

ข้อมูลสถิติการให้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2566 (1 ม.ค.- 31 ธ.ค. 2566)

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัย ได้แก่ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ตลอดจนบุคคลทั่วไป การให้บริการของสำนักหอสมุด ประกอบด้วย การให้บริการพื้นที่ทางกายภาพ (Physical) โดยนับสถิติจากจำนวนผู้ใช้บริการในห้องสมุด (Walk-in) และ บริการอิเล็กทรอนิกส์ นับสถิติผ่านช่องทาง E-Service ต่าง ๆ ของสำนักหอสมุด รวมทั้งสิ้น 464,077 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการในห้องสมุด (Walk-in)

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการในห้องสมุด (Walk-in) นับสถิติจากการเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการทุกประเภท และสถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด รวมทั้งสิ้นจำนวน 125,546 ครั้ง มีรายละเอียดสถิติดังนี้

1.1 สถิติจำนวนผู้ใช้บริการ จากบริเวณประตูทางออก รวมจำนวน 118,920 ครั้ง

เดือน	จำนวน (ครั้ง)
มกราคม	8,579
กุมภาพันธ์	8,829
มีนาคม	5,603
เมษายน	4,512
พฤษภาคม	5,228
มิถุนายน	8,427
กรกฎาคม	14,355
สิงหาคม	13,031
กันยายน	16,189
ตุลาคม	14,044
พฤศจิกายน	11,108
ธันวาคม	9,015
รวม	118,920

1.2 สถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด รวมจำนวน 6,662 ครั้ง จำแนกตามประเภททรัพยากรดังนี้

ทรัพยากรสารสนเทศ		จำนวนการยืม (ครั้ง)		รวม
		ภาษาไทย	ภาษาต่างประเทศ	
หนังสือทั่วไป	000-099	223	99	322
	100-199	318	7	325
	200-299	69	-	69
	300-399	1,470	47	1517
	400-499	522	26	548
	500-599	148	10	158
	600-699	1,322	97	1419
	700-799	254	31	285
	800-899	315	2	317
	900-999	322	10	332
	รวม	4,963	329	5,292
วารสารเย็บเล่ม	-	-	-	
นิติศาสตร์	6	-	6	
SET Corner	1	-	1	
นวนิยาย	329	1	330	
ห้องสมุดอาเซียน	2	-	2	
เยาวชน	258	12	270	
ข้อมูลล้านนา	154	1	155	
แบบเรียน คู่มือครู	2	-	2	
งานวิจัย	-	-	-	
วิทยานิพนธ์	1	-	1	
หนังสืออ้างอิง	69	145	214	
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	10	-	10	
ศูนย์ตะวันออกกลาง	4	3	7	
สื่อโสตทัศน	336	-	336	
รวม	1,172	162	1,334	
รวมทั้งหมด	6,135	491	6,626	

2. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

E-Service ตามคำนิยามของสำนักหอสมุด คือ บริการออนไลน์ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ด้วยตนเองและสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา ประกอบด้วย 5 บริการ ได้แก่ บริการตอบคำถามออนไลน์ บริการ CMRUL Web Subject Guide บริการ SSL-VPN บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน CMRUL Web OPAC และบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference Database) รวมทั้งสิ้นจำนวน 338,531 ครั้ง มีรายละเอียดสถิติดังนี้

2.1 สถิติการใช้บริการตอบคำถามออนไลน์ เก็บสถิติจาก 3 ช่องทาง คือ หน้าเว็บไซต์ Facebook Fanpage และ LINE Official รวมจำนวน 437 ครั้ง

เดือน	ช่องทาง			รวม (ครั้ง)
	หน้าเว็บไซต์	Facebook Fanpage	LINE Official	
มกราคม		27		27
กุมภาพันธ์		33		33
มีนาคม		36		36
เมษายน	1	21	1	23
พฤษภาคม		18	2	20
มิถุนายน		72	11	83
กรกฎาคม		53	11	64
สิงหาคม		46	9	55
กันยายน		22	5	27
ตุลาคม		24	6	30
พฤศจิกายน		25	2	27
ธันวาคม		12		12
รวม	1	389	47	437

2.2 สถิติการเข้าใช้บริการ CMRUL Web Subject Guide รวมจำนวน 195,776 ครั้ง

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
มกราคม	11,850
กุมภาพันธ์	10,923
มีนาคม	39,564
เมษายน	14,927
พฤษภาคม	13,158
มิถุนายน	15,084
กรกฎาคม	13,619
สิงหาคม	19,576
กันยายน	24,434
ตุลาคม	16,680
พฤศจิกายน	15,086
ธันวาคม	875
รวม	195,776

2.3 สถิติการเข้าใช้บริการ SSL-VPN รวมจำนวน 2,439 ครั้ง

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
มกราคม	269
กุมภาพันธ์	203
มีนาคม	196
เมษายน	162
พฤษภาคม	231
มิถุนายน	248
กรกฎาคม	215
สิงหาคม	276
กันยายน	204
ตุลาคม	288
พฤศจิกายน	115
ธันวาคม	32
รวม	2,439

2.4 สถิติการเข้าใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน CMRUL Web OPAC รวมจำนวน 86,083 ครั้ง

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
มกราคม	6,575
กุมภาพันธ์	7,108
มีนาคม	6,660
เมษายน	6,497
พฤษภาคม	7,939
มิถุนายน	9,508
กรกฎาคม	13,192
สิงหาคม	13,739
กันยายน	14,865
ตุลาคม	0
พฤศจิกายน	0
ธันวาคม	0
รวม	86,083

* หมายเหตุ เดือน ตุลาคม พฤศจิกายน และธันวาคม ระบบของมหาวิทยาลัยถูกโจมตี จึงทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบของห้องสมุดได้

2.5 สถิติการเข้าใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference Database)

เก็บสถิติจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 9 ฐาน ได้แก่

- 1) ACM Digital Library
- 2) American Chemical Society Journal (ACS)
- 3) Academic Search Ultimate
- 4) EBSCO Discovery Service
- 5) Engineering Source
- 6) Emerald Management
- 7) SpringerLink
- 8) ScienceDirect
- 9) Gale: Power Search

รวมจำนวน 53,796 ครั้ง

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
มกราคม	8,006
กุมภาพันธ์	6,935
มีนาคม	2,931
เมษายน	3,831
พฤษภาคม	1,961
มิถุนายน	2,560
กรกฎาคม	5,189
สิงหาคม	4,922
กันยายน	3,797
ตุลาคม	3,867
พฤศจิกายน	5,920
ธันวาคม	3,877
รวม	53,796