

ข้อมูลสถิติการให้บริการปี 2567 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ภาพรวมการให้บริการของสำนักดิจิทัลเพื่อศึกษาระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

1. รูปแบบ Walk-in

1.1 จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	85	กรกฎาคม	142
กุมภาพันธ์	75	สิงหาคม	103
มีนาคม	67	กันยายน	62
เมษายน	43	ตุลาคม	100
พฤษภาคม	73	พฤศจิกายน	85
มิถุนายน	124	ธันวาคม	75
รวมผู้เข้ารับบริการ			1,034

1.2 กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)



2. รูปแบบ e-Service

2.1 จำนวนผู้รับบริการช่องทาง e-Service

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	218	กรกฎาคม	142
กุมภาพันธ์	346	สิงหาคม	165
มีนาคม	113	กันยายน	192
เมษายน	128	ตุลาคม	159
พฤษภาคม	191	พฤศจิกายน	126
มิถุนายน	240	ธันวาคม	132
รวมผู้เข้ารับบริการ			2,152

2.2 กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการช่องทาง e-Service



3. งานบริหารและจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

3.1 รูปแบบ Walk-in

3.3.1 จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	31	กรกฎาคม	19
กุมภาพันธ์	12	สิงหาคม	18
มีนาคม	15	กันยายน	11
เมษายน	9	ตุลาคม	18
พฤษภาคม	7	พฤศจิกายน	12
มิถุนายน	8	ธันวาคม	14
รวมผู้เข้ารับบริการ			174

3.1.2 กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

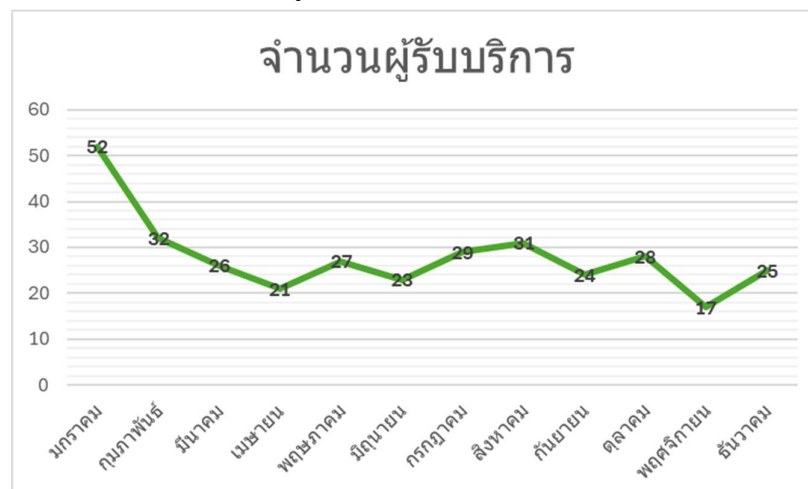


3.2. รูปแบบ e-Service

3.2.1 จำนวนผู้รับบริการระบบลงทะเบียนขอใช้บริการด้านเครือข่าย

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	52	กรกฎาคม	29
กุมภาพันธ์	32	สิงหาคม	31
มีนาคม	26	กันยายน	24
เมษายน	21	ตุลาคม	28
พฤษภาคม	27	พฤศจิกายน	17
มิถุนายน	23	ธันวาคม	25
รวมผู้เข้ารับบริการ			335

3.2.2 กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการระบบลงทะเบียนขอใช้บริการด้านเครือข่าย



4. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ

4.1 รูปแบบ Walk-in

4.1.1 จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	5	กรกฎาคม	4
กุมภาพันธ์	13	สิงหาคม	7
มีนาคม	10	กันยายน	14
เมษายน	2	ตุลาคม	8
พฤษภาคม	6	พฤศจิกายน	9
มิถุนายน	8	ธันวาคม	7
รวมผู้เข้ารับบริการ			93

4.1.2 กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)



