



คู่มือสมรรถนะบุคลากร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565

กองบริหารงานบุคคล
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เห็นชอบในคราวประชุม ครั้งที่ 1/2562
เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2562

คำนำ

คู่มือสมรรถนะบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย ทั้งในด้านการวางแผนการสรรหาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร รวมไปถึงเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการทำงานของบุคลากรในองค์กรอีกด้วย

ในการจัดทำคู่มือสมรรถนะบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 มหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงมาตรฐานสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งได้ระดมความคิดจากผู้บริหารทุกระดับ และนำเสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ คณะกรรมการบริหารงานบุคคลในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากคณะกรรมการ และผู้ทรงคุณวุฒิ จนสามารถจัดทำเป็นคู่มือสมรรถนะบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหน่วยงานสามารถนำคู่มือดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ ในการวางแผนและบริหารบุคลากรในสังกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรได้ต่อไป

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1	
สมรรถนะบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1
สมรรถนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1
สมรรถนะที่พึงประสงค์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1
สมรรถนะหลัก	1
สมรรถนะประจำกลุ่มงาน	2
สมรรถนะผู้บริหาร	5
ส่วนที่ 2	
พจนานุกรมสมรรถนะ	6
สมรรถนะหลัก (Core Competency)	6
สมรรถนะประจำกลุ่มงาน (Functional Competency)	10
สมรรถนะสำหรับบุคลากรสายวิชาการ	10
สมรรถนะสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน	14
สมรรถนะผู้บริหาร (Managerial Competency)	36
ส่วนที่ 3	
มาตรฐานสมรรถนะ	43
มาตรฐานสมรรถนะของผู้บริหาร	44
มาตรฐานสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ	45
มาตรฐานสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	46
กลุ่มงานบริหารทั่วไป	46
กลุ่มงานนโยบายและแผน	47
กลุ่มงานคลังและพัสดุ	50
กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	52
กลุ่มงานบริการวิชาการ	55
กลุ่มงานวิเทศสัมพันธ์	63
กลุ่มงานบริหารงานบุคคล	64
กลุ่มงานบรรณารักษ์	66
กลุ่มงานอาคารสถานที่และสวัสดิการ	69

	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์	77
ส่วนที่ 4	แนวทางการประเมินสมรรถนะบุคลากร	78
	แบบประเมินสมรรถนะ ตำแหน่งผู้บริหาร	78
	การบันทึกผลการประเมินสมรรถนะ	78
	การคำนวณผลการประเมินให้เป็นคะแนน	79
	แบบประเมินสมรรถนะ บุคลากรสายวิชาการ	80
	ซึ่งทำหน้าที่สอนในระดับอุดมศึกษาและวิจัย	
	การบันทึกผลการประเมินสมรรถนะ	80
	การคำนวณผลการประเมินให้เป็นคะแนน	80
	แบบประเมินสมรรถนะ บุคลากรสายวิชาการ	81
	ซึ่งทำหน้าที่สอนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	
	การบันทึกผลการประเมินสมรรถนะ	81
	การคำนวณผลการประเมินให้เป็นคะแนน	81
	แบบประเมินสมรรถนะ บุคลากรสายสนับสนุน	82
	การบันทึกผลการประเมินสมรรถนะ	82
	การคำนวณผลการประเมินให้เป็นคะแนน	83
ภาคผนวก		
	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ 2314/2561	84
	เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือสมรรถนะบุคลากร	

