

ข้อมูลสถิติการให้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ปี พ.ศ. 2567 (1 ม.ค.– 31 ธ.ค. 2567)

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัย ได้แก่ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ตลอดจนบุคคลทั่วไป การให้บริการของสำนักหอสมุด ประกอบด้วย การให้บริการพื้นที่ทางกายภาพ (Physical) โดยนับสถิติจากจำนวนผู้ใช้บริการในห้องสมุด (Walk-in) และ บริการอิเล็กทรอนิกส์ นับสถิติผ่านช่องทาง E-Service ต่าง ๆ ของสำนักหอสมุด รวมทั้งสิ้น 390,839 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการในห้องสมุด (Walk-in)

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการในห้องสมุด (Walk-in) นับสถิติจากการเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการทุกประเภท และสถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด รวมทั้งสิ้นจำนวน 158,314 ครั้ง มีรายละเอียดสถิติดังนี้

1.1 สถิติจำนวนผู้ใช้บริการ จากบริเวณประตูทางออก รวมจำนวน 151,226 ครั้ง

เดือน	จำนวน (ครั้ง)
มกราคม	9,959
กุมภาพันธ์	12,566
มีนาคม	9,779
เมษายน	4,826
พฤษภาคม	5,618
มิถุนายน	12,543
กรกฎาคม	18,535
สิงหาคม	18,174
กันยายน	18,823
ตุลาคม	15,217
พฤศจิกายน	13,803
ธันวาคม	11,383
รวม	151,226

1.2 สถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด รวมจำนวน 7,088 ครั้ง จำแนกตามประเภททรัพยากรดังนี้

ทรัพยากรสารสนเทศ		จำนวนการยืม (ครั้ง)		รวม
		ภาษาไทย	ภาษาต่างประเทศ	
หนังสือทั่วไป	000-099	238	44	282
	100-199	291	1	292
	200-299	23	0	23
	300-399	1,147	75	1,222
	400-499	559	34	593
	500-599	246	26	272
	600-699	1,218	137	1,355
	700-799	342	27	369
	800-899	358	12	370
	900-999	244	5	249
	รวม	4,666	361	5,027
หนังสือ พยาบาลศาสตร์	QS	37	1	38
	QT	5	0	5
	QU	70	0	70
	QV	2	0	2
	QW	1	0	1
	QX	4	0	4
	QZ	5	0	5
	W	1	0	1
	WA	11	0	11
	WD	0	1	1
	WK	2	0	2
	WL	5	0	5
	WM	2	0	2
	WY	48	1	49
	รวม	193	3	196
วารสารเย็บเล่ม		1	0	1
นิติศาสตร์		66	0	66

ทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวนการยืม (ครั้ง)		รวม
	ภาษาไทย	ภาษาต่างประเทศ	
SET Corner	5	0	5
นวนิยาย	519	0	519
ห้องสมุดอาเซียน	5	0	5
เยาวชน	154	14	168
ข้อมูลล้านนา	73	0	73
แบบเรียน คู่มือครู	0	0	0
งานวิจัย	13	0	13
วิทยานิพนธ์	0	0	0
หนังสืออ้างอิง	801	61	862
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	5	0	5
ศูนย์ตะวันออกกลาง	1	2	3
สื่อโสตทัศน์	145	0	145
รวม	1,788	77	1,865
รวมทั้งหมด	6,647	441	7,088

2. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

E-Service ตามคำนิยามของสำนักหอสมุด คือ บริการออนไลน์ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ด้วยตนเองและสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา ประกอบด้วย 5 บริการ ได้แก่ บริการตอบคำถามออนไลน์ บริการ CMRUL Web Subject Guide บริการ SSL-VPN บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน CMRUL Web OPAC และบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference Database) รวมทั้งสิ้นจำนวน 232,525 ครั้ง มีรายละเอียดสถิติดังนี้

2.1 สถิติการใช้บริการตอบคำถามออนไลน์ เก็บสถิติจาก 3 ช่องทาง คือ e-Mail, Facebook Fanpage และ LINE Official รวมจำนวน 340 ครั้ง

เดือน	ช่องทาง			รวม (ครั้ง)
	e-Mail	Facebook Fanpage	LINE Official	
มกราคม		23	1	24
กุมภาพันธ์		56	3	59
มีนาคม		30		30
เมษายน	1	25	1	27
พฤษภาคม	3	19		22
มิถุนายน	1	31	10	42
กรกฎาคม	1	22	7	30
สิงหาคม	6	17	7	30
กันยายน	2	14	2	18
ตุลาคม		23	2	25
พฤศจิกายน		16	4	20
ธันวาคม		12	1	13
รวม	14	288	38	340

2.2 สถิติการเข้าใช้บริการ CMRUL Web Subject Guide รวมจำนวน 194,592 ครั้ง

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
มกราคม	3,963
กุมภาพันธ์	14,207
มีนาคม	9,965
เมษายน	23,484
พฤษภาคม	59,088
มิถุนายน	25,364
กรกฎาคม	28,391
สิงหาคม	14,363
กันยายน	3,771
ตุลาคม	5,752
พฤศจิกายน	5,271
ธันวาคม	973
รวม	194,592

2.3 สถิติการเข้าใช้บริการ SSL-VPN รวมจำนวน 2,473 ครั้ง

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
มกราคม	0
กุมภาพันธ์	44
มีนาคม	103
เมษายน	113
พฤษภาคม	76
มิถุนายน	352
กรกฎาคม	453
สิงหาคม	223
กันยายน	216
ตุลาคม	220
พฤศจิกายน	109
ธันวาคม	564
รวม	2,473

2.4 สถิติการเข้าใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน CMRUL Web OPAC รวมจำนวน 5,926 ครั้ง

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
มกราคม	1219
กุมภาพันธ์	888
มีนาคม	651
เมษายน	234
พฤษภาคม	286
มิถุนายน	531
กรกฎาคม	529
สิงหาคม	0
กันยายน	457
ตุลาคม	397
พฤศจิกายน	359
ธันวาคม	375
รวม	5,926

2.5 สถิติการเข้าใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference Database)

เก็บสถิติจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 9 ฐาน ได้แก่

- 1) ACM Digital Library
- 2) American Chemical Society Journal (ACS)
- 3) Academic Search Ultimate
- 4) EBSCO Discovery Service
- 5) Engineering Source
- 6) Emerald Management
- 7) SpringerLink
- 8) ScienceDirect
- 9) Gale: Power Search

รวมจำนวน 29,194 ครั้ง

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
มกราคม	1,824
กุมภาพันธ์	2,234
มีนาคม	2,671
เมษายน	1,284
พฤษภาคม	1,290
มิถุนายน	1,739
กรกฎาคม	4,433
สิงหาคม	3,002
กันยายน	2,981
ตุลาคม	1,492
พฤศจิกายน	4,635
ธันวาคม	1,609
รวม	29,194