5. งานดูแลและบำรุงระบบคอมพิวเตอร์

5.1 รูปแบบ Walk-in

5.1.1 จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	11	กรกฎาคม	11
กุมภาพันธ์	16	สิงหาคม	13
มีนาคม	8	กันยายน	17
เมษายน	1	ตุลาคม	4
พฤษภาคม	6	พฤศจิกายน	17
มิถุนายน	13	ธันวาคม	10
รวมผู้เข้ารับบริการ			127

5.1.2 กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)



6. งานจัดอบรมและบริการวิชาการ

6.1. รูปแบบ e-Service

6.1.1 จำนวนผู้รับบริการระบบลงทะเบียนอบรม

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	0	กรกฎาคม	0
กุมภาพันธ์	104	สิงหาคม	54
มีนาคม	67	กันยายน	123
เมษายน	48	ตุลาคม	74
พฤษภาคม	72	พฤศจิกายน	0
มิถุนายน	0	ธันวาคม	0
รวมผู้เข้ารับบริการ			542

6.1.2 กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการระบบลงทะเบียนอบรม



7. งานนวัตกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้

7.1. รูปแบบ Walk-in

7.1.1 จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	28	กรกฎาคม	88
กุมภาพันธ์	17	สิงหาคม	38
มีนาคม	24	กันยายน	12
เมษายน	19	ตุลาคม	51
พฤษภาคม	39	พฤศจิกายน	44
มิถุนายน	93	ธันวาคม	40
รวมผู้เข้ารับบริการ			493

7.1.2 กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)



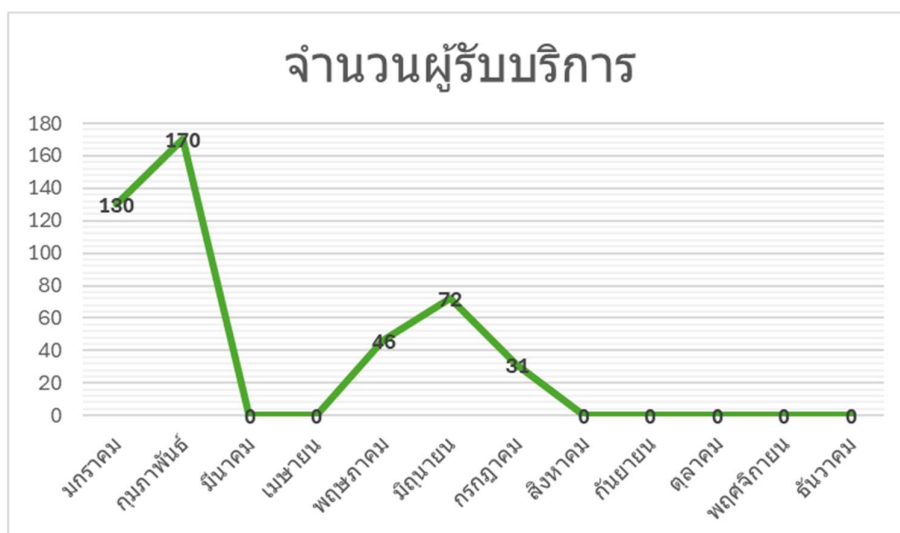
7.2. รูปแบบ e-Service

7.2.1 งานจัดทำคู่มือระบบอิเล็กทรอนิกส์

7.2.1.1 จำนวนคู่มือระบบอิเล็กทรอนิกส์ รองรับบริการออนไลน์และออนไลน์

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	130	กรกฎาคม	31
กุมภาพันธ์	170	สิงหาคม	0
มีนาคม	0	กันยายน	0
เมษายน	0	ตุลาคม	0
พฤษภาคม	46	พฤศจิกายน	0
มิถุนายน	72	ธันวาคม	0
รวมผู้เข้ารับบริการ			449

