .............................................................................  **(3) การกำกับตรวจสอบ** .....................................  .............................................................................  .............................................................................  **(4) การตัดสินใจ** .................................................  .............................................................................  .............................................................................  **(5) การบริหารจัดการ** .......................................  .............................................................................  ............................................................................. | **หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  **งานที่ 1** ...................................................................  ..................................................................................  **(1) คุณภาพของงาน** ...........................................  .............................................................................  .............................................................................  **(2) ความยุ่งยากและซับซ้อนของงาน** .................  .............................................................................  .............................................................................  **(3) การกำกับตรวจสอบ** .....................................  .............................................................................  .............................................................................  **(4) การตัดสินใจ** .................................................  .............................................................................  .............................................................................  **(5) การบริหารจัดการ** .......................................  .............................................................................  .............................................................................  **งานที่ 2** ...................................................................  ..................................................................................  **(1) คุณภาพของงาน** ...........................................  .............................................................................  .............................................................................  **(2) ความยุ่งยากและซับซ้อนของงาน** .................  .............................................................................  .............................................................................  **(3) การกำกับตรวจสอบ** .....................................  .............................................................................  .............................................................................  **(4) การตัดสินใจ** .................................................  .............................................................................  .............................................................................  **(5) การบริหารจัดการ** .......................................  .............................................................................  .............................................................................  **งานที่ 3** ...................................................................  ..................................................................................  **(1) คุณภาพของงาน** ...........................................  .............................................................................  .............................................................................  **(2) ความยุ่งยากและซับซ้อนของงาน** .................  .............................................................................  .............................................................................  **(3) การกำกับตรวจสอบ** .....................................  .............................................................................  .............................................................................  **(4) การตัดสินใจ** .................................................  .............................................................................  .............................................................................  **(5) การบริหารจัดการ** .......................................  .............................................................................  .............................................................................  **งานที่ 4** ...................................................................  ..................................................................................  **(1) คุณภาพของงาน** ...........................................  .............................................................................  .............................................................................  **(2) ความยุ่งยากและซับซ้อนของงาน** .................  .............................................................................  .............................................................................  **(3) การกำกับตรวจสอบ** .....................................  .............................................................................  .............................................................................  **(4) การตัดสินใจ** .................................................  .............................................................................  .............................................................................  **(5) การบริหารจัดการ** .......................................  .............................................................................  ............................................................................. |