7.2.1.2 กราฟแสดงจำนวนคู่มือระบบอิเล็กทรอนิกส์รองรับบริการออนไลน์และออนไลน์

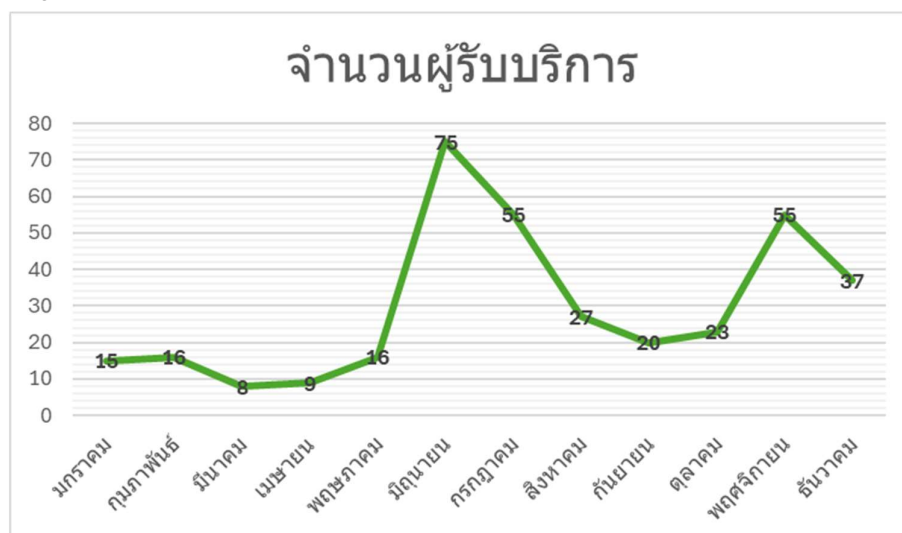


7.2.2 งานบริการให้คำแนะนำการใช้งานและแก้ไขปัญหาช่องทาง facebook digital

7.2.2.1 จำนวนงานบริการให้คำแนะนำการใช้งานและแก้ไขปัญหาช่องทาง facebook digital

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	15	กรกฎาคม	55
กุมภาพันธ์	16	สิงหาคม	27
มีนาคม	8	กันยายน	20
เมษายน	9	ตุลาคม	23
พฤษภาคม	16	พฤศจิกายน	55
มิถุนายน	75	ธันวาคม	37
รวมผู้เข้ารับบริการ			356

7.2.2.2 กราฟแสดงจำนวนงานบริการให้คำแนะนำการใช้งานและแก้ไขปัญหาช่องทาง facebook digital



8. งานบริการ (ห้องประชุม ห้องมินิสตูดีโอ ห้องมินิเธียเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)

8.1. รูปแบบ e-Service

8.1.1 จำนวนผู้รับบริการระบบจองห้องออนไลน์

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	21	กรกฎาคม	27
กุมภาพันธ์	24	สิงหาคม	53
มีนาคม	12	กันยายน	25
เมษายน	50	ตุลาคม	34
พฤษภาคม	30	พฤศจิกายน	54
มิถุนายน	70	ธันวาคม	70
รวมผู้เข้ารับบริการ			470

8.1.2 กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการระบบจองห้องออนไลน์



9. งานสำนักงาน

9.1 งานบริหารงานทั่วไป

9.1.1 รูปแบบ Walk-in

9.1.1.1 จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	7	กรกฎาคม	12
กุมภาพันธ์	6	สิงหาคม	21
มีนาคม	4	กันยายน	5
เมษายน	7	ตุลาคม	17
พฤษภาคม	11	พฤศจิกายน	1
มิถุนายน	0	ธันวาคม	3
รวมผู้เข้ารับบริการ			94

9.1.1.2 กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)



9.2 งานการเงินและบัญชี

9.2.1 รูปแบบ Walk-in

9.2.1.1 จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ	เดือน (พ.ศ.2567)	จำนวนผู้รับบริการ
มกราคม	3	กรกฎาคม	8
กุมภาพันธ์	11	สิงหาคม	6
มีนาคม	6	กันยายน	3
เมษายน	5	ตุลาคม	2
พฤษภาคม	4	พฤศจิกายน	2
มิถุนายน	2	ธันวาคม	1
รวมผู้เข้ารับบริการ			53

9.2.1.2 กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

